

**DOKUMENTAT STANDARDE TË TENDERIT PËR
PROCEDURËN E HAPUR
SHËRBIME¹**

Objekti: “Rritja e sigurisë dhe kapaciteteve të infrastrukturës së network, Analiza e eventeve të sigurisë si dhe mbrojtja nga sulmet”.

¹ Në rastet e mosparashikimeve konkrete në këtë set dokumentash autoriteti /enti kontraktor do ti referohet parashikimeve të legjislacionit dhe rregullave të prokurimit publik në fuqi.

NJOFTIME

NJOFTIMI PARAPRAK I INFORMACIONIT/ NJOFTIMI PERIDIOK I INFORMACIONIT

(Për t'u Plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor nëse aplikohet)

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____

Adresa _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Njësi e autoriteteve vendore

Institucioni i pavarur

Të tjera

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

I deleguar

Organ Qendror blerës

Të tjera

1.4 Emri dhe adresa e personit të kontaktit:

Personi (at) përgjegjës për prokurimin: _____

Tel/faks _____

E-mail _____

1.5 Objekti i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):

1.6 Lloji i procedurës së prokurimit: _____

1.7 Tipi i kontratës: _____

1.8 Fondi limit i përlogaritur për këtë kontratë/marrëveshje kuadër/Fondi limit i përlogaritur për këtë objekt siç është planifikuar në parashikimin buxhetor të Autoritetit/Entit Kontraktor (në rastin e marrëveshjeve kuadër ose kontratave shumëvjeçare) :

1.9 Kohëzgjatja e përafërt e kontratës/marrëveshjes kuadër : _____

1.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe/ose Lotit (eve), nëse përdoren:

1.11. Lloji i Marrëveshjes Kuadër, nëse është rasti:

1.12 Kohën e përafërt për zhvillimin e procedurës së prokurimit:

1.13 Informacion tjetër që konsiderohet i dobishëm nga autoriteti/enti kontraktor:

NJOFTIMI I KONTRATËS
(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

Seksioni 1: Autoriteti/Enti Kontraktor

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri:	Operatori i Shperndarjes se Energjise Elektrike Group sh.a	
Adresa:	Blv “Gj. Fishta”, Nd.Nr. 88, H.1, Njësia Administrative Nr.7, 1023, Tiranë	
Tel/Faks:	042274185	
E-mail:	prokurime@oshee.al	
Adresa e ueb-faqes:	www.oshee.al	
Personi/at përgjegjës për prokurimin: (emri, e-mail)	Valbona Kadena valbona.kadena@oshee.al	

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror	Institucioni i pavarur
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Njësi e autoriteteve vendore	Të tjera
<input type="checkbox"/>	X

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/Ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta	Organ Qendror blerës
X	<input type="checkbox"/>
I deleguar	Të tjera
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4. Kontratë në bazë të një marrëveshje të posaçme midis Shqipërisë dhe një shteti tjetër:

Po **Jo** **X**

1.5 Kontratë që bashkëfinancohet nga një organizatë ndërkombëtare ose një institucion financiar ndërkombëtar:

Po **Jo** **X**

1.6 Kontratë e rezervuar :

Po Jo

Seksioni 2: Objekti i Kontratës: “Rritja e sigurisë dhe kapaciteteve të infrastrukturës së network, Analiza e eventeve të sigurisë si dhe mbrojtja nga sulmet”.

2.1 Numri i referencës së procedurës: REF-92254-12-28-2023

2.2 Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP) –infrastruktura e rrjetit.

2.3 Lloji i Kontratës: “Kontratë Publike për Shërbime”

2.4 Kontrata në bazë të Marrëveshjes Kuadër:

Po Jo

2.5 Lloji i Marrëveshjes Kuadër:

Me një Operator Ekonomik

Me disa Operatorë Ekonomikë

Të gjitha kushtet janë të përcaktuara Po Jo

2.6 Marrëveshje kuadër me një operator ekonomik:

Në rastin e Marrëveshjes Kuadër me një Operator Ekonomik, kur janë përcaktuar të gjitha kushtet, më poshtë të jepen arsyet e përzgjedhjes

--

2.7 Marrëveshje Kudër me disa operatorë ekonomikë:

Numri i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër: ___ (Këtu, duhet të përcaktohet numri maksimal i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër)

2.8 Kushtet që duhet të zbatohen në rastin e rihapjes së konkurrimit:

--	--	--

2.9 Autoriteti Kontraktor/Autoritetet kontraktore ose Enti/Entet kontraktore që do të jenë palë në Marrëveshjen Kuadër: (këtu duhet të listohen të gjitha autoritetet/entet kontraktore që do të jenë palë përfutuese nga marrëveshja kuadër)

2.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës / Marrëveshjes Kuadër

1. Fondi limit/vlera e pritshme e kontratës:

- 129,895,918 (njëqind e njëzetë e nëntë milion e tetëqind e nëntëdhjetë e pesë mijë e nëntëqind e tetëmbëdhjetë) leke, pa TVSH.
- 1,248,519 (një milion e dyqind e dyzet e tetë mijë e pesëqind e nëntëmbëdhjetë) euro pa TVSH. Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 27.12.2023 1 euro = 104.04 All.

2. Në rastin kur, objekti i prokurimit përbëhet nga disa artikuj, **shumatorja e çmimeve për njësi është** _____

3. Burimi i financimit: nga te ardhurat e veta

4. Kodi Output: 0000000

5. Tipi:

Investime Kodi: _____ Vlera: _____

Shërbime Kodi: 602 Vlera: **129,895,918 leke pa TVSH**

2.11 Kohëzgjatja e kontratës ose afati i zbatimit të kontratës:

Kohëzgjatja **në muaj:** garancitë/ suporti dhe Shërbime Mirëmbajtjeje 12 muaj dhe licensa 3 vjet sipas termave te references.

Ose

Fillon më ____/____/____ mbaron më ____/____/____

2.11.1. Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër:

Kohëzgjatja në muaj: ____ **ose ditë:** ____ (nga nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër)

Ose fillon më ____/____/____ (d/m/v)

mbaron më ____/____/____ (d/m/v)

2.12 Vendi i dorëzimit të objektit të kontratës: OSHEE Group sh.a sipas termave te references.

2.13 Ndarja në Lote:

Po **Jo**

Nëse po,

2.14 Përshkrimi i shkurtër i Loteve:

(objekti dhe fondi limit për secilin Lot)

1. _____

2. _____

2.14.1 Një ofertues mund të aplikojë për:

- një Lot,
- disa Lote,
- të gjitha Lotet.

Për secilin Lot duhet të paraqitet një ofertë e veçantë.

2.14.2 Numri maksimal i Loteve për ofertues:

Specifikoni numrin maksimal të Loteve që mund t'i jepen një ofertuesi _____

2.14.3 Kriteret/rregullat që duhet të zbatohen për të përcaktuar Lotet që do t'i jepen ofertuesit:

Specifikoni kriteret për të përcaktuar Lotet që do të jepen, kur ofertuesi shpallet fitues i më shumë Loteve sesa numri maksimal i lejuar në pikën 2.14.2.

2.14.4 Kombinimi i Loteve në një kontratë/kontrata të përbashkëta (Kur të njëjtit ofertues mund t'i jepet më shumë se një Lot):

Po **Jo**

Nëse po, specifikoni grupin e Loteve që mund të kombinohen

2.15 Pranohen variantet:

Po **Jo**

2.15.1 Pranohet nënkontraktimi:

Po **Jo**

Nëse lejohet nënkontraktimi, specifikoni përqindjen e lejuar për nënkontraktim:

(nuk lejohet nënkontraktimi në një masë më të madhe se 50 % e vlerës së kontratës)

2.15.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të kryejë pagesa direkte tek nënkontraktori:

Po **Jo**

Shënime të tjera (nëse vlerësohen të nevojshme nga autoriteti/enti kontraktor)

2.16. Mbështetja në kapacitetet e subjekteve të tjera:

Specifikoni nëse autoriteti/ enti kontraktor kërkon që detyra/punë/aspektet kritike të kontratës të përmbushen nga vetë operatori ekonomik ose nga ndonjë prej anëtarëve të bashkimit të operatorëve ekonomikë, për të cilin ofertuesi nuk lejohet të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera.

Po Jo

Nëse po, të specifikohet detyra, puna, aspektet kritike, që nuk lejohet mbështetja:

2.17 Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) përdoren standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

2.18. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), në rast se standardet nuk janë të zbatueshme, merret një miratim paraprak nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

Seksioni 3: Informacione juridike, ekonomike, financiare dhe teknike

3.1 Sigurimi i ofertës: (e zbatueshme në rastin e procedurave të prokurimit me një vlerë më të lartë se sa prokurimi me vlerë të vogël).

Në rastin e kontratave sektoriale, enti kontraktor, në bazë të diskrecionit të tij, mund të kërkojë sigurimin e ofertës edhe për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Sigurimit të Ofertës, sipas Shtojcës 3.

Shuma e kërkuar e sigurimit të ofertës është **2,597,918.36** (dy milion e pesëqind e nentëdhjetë e shtate mijë e nentëqind e tetëmbëdhjetë e dy pike tridhjetë e gjashtë) leke dhe **24,970.38** (njetzet e kater mijë e nentëqind e shtatëdhjetë piketridhjetë e tete) euro.

Në rastet e paraqitjes së ofertave për Lote të veçanta, vlera e sigurimit të ofertës për secilin Lot do të jetë si më poshtë:

Loti 1 _____ (shuma, monedha)

Loti 2 _____ (shuma monedha)

3.1.2 Autoriteti/ enti kontraktor pranon vlerën e pagesës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi, në vlerë monetare në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor OSHEE GROUP sh.a (të shënohet numri i llogarisë bankare të autoritetit ose entit kontraktor)
(Me poshte gjeni llogaritë e OSHEE Group sh. a ku mund te kryhet kjo transferte)

Emri i Bankes	Numri i Llogarisë	IBAN
BKT	401218890CLPBCLALLA9	AL1620511014218890CLPBCLALLA
CRB	126000	AL36212110090000000000126000
ISPA	20242735301	AL14208110080000020242735301
RZB	130297663	AL78202110130000000130297663

3.1.3 Autoriteti/enti kontraktor pranon pagesën e vlerës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi edhe në formën:
i. garancisë bankare
ose
ii. nga shoqëri sigurimi të licencuara nga autoritetet kompetente

3.2 Periudha e vlefshmërisë së ofertës: 150 (shprehur në ditë)

Seksioni 4: Procedura

4.1 Lloji i procedurës: “Procedurë e hapur shërbime mbi kufirin e lartë monetar” (me mjete elektronike)

4.2. Është përdorur njoftimi paraprak / periodik i informacionit:

Po **Jo**

Nëse Po, numri i referencës është _____

4.2.1. Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po **Jo**

4.3 Procedurë e rishpallur:

Po **Jo**

Nëse është një procedurë e rishpallur, ju lutemi plotësoni të dhënat identifikuese të procedurës së anuluar:

- a) Numri i referencës në sistemin e prokurimit elektronik të procedurës së anuluar të prokurimit _____
- b) Objekti i prokurimit të procedurës së anuluar të prokurimit _____
- c) Fondi limit i procedurës së anuluar të prokurimit _____ (shuma , monedha)

4.4 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) **Oferta ekonomikisht më e favorshme, bazuar në kosto**

Sipas rëndësisë:

çmimi pikët

_____ pikët

_____ pikët

_____ pikët

Autoriteti/Enti Kontraktor duhet të specifikojë pikët për secilin kriter të përcaktuar të vlerësimit.

OSE

B) **oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim X**

Në rastin e marrëveshjes kuadër, kur do të përdoret kriteri i vlerësimit të çmimit për njësi, për qëllime krahasimi, vlerësimi i ofertave të paraqitura do të bëhet në bazë të shumatores së çmimeve për njësi (Kjo, metodë vlerësimi nuk do të përdoret nga autoritetet/entet kontraktore kur sasi të janë të llogaritshme në bazë vjetore, sipas eksperiencës së mëparshme, dhe kur marrëveshja kuadër përdoret për prokurimin e mallrave dhe shërbimeve të vazhdueshme. Në këtë rast, çmimi i ulët do të vlerësohet me vlerën totale më të ulët të ofruar).

4.5 Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave:

Data: 29/01/2024(d/m/v) ora 11:00

Vendi: www.app.gov.al

Kur oferta kërkohet të paraqitet në mënyrë elektronike, ofertuesit duhet ta paraqesin atë në mënyrë elektronike në faqen zyrtare të APP, www.app.gov.al.

Informacioni mbi ofertat e paraqitura në mënyrë elektronike i transmetohet të gjithë atyre Operatorëve Ekonomikë që kanë paraqitur oferta, me kërkesë të tyre.

4.6 Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave, sipas parashikimeve në nenin 42 pika 6 të LPP (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po

Jo

X

Nëse po, argumentoni arsyet e shkurtimit të këtij afati:

--

4.7 Gjuha (ët) në të cilat mund të hartohen ofertat:

Shqip **Anglisht**

Seksioni 5: Informacione shtesë:

5.1 Dokumente me pagesë (zbatohet vetëm për procedurat që nuk zhvillohen me mjete elektronike):

Po **Jo**

Nëse po

Monedha _____ **Çmimi** _____

Ky çmim mbulon kostot aktuale të kopjimit dhe shpërndarjes së Dokumenteve të Tenderit (DT) tek Operatorët Ekonomikë. Operatorët Ekonomikë të interesuar kanë të drejtë të konsultojnë DT përpara blerjes së tyre.

5.2 Informacione shtesë (vendi, zyra, mënyra e blerjes së dokumenteve të tenderit (kur është e aplikueshme)

Operatori ekonomik fitues, për nënshkrimin e një kontrate publike duhet të ketë:

- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit, për tatimpaguesit që përdorin Platformën Qendrore të Faturave.
- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit dhe kopje të vlefshme të kontratës së lidhur me Kompaninë e Çertifikuar për zgjidhjen softuerike në përdorim, për tatimpaguesit që lëshojnë fatura përmes zgjidhjes softuerike.

Data e dorëzimit të këtij njoftimi

29/12/2023

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër në rihapjen e procesit të mini-konkurimit]

FTESË PËR OFERTË

(shënoni emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor) fton për paraqitjen e ofertave në procedurën për kryerjen e shërbimeve në vijim:

.....
.....
.....

(jepni një përshkrim të saktë të shërbimeve të kërkuara:

Vendi i kryerjes së shërbimit: (jepni një përshkrim të shkurtër) _____

Kohëzgjatja e shërbimit: _____

Ofertat duhet të paraqiten në:

.....[jepni adresën e saktë]

Afati i fundit për pranimin e ofertave:

.....

[Përcaktoni datën dhe orën]

Kriteret për përcaktimin e ofertës fituese _____

Forma e komunikimit:

Forma shkresore

Forma elektronike (e-mail, faks, etj.)

Njoftimi i shkurtuar i Kontratës

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor, për publikim në
Buletinin e Njoftimeve Publike)

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri OSHEE Group sh.a
Bulevardi "Gjergj Fishta", Ndërtesa Nr. 88, H.1, Njësia Administrative
Nr.7, 1023, Tiranë.
Tel/Fax 042274185
E-mail prokurime@oshee.al
Faqja në Internet www.oshee.al

2. Lloji i procedurës së prokurimit: e hapur- shërbime (me mjete elektronike) mbi kufirin e lartë monetar.

3. Numri i referencës së procedurës /Lotit: REF-92254-12-28-2023

4. Objekti i kontratës: "Rritja e sigurisë dhe kapaciteteve të infrastrukturës së network, Analiza e eventeve të sigurisë si dhe mbrojtja nga sulmet"

5. Fondi limit:

- 129,895,918 (njëqind e njëzetë e nëntë milion e tetëqind e nëntëdhjetë e pesë mijë e nëntëqind e tetëmbëdhjetë) leke, pa TVSH.
- 1,248,519 (një milion e dyqind e dyzet e tetë mijë e pesëqind e nëntëmbëdhjetë) euro pa TVSH. Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 27.12.2023 1 euro = 104.04 All.

6. Kohëzgjatja e kontratës/marrëveshjes kuadër ose afati për zbatimin e saj: garancitë/ suporti dhe Shërbime Mirëmbajtjeje 12 muaj dhe licensa 3 vjet sipas termave te references.

7. Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave: date 29.01.2024, Ora: 11:00

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër]

PLANIFIKIMI I

KONTRATAVE NË MARRËVESHJEN KUADËR

<input type="checkbox"/> Shërbime:		
Numri i përafërt i kontratave të planifikuara për t'u dhënë në bazë të Marrëveshjes Kuadër		

Numri i kontratës	Titulli i kontratës	Përshkrimi i shkurtër i kontratës
01	_____	_____
02	_____	_____
03	_____	_____
...	_____	_____

Shënim: Ky planifikim është i përafërt bazuar në nevojat që mund të ketë autoriteti/enti kontraktor dhe orientues për palët në proces.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR NDRYSHIMIN E DOKUMENTAVE TË TENDERIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes Kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit : _____

9. Justifikimi, argumentat përkatëse dhe referencat ligjore për nevojën e ndryshimit të dokumenteve të tenderit:

10. Nëse shtyhet afati i fundit për pranimin e ofertave, të shënohet afati i ri i përcaktuar: _____

Shënim:

Këtij njoftimi duhet t'i bashkëngjitet shtojca e ndryshimeve në dokumentet e tenderit.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR MODIFIKIMIN E MARRËVESHJES KUADËR/KONTRATËS GJATË ZBATIMIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër : _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit: _____

9. Situata sipas parashikimeve të nenit 127 të LPP dhe argumentet përkatëse për ta përdorur atë:

10. Përshkrimi i modifikimit të kontratës/Marrëveshjes Kuadër, përfshirë natyrën dhe sasinë ose vlerën e shërbimeve:

11. Vlera totale e kontratës së nënshkruar/marrëveshjes kuadër: _____

12. Vlera e ndryshuar (nëse është rasti): _____

13. Kohëzgjatja e kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

Dhe afati i ri (nëse është rasti): _____

14. Emri dhe adresa e operatorit/ëve Ekonomikë:

Emri _____

NIPT: _____

Adresa _____

Kontaktet _____

15. **Data e nënshkrimit të modifikimit :** _____

16. **Burimi i financimit:** _____

17. **Informacion tjetër që vlerësohet i nevojshëm nga autoriteti/enti kontraktor** _____

DOKUMENTET E TENDERIT

Përmbajtja:

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë (Udhëzime)

Teksti në Seksionin I nuk mund të modifikohet nga Autoriteti/Enti kontraktor ose operatorët ekonomikë, përveç informacionit të plotësuar sipas Njoftimit të Kontratës.

Seksioni II: Shtojcat

Seksioni II përfshin Shtojcat, të cilët duhet të plotësohen nga Operatori Ekonomik dhe të paraqiten si pjesë e ofertës së tij, si dhe Shtojcat që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor si, specifikimet teknike, termat e references, kriteret e përzgjedhjes së ofertuesve, shërbimet dhe grafiku i ekzekutimit.

Seksioni III. Termt dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Seksioni III përmban Kushtet e Përgjithshme dhe të Vecanta që do të zbatohen për të gjitha Kontratat, Formularin e sigurimit të kontratës, si dhe formularë që duhet të nënshkruhen nga të dy palët si, draftet e marrëveshjeve kuadër, sipas llojeve të tyre.

Seksioni IV: Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Seksioni IV përfshin formularët standard që përdoren nga operatorët ekonomikë, në procesin e ankimit pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik, si dhe njoftimet që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor në përfundim të procesit të prokurimit.

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë

A. TË PËRGJITHSHME

- | | |
|--|---|
| 1. Objekti i prokurimit | <p>1. Objekti i procedurës së prokurimit, si dhe numri i kontratave (Loteve) dhe objektet e tyre përcaktohen në njoftimin e kontratës.</p> <p>2. Përveç nëse specifikohet ndryshe më poshtë, përkufizimet dhe interpretimet në këto Dokumente të Tenderit do të jenë sipas përcaktimeve të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP) dhe Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPP).</p> |
| 2. Operatorët Ekonomikë të përshtatshëm | <p>a) Operator Ekonomik është çdo person fizik ose juridik ose ent publik apo grup personash/entesh, sipas Udhëzimeve për Operatorët Ekonomikë (këtu e më tej referuar si "Udhëzimet").</p> <p>Në rastin e një bashkimi operatorësh ekonomikë (BOE):</p> <p>1.1. të gjithë operatorët, anëtarë të këtij bashkimi do të kenë përgjegjësi të përbashkët dhe solidare;</p> <p>1.2. BOE i bashkëlidh Ofertës së tij një marrëveshje ndërmjet palëve ku caktohet dhe autorizohet edhe Përfaqësuesi, i cili do të ketë autoritetin të përfaqësojë BOE gjatë procedurës së prokurimit dhe, në rast se BOE shpallet fituese e Kontratës, edhe gjatë zbatimit të Kontratës.</p> <p>b) Operatori Ekonomik duhet të konsultohet me të gjitha udhëzimet, formularët, termat dhe specifikimet në Dokumentet e Tenderit. Mosdhënia nga operatori ekonomik e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Dokumentet e Tenderit do të çojë në refuzimin e Ofertës.</p> |
| 3. Sqarimi i Dokumenteve të Tenderit | <p>Ofertuesi i mundshëm mund të kërkojë sqarime për dokumentet e tenderit nga autoriteti/enti kontraktor, i cili duhet t'i përgjigjet çdo kërkesë për sqarim të dokumenteve të tenderit, të bërë nga çdo operator ekonomik, me kusht që kërkesa të jetë marrë jo më vonë se 6 ditë para afatit përfundimtar të dorëzimit të ofertave.</p> <p>Autoriteti/Enti kontraktor duhet të përgjigjet brenda 3 ditëve nga depozitimi i kërkesës, në mënyrë që të bëjë të mundur dorëzimin e ofertës në kohë nga operatori ekonomik dhe, pa identifikuar burimin e kërkesës, duhet t'ua komunikojë sqarimin përkatës të gjithë operatorëve ekonomikë, që kanë tërhequr dokumentet e tenderit.</p> |
| 4. Ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit | <p>1. Në çdo kohë para afatit të fundit për paraqitjen e ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i ndryshojë Dokumentet e Tenderit duke hartuar një shtojcë, me këto ndryshime.</p> <p>2. Çdo shtojcë do të jetë pjesë e Dokumenteve të Tenderit dhe do të publikohet në të njëjtën mënyrë sic është bërë publikimi i Dokumentave të Tenderit.</p> <p>3. Nëse ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit bëhet në gjysmën e parë të afatit për pranimin e Ofertave, autoriteti apo enti kontraktor mund të zgjasin afatin për pranimin e ofertave. Nëse dokumentet e tenderit ndryshohen në</p> |

gjysmën e dytë të afatit për paraqitjen e ofertave, autoriteti/enti kontraktor zgjat afatin e fundit për paraqitjen e ofertave me të paktën 10 ditë për procedurat mbi kufirin e lartë monetar dhe me të paktën 7 ditë për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

B. PËRGATITJA E OFERTAVE

1. **Shpenzimet e ofertimit** Operatori Ekonomik përballon të gjitha shpenzimet që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e ofertës së tij, dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk ka detyrime apo përgjegjësi për këto shpenzime, pavarësisht nga zhvillimi apo rezultati i procedurës.
2. **Gjuha e Ofertës** Oferta, si dhe të gjitha korrespondencat dhe dokumentet në lidhje me procedurën e prokurimit do të paraqiten në gjuhën/gjuhët e specifikuar në njoftimin e kontratës. Dokumentet mbështetëse dhe literatura e printuar që janë pjesë e Ofertës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse në gjuhën e specifikuar në njoftim.
3. **Dokumentet përbërëse të Ofertës** Oferta do të përmbajë të gjitha dokumentet mbështetëse siç kërkohet nga Autoriteti/Enti kontraktor.
4. **Formularët e tenderit dhe Listat e Çmimeve** Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Ofertës në përputhje me formularin e paraqitur në Seksionin II: Të gjithë Formularët shoqërues duhet të plotësohen pa ndonjë ndryshim, nuk do të pranohet asnjë zëvendësues. Të gjitha vendet bosh duhet të plotësohen me informacionin e kërkuar.

Për procedurat e prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, origjinali i ofertës duhet të shtypet ose të shkruhet me bojë që nuk fshihet. Të gjitha fletët e ofertës duhet të lidhen së bashku dhe të numerizohen. Të gjitha fletët e ofertës, përveç literaturës së pandryshueshme dhe të printuar duhet të pajisen me inicialet ose të nënshkruhen nga Personi (at) e Autorizuar. Çdo ndryshim në ofertë duhet të jetë i lexueshëm dhe i nënshkruar nga Personat e Autorizuar.
5. **Ofertat Alternative** Përveç nëse përshkruhet ndryshe në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit propozimet alternative ose kohët alternative për përfundimin, nuk do të merren parasysh.
6. **Çmimet**
 1. Çmimet e ofruara nga Operatori Ekonomik në Formularin e Ofertës do të jenë në përputhje me kërkesat e specifikuara në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit.
 2. Operatori Ekonomik duhet të plotësojë Formularin e Ofertës bashkangjitur me këto DT, duke përcaktuar shërbimet që do të kryhen dhe çmimin e tyre.
 3. Të gjitha çmimet duhet të kuotohen në Monedhën sipas Njoftimit të Kontratës, duke përfshirë edhe tatimet dhe taksat që zbatohen, pa përfshirë TVSH-në. Nëse çmimet kuotohen në valutë të huaj siç përcaktohet në Njoftimin e Kontratës, atëherë ato duhet të konvertohen në Lekë shqiptare (Lekë) sipas kursit të këmbimit të caktuar nga Banka Qendrore e Shqipërisë në ditën e dërgimit për publikim të Njoftimit të

Kontratës dhe duhet të ruhen në atë kurs deri në skadimin e periudhës së vlefshmërisë së ofertës.

4. Ofertuesi duhet të shënojë në Formularin e Ofertës, çmimet totale të Ofertës për të gjitha Shërbimet pa TVSH. Vlera e TVSH-së, kur aplikohet, i shtohet çmimit të dhënë dhe përbën vlerën totale të Ofertës.

Në rastin e një Marrëveshje Kuadër ku NUK përcaktohen të gjitha kushtet, çmimet për kontratat bazuar në Marrëveshjen Kuadër nuk janë të fiksuara, ato janë objekt i ndryshimit pas një mini – konkurrimi midis Operatorëve Ekonomikë, palë në Marrëveshjen Kuadër.

7. Monedhat

Monedha (at) e ofertave dhe monedha (at) e pagesës do të jenë siç specifikohet në njoftimin e kontratës.

8. Proveshmëria e Kualifikimeve të Operatorit Ekonomik

Për të provuar kualifikimet e tij për realizimin e Kontratës, Operatori Ekonomik do të japë informacionin e kërkuar në Seksionin II: Shtojcat.

9. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës

1. Ofertat do të jenë të vlefshme për periudhën e specifikuar në Njoftimin e Kontratës pas afatit të paraqitjes së Ofertave të përcaktuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor; Oferta për një periudhë më të shkurtër nuk është e vlefshme dhe do të refuzohet.
2. Sigurimi i Ofertës mund të paraqitet në njërin nga format e mëposhtme:
 - a) Pagesa nga ofertuesi, në vlerë monetare, në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor
 - b) Garanci bankare
 - c) Garanci sigurimi

Dokumentet e mësipërme duhet të jenë të vlefshme gjatë gjithë periudhës së vlefshmërisë së Ofertës.

3. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës fillon nga momenti i hapjes së ofertave. Në çdo rast, të paktën 5 ditë para përfundimit të afatit të vlefshmërisë së ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Ofertuesit me shkrim të zgjasë periudhën e vlefshmërisë, deri në një datë të caktuar. Ofertuesi mund ta refuzojë këtë kërkesë me shkrim, pa humbur të drejtën për rimbursim të Sigurimit të Ofertës, kur ka një të tillë. Ofertuesi që bie dakord të zgjasë periudhën e vlefshmërisë së Ofertës njofton Autoritetin/Entin Kontraktor me shkrim dhe paraqet një sigurim oferte të zgjatur, nëse ka pasur një të tillë. Oferta nuk mund të modifikohet. Nëse Ofertuesi nuk i përgjigjet kërkesës së bërë nga Autoriteti/Enti Kontraktor në lidhje me zgjatjen e periudhës së vlefshmërisë së Ofertës, ose nuk e pranon kërkesën në fjalë, ose nuk paraqet një sigurim të zgjatur të ofertës, kur kërkohet, atëherë Autoriteti/Enti Kontraktor e refuzon Ofertën. Nëse autoriteti/enti kontraktor nuk i ka bërë një kërkesë me shkrim operatorit ekonomik për të zgjatur periudhën e vlefshmërisë së ofertës, sipas parashikimit të paragrafit të parë të kësaj pike, atëherë operatorit ekonomik

nuk mund të penalizohet për këtë, pra sigurimi i ofertës së tij nuk konfiskohet.

10. Formati dhe Nënshkrimi i Ofertave

Në përgjigje të Njoftimit të Kontratës, çdo Operator Ekonomik paraqet ofertën sipas formularëve standard në këtë DT. Oferta nënshkruhet nga personi/personat përgjegjës të autorizuar për këtë qëllim.

D. PARAQITJA DHE HAPJA E OFERTAVE

11. Paraqitja e Ofertave

11.1 Në procedurat e prokurimit që zhvillohen me mjete elektronike, operatorët Ekonomikë duhet të ngarkojnë ofertën e tyre në sistemin e prokurimit elektronik, sipas përcaktimeve në manualët përkatëse.

11.2 Lidhur me procedurat e prokurimit, që zhvillohen në rrugë shkresore, Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin vetëm ofertën origjinale të mbyllur në një zarf jotransparent, të vulosur dhe të firmosur me emrin dhe adresën e Ofertuesit dhe të shënuar: "Ofertë për kryerjen e Shërbimeve; Njoftimi Nr. ___.

“MOS E HAPNI, ME PËRJASHTIM TË RASTEVE KUR ËSHTË I PRANISHËM KOMISIONI I VLERËSIMIT TË OFERTAVE, JO PËRPARA ----- d/m/v, në orën-----” .

12. Afati i fundit për paraqitjen e Ofertave

Oferta duhet të paraqitet brenda afati të përcaktuar nga autoriteti/enti kontraktor. Nëse autoriteti/enti zgjat afatin kohor për pranimin e ofertave, operatorët ekonomikë, mund të paraqesin ofertat e tyre brenda afatit të zgjatur.

Data e hapjes së ofertave do të jetë e njëjtë me afatin e fundit të paraqitjes së ofertave. Nëse për arsye objektive, të shkaktuara nga një situatë e paparashikuar nga autoriteti/enti kontraktor në kohën e fillimit të procedurës, është e pamundur të respektohet afati për hapjen e ofertave nga autoriteti ose enti kontraktor, arsyeja duhet të dokumentohet dhe të caktohet një datë e re për hapjen e ofertave.

Ofertuesit ose përfaqësuesit e tyre të autorizuar, të cilët kanë paraqitur oferta, ftohen të marrin pjesë në hapjen e ofertave, nëse janë të interesuar. Mosparaqitja e tyre nuk pengon hapjen e ofertave.

13. Ofertat me vonesë

Autoriteti/Enti Kontraktor nuk merr në shqyrtim asnjë ofertë që vjen pas afatit të fundit për paraqitjen e tyre siç specifikohet në Njoftimin e Kontratës. Sistemi i prokurimit elektronik nuk lejon paraqitjen e ofertave që janë në tejkalim të afatit të fundit për paraqitjen e tyre.

14. Tërheqja, Zëvendësimi dhe Modifikimet

1. Operatori Ekonomik mund ta tërheqë, zëvendësojë ose modifikojë ofertën e tij, në cdo kohë deri përpara afatit të fundit të pranimit të ofertave.

2. Në procedurat e prokurimit të cilat zhvillohen në rrugë shkresore, ofertuesit mund të modifikojnë ose tërheqin ofertat e tyre me kusht që modifikimi ose tërheqja të bëhet para skadimit të afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave. Si modifikimet ashtu edhe tërheqjet duhet t'i komunikohen Autoritetit/Entit Kontraktor me shkrim, para datës së afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

Zarfi që përmban deklaratën e Ofertuesit duhet të shënohet: "MODIFIKIM OFERTE" ose "TËRHEQJE OFERTE".

3. Asnjë ofertë nuk mund të tërhiqet, zëvendësohet ose modifikohet pas afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

15. Hapja e Ofertave

Ofertat hapen pas përfundimit të afatit të fundit të përcaktuar për pranimin e ofertave në dokumentat e tenderit.

E. SHQYRTIMI I OFERTAVE

16. Konfidencialiteti

Autoriteti/enti kontraktor duhet të ruaj konfidencialitetin sipas përcaktimeve të nenit 16 të LPP-së.

17. Sqarimi i ofertave

1. Autoriteti/Enti Kontraktor, gjatë procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit të ofertave, mund të kërkojë sqarime nga operatorët ekonomikë ofertues. Çdo sqarim i paraqitur nga Operatori Ekonomik që nuk i përgjigjet një kërkesë nga Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të merret në konsideratë. Nuk mund të kërkohej, ofrohet apo lejohet asnjë ndryshim në çmimet ose përmbajtjen e ofertave, përveç rasteve të konfirmimit të korigjimit të gabimeve aritmetike të konstatuara nga Autoriteti/Enti Kontraktor gjatë vlerësimit të ofertave.

18. Përgjegjshmëria e ofertave

1. Një ofertë e përgjegjshme/vlefshme është ajo që plotëson kërkesat e Dokumenteve të Tenderit pa devijime materiale, rezerva ose mospranim, siç përcaktohet më poshtë:

- (a) "**Devijim**" është shmangia nga kërkesat e specifikuara në Dokumentet e Tenderit;
- (b) "**Rezervim**" është përcaktimi i kushteve kufizuese ose mospranimi i plotë i kërkesave të specifikuara në Dokumentet e Tenderit; dhe
- (c) "**Mospranim**" është mosparaqitja e një pjesë ose e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar në Dokumentet e Tenderit.

2. Nëse një ofertë nuk i përgjigjet kërkesave të Dokumenteve të Tenderit, ajo refuzohet.

F. VLERËSIMI I OFERTAVE

19. Kualifikimi i Operatorit Ekonomik

1. Për një pjesë të kritereve të pranimit të kërkuara në dokumentat e tenderit, Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit si një provë paraprake në formën e një deklaratë, ku shprehet se Oferta e tij është në përputhje me Kërkesat Teknike, kushtet dhe kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit.

2. Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.

3. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dokumentacionin e kërkuar për të gjitha kriteret për të cilat nuk lejohet vetdeklarim.

4. Operatori Ekonomik është përgjegjës për të gjithë dokumentacionin e paraqitur si pjesë e Ofertës. Në rast të verifikimit të përmbajtjes së dokumentacionit të paraqitur, ose të Vetëdeklarimeve, kur përmbajtja e tyre nuk rezulton të jetë e vërtetë, Operatori Ekonomik është në kushtet e parashikuara në nenin 78, pika 1, gërma (a) të Ligji për Prokurimin Publik (LPP).

1. Për qëllime vlerësimi dhe krahasimi, monedha (et) e Ofertës do të konvertohet në një monedhë të vetme siç specifikohet në Njoftimin e kontratës.

20. Konvertimi në valutë të vetme

21. Kriteret e përcaktimit të ofertës fituese

1. Autoriteti/Enti Kontraktor përcakton ofertën ekonomikisht më të favorshme në bazë të kriterëve të përcaktimit të ofertës fituese që janë përcaktuar në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit si më poshtë.

Opsioni 1) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, bazuar në kosto:

Lidhur me kriteret e vlerësimit, duhet përcaktuar qartë pesha specifike e secilit kriter, përkatësisht numri i pikëve për secilin kriter dhe mënyra se si do të llogariten pikët për ofertuesit e njëpasnjëshëm.

Të gjitha kriteret e vendosura për vlerësimin e ofertave janë objektive dhe shprehen në shifra. Në çdo rast, kur ka më shumë se një kriter, pesha specifike e kriterit të çmimit nuk duhet të jetë më pak se 50 pikë. Pikët maksimale që mund të marrë një Ofertë do të jenë 100.

Formula me të cilën llogariten pikët e ofertuesve, në çdo rast duhet të jetë:

$$P_o = P_{k1} + P_{k2} + P_{k3} + \dots$$

Ku:

P_o - janë pikët totale të ofertës së vlerësuar

$P_{k1}/P_{k2}/P_{k3}/\dots$ - janë pikët për secilin kriter të vlerësuar

Pikët për secilin kriter llogariten sipas formulës:

$$P_{k1} = V_{mink1} \times P_{maxk1}/O_{k1}$$

P_{k1} _____ Pikët e kriterit që vlerësohet

V_{mink1} _____ Vlera më e ulët e kriterit që vlerësohet

P_{maxk1} _____ Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

O_{k1} _____ Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet

Opsioni 2) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, Bazuar në Çmim:

Kontrata do t'i jepet ofertuesit i cili ka ofruar çmimin më të ulët të ofertës.

SHËNIM: Autoriteti/Enti Kontraktor do të zgjedhë vetëm një nga Opsionet si kriter i vlerësimit. Përdorimi i të dy opsioneve në DT e bën procedurën të pavlefshme.

2. Autoriteti/Enti Kontraktor do t'i japë kontratën Operatorit Ekonomik, Oferta e të cilit ka rezultuar të jetë ekonomikisht më e favorshme.
3. Autoriteti/Enti Kontraktor përdor si kritere vlerësimi një nga kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës.

22. Vlerësimi i ofertave dhe korigjimi i gabimeve aritmetike dhe ofertave anomalisht të ulëta

1. Autoriteti/Enti Kontraktor kontrollon ofertat e paraqitura nëse kanë gabime aritmetike. Nëse ofertat rezultojnë me gabime aritmetike, autoriteti/enti i korigjon këto gabime si më poshtë:

- (a) Nëse ka një mospërputhje midis çmimit për njësi dhe çmimit total, që rezulton nga shumëzimi i çmimit për njësi me sasinë, çmimi për njësi do të mbizotërojë dhe çmimi total do të ndryshohet përkatësisht.
- (b) Nëse ka ndonjë mospërputhje në çmimin total, kur totali është shuma ose diferenca e nën-totaleve, çmimi nën-total mbizotëron dhe çmimi total korigjohet bazuar në të.
- (c) Nëse ka ndonjë mospërputhje midis fjalëve dhe numrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë. Përjashtim nga ky rregull është situata kur shuma ka të bëjë me gabimin, i cili do të korigjohet sipas pikave (a) dhe (b) më lart, prandaj në këtë rast shuma në numër mbizotëron dhe ajo me fjalë do të korigjohet.
- (d) Nëse ekziston një mospërputhje midis fjalëve dhe shifrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë, përveç nëse shuma e shprehur me fjalë lidhet me një gabim aritmetik, rast në të cilin shuma në shifra do të mbizotërojë në bazë të (a) dhe (b) më sipër.

Në çdo rast, Ofertat me gabime aritmetike refuzohen kur:

- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më shumë se 2% e vlerës së ofertës ekonomike të ofruar;
- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më pak se 2%, por korigjimi nuk pranohet nga ofertuesi.

2. Kur autoritetet /entet kontraktore vërejnë se oferta është anomalisht e ulët, i kërkojnë operatorit ekonomik të paraqesë brenda tre ditëve pune, shpjegime të çmimit ose kostove të propozuara në ofertë, në përputhje me nenin 93 të LPP-së dhe vlerësojnë informacionin e dhënë, në konsultim me ofertuesin dhe në përputhje me dispozitat e këtij neni.

- Në rast kur janë të vlefshme dy ose më pak oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët kur zvogëlohet më shumë se 25% të fondit limit të përlogaritur.

- Në rast kur janë të vlefshme tre ose më shumë oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët nëse vlera e saj do të jetë më pak se 85% e mesatares së ofertave të vlefshme.

Nëse një ose disa oferta vlerësohen si anomalisht të ulëta, Komisioni i Vlerësimit të Ofertave duhet të kërkojë sqarime nga ofertuesit, para se të marrë një vendim për kualifikimin e tyre ose jo, në përputhje me nenin 93 të LPP-së.

Në çdo rast, ofertuesi ka detyrimin të justifikojë dhe dokumentojë me prova me shkrim, shpjegime për elementin/elementet specifike të ofertës, në përputhje me kërkesat e nenit 93 të LPP-së.

2.1 Formula që duhet zbatuar, për të vlerësuar një ofertë anomalisht të ulët, në rastin kur ekzistojnë tre ose më shumë oferta të vlefshme, është si më poshtë:

O - Oferta

MO – Mesatarja e ofertave të vlefshme

N - Numri i ofertave të vlefshme

PR (Zm) – Zbritje e mundshme

MO = O1 + O2 + O3 + ... On / N

PR = 85 % Mo

Vlera e ofertave të vlerësuara < .. PR rrjedhimisht oferta është anomalisht e ulët

3. Nëse një Operator Ekonomik nuk pranon korrigjimin e gabimeve aritmetike, ose nëse Ofertuesi nuk arrin të japë një justifikim për të bindur Autoritetin/Entin Kontraktor, në rast të një oferte anomalisht të ulët, Oferta e tij do të refuzohet.

4. Procesi i hedhjes së shortit

Nëse dy ose më shumë oferta kanë të njëjtin çmim më të ulët ose kanë të njëjtat pikë, atëherë fituesi përcaktohet me short, në prani të ofertuesve. Ofertuesit njoftohen për datën dhe kohën e hedhjes së shortit. Mospjesëmarrja e ofertuesve gjatë procesit të hedhjes së shortit nuk përbën arsye për skualifikim.

D. DHËNIA E KONTRATËS

- 23. Njoftimi i Fituesit**
1. Brenda afatit të vlefshmërisë së Ofertës, Autoriteti/Enti Kontraktor njofton Operatorin Ekonomik të suksesshëm se, Oferta e tij është pranuar, dhe është shpallur fituese.
- 24. Nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër/ Kontratës**
1. Pas konfirmimit të fituesit/ve Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit, nënshkruan dhe fton Operatorin/ët e suksesshëm Ekonomik të nënshkruajë Marrëveshjen kuadër/Kontratën.
 2. Autoriteti/Enti Kontraktor i kërkon fituesit një sigurim për realizimin e Kontratës. Shuma e mbulimit për realizimin e kontratës do të jetë 10% e vlerës së Kontratës. Formulari i Sigurimit të Kontratës, dorëzohet para nënshkrimit të Kontratës.
- Sigurimi për realizimin e kontratës mund të paraqitet në një nga format e mëposhtme:
- a) garanci bankare
 - b) garanci nga shoqëri sigurimi.

DH. ANKESAT

- 25. Procedura e ankesës**
1. Çdo Operator Ekonomik, i cili ka interes për objektin e prokurimit dhe rrezikon të dëmtohet nga vendimmarrja e autoritetit/entit kontraktor mund të paraqesë ankesë njëkohësisht pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik në lidhje me Dokumentet e Tenderit, kualifikimin, përzgjedhjen ose përcaktimin e ofertës fituese, sipas parashikimeve në LPP dhe aktet nënligjore.
 2. Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Komisionit të Prokurimit Publik që të lëshojë masa të ndërmjetme për mospezullimin e procedurës së prokurimit.

E. ANULIMI I PROCEDURËS

- 26. Anulimi i procedurës**
1. Autoriteti / Enti kontraktor publikon Njoftimin për Anulimin e Procedurës së Prokurimit, në të njëjtën mënyrë siç publikon Njoftimin e Kontratës, jo më vonë se 5 (pesë) ditë nga data e skadimit të afatit të fundit për paraqitjen e ankesave, ose dhënien e vendimit përfundimtar për ankimin.
 2. Autoriteti/ enti kontraktor anulon procedurën e prokurimit në rastet kur:
 - a) nuk është paraqitur asnjë kërkesë përkatëse në procedurat me faza;
 - b) nuk është paraqitur asnjë ofertë e përshtatshme në procedurat me një fazë;
 - c) konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;
 - d) për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor ka ndryshuar;
 - e) Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin në përputhje me parashikimet në LPP;

Gjithashtu, Titullari i autoritetit/entit vendos anulimin e procedurës sipas përcaktimeve në nenin 19 të LPP dhe nenin 75 të VKM 285/2021.

3. Kur procedura e prokurimit publik anulohet në përputhje me shkronjën "d" të paragrafit 2, autoriteti/ enti kontraktor nuk duhet të shpallë një procedurë të re për të njëjtin objekt të prokurimit dhe me të njëjtat të dhëna.

SEKSIONI II: LISTA E SHTOJCAVE

Shtojca 1. Formulari i Ofertës

Shtojca 2. Listat e Çmimeve të Shërbimeve

Shtojca 3. Formulari i Sigurimit të Ofertës

Shtojca 4. Lista e Informacionit Konfidencial

Shtojca 5. Formulari i Specifikimeve Teknike

Shtojca 6. Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të ekzekutimit

Shtojca 7. Formulari i Termave të Referencës

Shtojca 8. Formulari i Kritereve të Përzgjedhjes së Ofertuesve

Shtojca 9. Formulari Përmbledhës i Vetëdeklarimit

Shtojca 10: Formulari i Njoftimit të skualifikimit

Shtojca 11: Formulari i Njoftimit të Fituesit

Formulari 12- Formulari i Njoftimit të Fituesit (Pas procesit të ankimit)

Shtojca 13: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër

Shtojca 14: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër
(Pas procesit të ankimit)

Shtojca 1.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI I OFERTËS

Data:

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:

Për: **[Operatori Ekonomik shënon emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor]**

Emri i ofertuesit dhe NIPT-i **[Operatori Ekonomik shënon emrin e ofertuesit dhe NIPT-in]**

Ne, të nënshkruarit, deklarojmë se:

- (a) Kemi konsultuar dhe nuk kemi asnjë rezervë për Dokumentet e Tenderit të procedurës me objekt:**[shënoni objektin e procedurës së prokurimit të publikuar në SPE]**, përfshirë sqarimet dhe Shtojcat e nxjerra.
- (b) Ne **[vendos emrin e Operatorit Ekonomik dhe numrin unik të identifikimit, dhe/ose anëtarët e BOE, nëse është rasti]**, nuk jemi në të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike dhe jemi në përputhje me kërkesat e kualifikimit dhe kërkesat specifike të kontratës siç specifikohet në njoftimin e kontratës **[vendos objektin e procedurës së prokurimit/lotit]**.
- (c) Ne ofrojmë të kryejmë për Autoritetin/Entin Kontraktor **[vendos emrin e Autoritetit/entit Kontraktor]**, në përputhje me Dokumentet e Tenderit (shih më poshtë), Shërbimet për **[vendosni CPV-në e procedurës/Lotit përkatës nga Njoftimi i Kontratës të publikuar në SPE]** në përputhje me Ofertën Teknike, me çmimet e renditura në Listën e Çmimeve të Artikujve dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Kontratës, të cilat reflektohen në Dokumentet e Tenderit.
- (d) Oferta jonë është në përputhje me dokumentet e mëposhtme::
 - 1. Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë;
 - 2. Njoftimin e Kontratës;
 - 3. Kriteret e Përzgjedhjes;
 - 4. Specifikimet teknike, grafikun e ekzekutimit dhe termat e referencës;
 - 5. Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
 - 6. Kushtet e Veçanta të Kontratës;
 - 8. Listat e Çmimeve të Shërbimeve.
- (e) Çmimi total i Ofertës sonë, **pa TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**
- (f) Çmimi total i Ofertës sonë, **me TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**

Emri i përfaqësuesit të ofertuesit	
Nënshkrimi	
Vula	
Datë _____	

Shtojca 2.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

LISTA E ÇMIMEVE TË SHËRBIMEVE

Data: _____

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit: _____

Emri dhe numri unik i identifikimit të Operatorit Ekonomik/Operatorëve ekonomikë (në rast BOE):

Monedha: _____

Në rast të mospërputhjes midis çmimit për njësi dhe totalit, këto do të rregullohen në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Çmimet dhe monedhat të jenë në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Të gjithë artikujt në Formularin e Shërbimeve dhe grafikut të ekzekutimit duhet të hidhen dhe tu vendoset çmimi i ofruar në Listën përkatëse të Çmimeve për shërbimet. Shërbimetpa çmim do të konsiderohen si shërbime të paofruar dhe do të cojnë në refuzimin e ofertës.

Lista e Çmimeve

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	
Artikulli	Përshkrimi i shërbimit	Sasia	çmimi për njësi	Çmimi total për shërbim (3 x 4X)	Afati
1.					
2.					
3.					
	Çmimi total (Mallrat)				_____
Çmimi Neto pa TVSH					
TVSH (%)					
Çmimi total me TVSH:					
Emri i përfaqësuesit të ofertuesit					
Nënshkrimi					
Vula					
Datë _____					

Preventivi i detajuar i shërbimit:

Nr	Përshkrimi	Njësia	Sasia	Çmimi
1	GARANCI PËR SUPORT INFRASTRUKTURA VDI & NETWORK			
1.1	Garanci për Suport për Cisco Routers dhe Switches	vite	1	
1.2	Garanci për Suport për Cisco SAN Switch ekzistues	vite	1	
1.3	Garaci për Suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese	vite	1	
1.4	Garanci për Suport per software e monitorimit të trafikut	vite	1	
1.5	Garanci për Suport i platformës së lëvrimin të aplikimeve	vite	1	
2	GARANCI PËR SUPORT PËR DEDUP APPLIANCES			
2.1	Garanci për Suport për Dedup Appliance DD6300	vite	1	
3	GARANCI PËR SUPORT PËR SISTEMET SOFTWARE			
3.1	Garanci për Suport për CheckPoint Core Firewalls	vite	1	
4	INFRASTRUKTURA NETWORK			
4.1	Core Router	copë	1	
4.2	WAN Router TIP.1	copë	4	
4.3	WAN Router TIP 2	copë	11	
4.4	Switch i menaxhueshëm 24 porta	copë	20	
4.5	SAN Switch	copë	2	
4.6	Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite për rrjetin e ri DMVPN	set	1	
4.7	Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes NAC/802.1x për 150 PC tek Zyrat Qendrore	set	1	
4.8	Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes ZTNA (Cisco Duo Beyond për 25 Users (IT admin))	set	1	
5	KËRKESAT PËR ZGJIDHJEN CYBER RECOVERY			
5.1	Upgrade i kapacitetit të DataDomain 6400 (Primary Site)	set	1	
5.2	Cyber Validation Software, me kapacitet license Subscription, 10TB	set	1	
5.3	Cyber Validation Hardware Server	copë	1	

5.4	Cyber Recovery Hardware Server	copë	1	
5.5	Upgrade i Backup Software ekzistues , 4TB capacity	set	1	
5.6	Vault Management Hardware Server - Jump SRV	copë	1	
5.7	Cyber Vault Ethernet Switches	copë	2	
5.8	Cyber Data Diode	copë	1	
5.9	Rack 42U + aksesorë	copë	1	
5.10	Shërbime Profesionale Turnkey nga prodhuesi e zgjidhjes Cyber Recovery	set	1	
6	NDËRTIMI I RRJETIT FIZIK			
6.1	FV. Ndërtimi i rrjetit LAN ne degë	set	15	
6.2	FV. Asistencë on site 8/5	set	15	
7	SHERBIM MIRËMBAJTJE			
7.1	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	Vite	1	
7.2	Blerje Helpdesk	set	1	
7.3	Program inxhinierik për përpunime grafike (3 vjet)	copë	20	

Shtojca 3.

[*Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik*]
[*Letër me kokë e Bankës / Kompanisë së Sigurimeve*]

FORMULARI I SIGURIMIT TË OFERTËS

Për: [*Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor*]

Në emër të: [*Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar*]

* * *

Procedura e prokurimit [*lloji i procedurës*]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [*objekti*]

Publikimi (*nëse zbatohet*): Buletini i Njoftimeve Publike [*Data*] [*Numri*]/Nr. Referencës në faqen e APP-se

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të siguruar] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës] / është garantuar pranë [emri dhe adresa e kompanisë së sigurimit] me një vlerë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ofertës, dorëzuar nga operatori i lartpërmendur ekonomik.

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [*emri i autoritetit/entit kontraktor*] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mospërmbushjen e njërit nga kushtet e mëposhtme:

- Ofertuesi e ka tërhequr ose ka ndryshuar ofertën, pas afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave ose para afatit përfundimtar, nëse është përcaktuar kështu në dokumentat e tenderit;
- Ofertuesi ka refuzuar nënshkrimin e kontratës së prokurimit kur autoriteti/enti kontraktor e kërkon një gjë të tillë;
- Ofertuesi nuk ka paraqitur sigurimin e kontratës, ku oferta është shpallur fituese ose nuk ka plotësuar ndonjë kusht tjetër përpara nënshkrimit të kontratës së përcaktuar në dokumentat e tenderit.

Ky Sigurim është i vlefshëm për periudhën e specifikuar në [*njoftimin e kontratës*].

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimit]

Shtojca 4.

(Shtojcë për tu paraqitur nga Operatori Ekonomik, nëse është rasti)

Lista e Informacionit Konfidencial

(Shkruani informacionin që dëshironi të mbetet konfidencial)

Lloji, natyra e informacionit që duhet mbajtur konfidencial	Numri i faqeve dhe pikave në DST që dëshironi të mbeten konfidenciale	Arsyet e mbajtjes konfidencial të këtij informacioni	Afati i fundit për mbajtjen konfidencial të këtij informacioni

VËMENDJE

Çdo e dhënë që nuk është regjistruar si konfidenciale do të konsiderohet se për të është dhënë pëlqimi i mbajtësit të një informacioni të tillë dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të jetë përgjegjës për nxjerrjen e këtij informacioni.

Nuk konsiderohet se përbën sekret tregtar informacioni që duhet të bëhet publik sipas ligjit, që ka të bëjë me një shkelje të ligjit ose që duhet të publikohet në bazë të praktikave të mira tregtare dhe parimeve të etikës tregtare. Konkretisht: Operatori ekonomik nuk mund të klasifikojë si konfidencial: çmimin e ofertës, listën e çmimeve, katalogun, informacionin lidhur me kriteret e përzgjedhjes së ofertës, dokumentet publike, fragmente nga regjistrat publikë dhe informacione të tjera që duhet të bëhen publike ose që nuk janë konfidenciale në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Përfaqësuesi i Ofertuesit

Nënshkrimi

Vula

Shtojca 5.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

I- Specifikimet teknike të hartuara:

Garanci për Suport për Cisco Routers, Cisco Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, Manage Engine, Radware)

Objektivi i garancisë për support:

OSHEE sh. a, me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën.

Garancia për suportet e kërkua:

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për pajisjet e network-ut, aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

Termet e Garancisë për Suport:

- Kompania duhet të këtë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast të ndërrimit të pajisjeve, kompania ofruese e Garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.

-
- Kompania duhet të kryejë update te Software-ve.
 - Kompania duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE sh. a, në varësi të ndryshimit të dizajnit te Network-ut.

Nivelet e Garancisë për suport dhe proceset:

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës te përshkruar më poshtë:

1. Suport proaktiv.

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE GROUP sh. a, përveç rasteve kur OSHEE GROUP sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

2. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh. a).

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit ne përgjigje të "*Alarimeve Madhore*" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi te ndërmarrja në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjehershme e te konsiderueshme te Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh. a, të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarimeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime te Suporti proaktiv.

3. Njoftimi dhe Njohja e Alarimeve Madhore.

OSHEE sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "*Emergency On-Call Hours*". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Kompania, dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit te raportuar. OSHEE Group do te bashkepusoje me kerkesen e Kompanise për ta ndihmuar ate, ne përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

4. Përgjigja ndaj Alarimeve Madhore.

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a.dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

5. Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
 (b) Tekniku të jetë zëvendësuar nga një person tjetër,
 (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
 (d) Kompania arrin në konkluzion që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garancia për shërbimet e tjera:

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE GROUP sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

1. Javore
 - (i) Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;
 - (ii) Mirëmbajtje proaktive.
2. Mujore
 - (i) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE GROUP sh. a;
 - (ii) Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre;
 - (iii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware

1.1 Garanci për Suport për Cisco Routers dhe Switches.

Tabela me SN si më poshtë:

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
FCZ2316C18V	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18L	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18U	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18J	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910D	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18T	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910M	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2316910B	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910N	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ23169106	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18N	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18W	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316911T	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910P	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18M	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910K	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ23169108	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910L	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18X	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910F	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910G	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910C	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18Q	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18P	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18R	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2316C18S	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910J	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910H	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18K	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910E	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ23169109	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18G	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359164	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XM	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359168	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y0	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XT	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359169	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XQ	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916D	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XW	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y7	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y2	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ24359167	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XU	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1YF	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y3	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XY	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y5	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XX	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359165	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359162	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XS	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1YB	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916B	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916F	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y8	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916A	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y6	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y1	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1YK	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2435C1Y4	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FOC2429V0FT	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0F2	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0J5	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2429V0FS	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0LE	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0HP	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2429V0FU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0HU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2429V0G5	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H1	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0HQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0SA	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2427A0WQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2424A0EY	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0GU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0LK	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0P1	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H8	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H9	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0F1	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0MJ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0JS	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0JM	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H7	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271J5C	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271HJQ	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271HLX	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271FJ6	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit

PSZ24271JSH	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271FAR	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2630R7AJ	N3K-C3548P-XL	NEXUS 3548-XL 48 SFP+ PORTS/ENHANCED	1 vit
FOC2630R7A5	N3K-C3548P-XL	NEXUS 3548-XL 48 SFP+ PORTS/ENHANCED	1 vit
FGL2638LCAZ	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot	1 vit
FGL2715L7FG	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot	1 vit
FGL2715L7E6	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot	1 vit
FCZ2651R3CQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DC	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DB	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DD	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DG	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DH	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DK	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DT	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3D7	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3D8	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E0	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E3	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E4	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E8	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y55Z	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y598	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y59Q	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y5HC	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y8BY	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y96W	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit

FOC2633Y98G	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9MB	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9S0	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9SD	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9TF	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9U5	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y854	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9UQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y0RK	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1PB	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1MR	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y0RV	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y0WU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1XT	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1MS	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1Z2	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit

1.2 Garanci për Suport për Cisco SAN Switches ekzistues

OSHEE sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga prodhuesi.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	JPG23130083	1	1 vit
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	JPG2312009W	1	1 vit

1.3 Garaci per suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi licencat Cisco Prime ekzistuese.

- PAK Number: 567YQZVJYTV, Y4IXMORFT4R, Q1FIB41G37Y, EU5LXAW2CF0.
- Garancia e ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare

1.4 Garanci per Suport per software e monitorimit te trafikut ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi licencat ManageEngine NetFlow Analyzer Essential Edition ekzistuese.

- ID e licences: 40000018207
- Garancia e ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare

1.5 Garanci per Support per platformen e levrimit te aplikimeve

OSHEE sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi Radware platformen e levrimit te aplikimeve ekzistuese.

- Serial number: 42004253
- Garancia e ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare

1. GARANCI PËR SUPORT PËR DATA STORAGES.

Objekti i garancisë për suport

OSHEE Group sh.a., me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e kësaj pajisje dhe riparimin e saj sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë:

Suport Teknik	<p>Nëpërmjet telefonit ose faqes web 24x7 me EMC</p> <p>Të ofrohet nga EMC:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote sipas nivelit të sigurisë së problemit.2. Onsite response (përgjigje në vend). <p>Koha e përgjigjes e kërkuar:</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë; 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p> <p>Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.</p>
Përgjigje onsite (në vendndodhje)	<p>Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin, pasi kjo shikohet si e nevojshme nga EMC.</p> <p>Të përfshihet vetëm për pajisjen</p> <p>Intervenimi on-site max. 6 orë kohë riparimi</p> <p>Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të ketë mundësi të blihet veç.</p>
Lëvrimi i pjesëve zëvendësuese	Po (6 orë kohë riparimi).
Të drejtë për Versionet e reja të software	Po
Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7	Po
Akses 24x7 online support	Po

2.1 Garanci për Suport për Dedup Appliance DD6300(Primary Site)

DD6300

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- EMC DD 6300 - S/N: CKM00203400692.

2. GARANCI PËR SUPORT PËR SISTEMET SOFTWARE

Objekti i Garancisë për suport

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

3.1 Garanci per Suport Per CheckPoint Core Firewalls

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për produktet Check Point ekzistuese:

Check Point Account ID	0006647402
Check Point Collaborative Enterprise Support-Standard	CPCES-CO-STANDARD (niveli i suportit të prodhuesit).
Mbulim për Check Point Software	Produktet Check Point Hardware dhe Software në përdorim.
Kohëzgjatja e Garancisë për suport CheckPoint	1 vjeçare
Koha e përgjigjes nga CheckPoint për të hapur një case nëpërmjet Partnerit Lokal të certifikuar	Kohë përgjigje 4 orë gjatë 12 orëve të ditës dhe 5 ditëve të javës – Support Onsite (në vend).
CheckPoint Functionality upgrades, major releases, Bug fixes	Intervenim Onsite (në vendndodhje).
Akses tek CheckPoint Suport Center për të download Software Updates dhe Upgrades- nëpërmjet Partnerit Lokal të Certifikuar	Po
Akses për përditësim të Modullit IPS dhe Application Control (IPS and APC) për një periudhë 1 vjeçare	Po
Akses tek Check Point UserCenter Online Tools/Resources	Po
Akses tek Check Point Advanced Secure Knowledge (nëpërmjet Web)	Po
Onsite Suport (13x5x4)	Po

Produktet Check Point që duhet të mbulohen me garanci:

Check Point Security Software Gateways and Software Management:

Produkti	SKU	Përshkrimi	Sasia
Garanci për Suport për Mobile Access Blade dhe Security Gateways			

CPSG-8C-NGTP	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway software for 8 cores with Next Generation Threat Prevention (NGTP) Package with 3 virtual System Package	1
CPSG-8C-NGTP-HA	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway software for 8 cores with Next Generation Threat Prevention (NGTP) Package HA with 3 virtual System Package HA	1
CPSM-NGSM10	CPCES-CO-STANDARD	Next Generation Security Management Software for 10 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year)	1

3. SPECIFIKIMET TEKNIKE INFRASTRUKTURA NETWORK.

OSHEE Group sh.a. kërkon të përmirësojë rrjetin e komunikimit të degëve dhe qendrës së shërbimeve, të tillë që të ofrojë të gjitha funksionalitetet kryesore për komunikimin e të dhënave midis Data Center në Zyrat Qendrore dhe degëve të pozicionuara në rajone.

3.1 Core Router.

Përshkrimi	Specifikimet
Forwarding Throughput	Të suportoje deri ne 19 Gbps
Throughput Ipsec	Të suportoje deri në 1.9Gbps
Porta WAN or LAN 10/100/1000	Minimumi 6
Porta RJ-45-based	Minimumi 4
Porta SFP-based	Minimumi 2
NIM slot	Minimumi 2
PIM slot	Minimumi 1
RAM	Minimumi 16Gb
Storage	Minimumi 16Gb
USB	Minimumi 1
Porta konsolle	Minimumi 1
Power-supply	AC redundante
I montueshëm në rak	Po
Sesione firewall	>512K
Ipv4 routes	>1.5M

Safety	<ul style="list-style-type: none"> - UL 60950-1 - CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 - EN 60950-1 - AS/NZS 60950-1 - IEC 60950-1
EMC	<ul style="list-style-type: none"> - ICES-003 Class A - EN55032 Class A - CISPR32 Class A - AS/NZS CISPR 32 Class A - VCCI V-3 - CNS 13438 - EN 300-386 - EN 61000 (Immunity) - KN32, KN35
Protokollet qe suporton	<p>IPv4, IPv6, static routes, Routing Information Protocol Versions 1 and 2 (RIP and RIPv2), Open Shortest Path First (OSPF), Enhanced IGRP (EIGRP), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol Version 3 (IGMPv3), Protocol Independent Multicast sparse mode (PIM SM), PIM Source Specific Multicast (SSM), RSVP, CDP, ERSPAN, IPSLA, Call Home, EEM, IKE, ACL, EVC, DHCP, FR, DNS, LISP, OTV[6], HSRP, RADIUS, AAA, AVC, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IP sec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE802.1ag, and IEEE802.3ah</p>
Enkapsulimi qe suporton	<p>Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Multilink Point-to-Point Protocol (MLPPP), Frame Relay, Multilink Frame Relay (MLFR) (FR.15 and FR.16), High-Level Data Link Control (HDLC), Serial (RS-232, RS-449, X.21, V.35, and EIA-530), and PPP over Ethernet (PPPoE)</p>

Manaxhimi i trafikut	QoS, CBWFQ, WRED, Hierarchical QoS, Policy-Based Routing , Performance Routing dhe NBAR.
Licenca	Po, e pajtueshme per nje periudhe 3 vjecare e cila te kete funksionalitet per: menaxhim i qenderzuar, monitorim, netflow,dmvpn, Macsec-128, analitycs, aplication controll, automatizim dhe provizionim, siguri ne konektivitet. Licensimi te perfshije 2Gb througput total te eknriptuar per keto funksionalitete.
Garancia	1 vit garanci nga prodhuesi për hardware dhe software

3.2 WAN Router TIP 1.

Përshkrimi	Specifikimet
Forwarding Througput	Te suportojë deri në 3.8 Gbps
Throughput Ipsec	Te suportojë deri në 500 Mbps
Porta WAN or LAN 10/100/1000	Minimumi 4
Porta RJ-45-based	Minimumi 2
Porta SFP-based	Minimumi 2
NIM slot	Po
PIM slot	po
RAM	Minimumi 4 Gb
Flash memory	Minimumi 8 Gb
Storage	Opsional

USB 2.0 slots (tipi A)	Minimumi 1
Porta konsole	Minimumi 1
Power-supply	AC
I montueshëm në rak	Po
Sesione firewall	512K
Ipv4 routes	800K
Safety	<ul style="list-style-type: none"> - UL 60950-1 - CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 - EN 60950-1 - AS/NZS 60950-1 - IEC 60950-1
EMC	<ul style="list-style-type: none"> - ICES-003 Class A - EN55032 Class A - CISPR32 Class A - AS/NZS CISPR 32 Class A - VCCI V-3 - CNS 13438 - EN 300-386 - EN 61000 (Immunity) - KN32, KN35
Protokollet që suporton	<p>IPv4, IPv6, static routes, Routing Information Protocol Versions 1 and 2 (RIP and RIPv2), Open Shortest Path First (OSPF), Enhanced IGRP (EIGRP), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol Version 3 (IGMPv3), Protocol Independent Multicast sparse mode (PIM SM), PIM Source Specific Multicast (SSM), RSVP, CDP, ERSPAN, IPSLA, Call Home, EEM, IKE, ACL, EVC, DHCP, FR, DNS, LISP, OTV[6], HSRP, RADIUS, AAA, AVC, Distance Vector Multicast</p>

	Routing Protocol (DVMRP), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IP sec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE802.1ag, and IEEE802.3ah
Enkapsulimi që suporton	Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Multilink Point-to-Point Protocol (MLPPP), Frame Relay, Multilink Frame Relay (MLFR) (FR.15 and FR.16), High-Level Data Link Control (HDLC), Serial (RS-232, RS-449, X.21, V.35, and EIA-530), and PPP over Ethernet (PPPoE)
Manaxhimi i trafikut	QoS, CBWFQ, WRED, Hierarchical QoS, Policy-Based Routing, Performance Routing dhe NBAR.
Licenca	Po, e pajtueshme për një periudhë 3 vjeçare e cila të ketë funksionalitet për: menaxhim të qendrës, monitorim, netflow, Macsec-128, analytics, aplikacion kontroll, automatizim dhe provizionim, siguri në konektivitet. Licencimi të përfshijë 50 MB throughput total të enkriptuar për këto funksionalitete.
Garancia	1 vit garanci nga prodhuesi për hardware dhe software

3.3 WAN Router TIP 2.

Specifikimet	
Nr. portave	Jo më pak se 6 (gjashtë) porta Gigabit Ethernet (RJ45), prej të cilave 1 (një) porte WAN GE dhe 1 portë WAN combo SFP.
DRAM	Jo më pak se 4GB.
Flash	Jo më pak se 4G.
Portë menaxhimi	Të paktën një portë menaxhimi.
Module të integruara	Të përfshijë të paktën 1 (një) modul switch me të paktën 4 porta gigabit ethernet RJ45
Protokollet e rrjetit	IPv4, IPv6, static routes, RIPv2, Open Shortest Path First (OSPFv2, OSPFv3), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol (IGMPv3), Protocol Independent Multicast sparse mode (PIM SM), PIM Source Specific Multicast (SSM), Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP),

	IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IPSec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE802.1ag, and IEEE802.3ah Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server, DHCP client
Ndërfaqet logjike	Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Multilink Point-to-Point Protocol (MLPPP), Frame Relay, Multilink Frame Relay (MLFR), Generic routing encapsulation (GRE), High-Level Data Link Control (HDLC), PPP over Ethernet (PPPoE).
Vizibiliteti dhe kontrolli i Aplikimeve	<p>Pajisja duhet të mundësojë ofrimin e funksioneve të mëposhtme:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Rrugëzim, filtrim dhe klasifikim të trafikut ne nivel apikacioni layer 7 për të paktën 1000 aplikacione te ndryshme. · Analizim i detajuar i përdorimit të aplikacioneve. · Planifikim për menaxhimin e kapacitetit të rrjetit nëpërmjet raporteve të personalizuar. · Zbatim të politikave për optimizimin e trafikut sipas prioriteteve në përdorimin e aplikacioneve. · Përmirësim të kualitetit të shërbimit per çdo përdorues duke përdorur politika të njëjta. · Virtualizimin e tabelës së rrugëzimit, adresave dhe shërbimeve
VPN	
Standarti	Software i operimit të ofrojë protokollet VPN; Routed-based IPsec, Policy-based Ipsec, PPPoE, DHCP, DNS, L2TP.
Autentifikim	Software i operimit të ofrojë protokollet e autentifikimit; MD5, SHA, të suportojë RSA me gjatësi çelësi min 2048-bit, RADIUS.
Enkriptim	Software i operimit të ofrojë protokollet e enkriptimit; Data Encryption Standard (DES), Triple Data Encryption Standard (3DES), IKE and Advanced Encryption Standard (AES) encryption AES-128, AES-192, AES-256.
Performancë (IMIX)	
Throughput	Të përfshijë minimumi kapacitet 50 Mbps IPSec.

Menaxhimi	WebUI, SNMP, RMON, CLI, TR-069T
Licensimi	Pajisja të kete licensa të përhershme e jo të rinovueshme
I montueshëm ne rack	
Garancia	1 vit garanci nga prodhuesi për hardware dhe software

3.4 Switch i menaxhueshëm 24 porta.

Karakteristika Minimale Teknike	
Ndërfaqet dhe karakteristikat hardware	
Porta 10/100/1000Mbps RJ45 (Auto Negocim /Auto MDI/MDIX)	≥ 24
Porta SFP	4 porta Gigabit Ethernet
Porta Combo	Opsionale
Porta Console RJ-45/RS-232	1
Instalimi në Rack	19'' Rack Mountable
HYRJE "INPUT"	
Tensioni Nominal	100~240 V AC
Frekuenca	50/60 Hz
PERFORMANCA DHE FLEKSIBILITETI	
Switching Capacity	≥ 56 Gbps
Throughput	≥ 41 Mpps

Flash Memory	256 MB
RAM	512 MB
Jumbo Frame	Opsionale
Tabelë të Adresave MAC	16k
Fan	Opsionale
STANDARDET	
IEEE 802.3 - 10BASE-T	Po
IEEE 802.3u - 100BASE-T	Po
IEEE 802.3ab - 1000BASE-T	Po
IEEE802.3z - 1000BASE-X	Po
IEEE 802.3ad - Agregim linku	Po
IEEE 802.3x - full duplex on 10BASE-T, 100BASE-TX, and 1000BASE-T ports	Po
IEEE 802.1d - Spanning Tree Protocol	Po
IEEE 802.1s - multi STP	Po
IEEE 802.1w - RSTP	Po
IEEE 802.1q - VLAN	Po
IEEE 802.1x - Port-based Network Access Control	

	Po
IEEE 802.1p - QoS Classification	Po
IEEE 802.3af - PoE	Opsionale
IEEE 802.3at - PoE	Opsionale
SISTEMI OPERATIV	
Të jetë i orientuar për operacionet LAN	Po
Të ketë mundësi për upgrade	Po
QUALITY OF SERVICE	
Priority Queues	Po
Queue Scheduling	SP, WRR
VECORITË NË LAYER 2 DHE 3	
IGMP Snooping	V1/V2/V3
Spanning Tree	STP/RSTP/MSTP
LLDP	Po
BPDU Filtering/Guard	Po
Detektim të Loopback	Po
802.3x Flow Control	Po

VLAN	4k, (Voice VLAN Opsional)
Agregim të Linkeve	802.3ad LACP
Adresimi IPv6	Po
DHCP/BOOTP, DHCP Snooping, DHCP Option82 për klientët	Po
Dynamic ARP inspection (DAI)	Po
Limitim të Shpejtësisë	Port/Flow
Policy-Based Routing (PBR)	Jo
Routimi	Jo
SIGURIA	
Access Control List	L2 - L4
TCP/UDP Ports	Po
Protokollin DSCP	Po
Authentication	TACACS+, RADIUS, IEEE 802.1X, Port/MAC, SSH v1/v2, SSLv2/v3/TLSv1
Storm Control	Broadcast, Multicast, Unicast
MENAXHIMI	
Web-based GUI dhe CLI	Po
RS-232 Console / RJ-45 Console	Po
Telnet, SSH	Po

Monitorim të CPU	Po
SNTP	Po
Upgrade të Firmware	TFTP ose ndërfaqes Web
Ekran LED	Opsionale
SNMP v1/v2c/v3	Po
SYSLOG	Po
Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	1 Vit

3.5 SAN Switch.

SAN SWITCH	
Funksionalitete te hardware dhe software	<p>Pajisja duhet të jetë e gjeneratës më të re dhe e instalueshme në rack jo më shumë se 1 HU.</p> <p>Pajisja duhet të ketë led për të shfaqur statusin e komponenteve active të switch-it si: shasia, portat, fan, psu</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë burim ushqimi dhe ventilim ajri lehtësisht të zëvendësueshëm.</p> <p>Pajisja të përfshijë psu dhe fan redundante.</p> <p>Pajisja duhet të ketë mundësi zgjerimi në të ardhmen si në: kapacitet për portë, numër portash.</p> <p>Zgjerimi të bëhet nëpërmjet moduleve ose licencave shtesë në të ardhmen.</p> <p>Pajisja duhet të menaxhohet përmes ndërfaqeve GUI dhe CLI.</p> <p>Pajisja duhet të kryejë konfigurim automatik, duket përdorur portën usb.</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë te gjithë komponentët e ndërlidhjes, Patch Corda Fiber, Module ndërlidhës.</p> <p>Pajisja duhet të jetë kompatibël me çdo tip storage që permban porta FC.</p> <p>Pajisja duhet të ofrojë menaxhim me anë të protokolleve; HTTP, Telnet, SSH, SNMP.</p> <p>Pajisja duhet të ofrojnë komunikim nder-switch-esh me protokoll ISL.</p> <p>Pajisja duhet te mbështesë deri në 16 ISL ne një link logjik të vetëm duke përdorur çdo portë të saj.</p>

	<p>Pajisja duhet të përfshijë çdo portë të switch si trunk apo port channel pa nevojën e licencave shtesë.</p> <p>Pajisja duhet të suportojë minimumi 1 Tb/s kapacitet.</p> <p>Pajisja duhet të mbështesë deri në 500Gb/s kapacitet në një link logjik të vetëm.</p> <p>Pajisja duhet të ofrojë karakteristikën e zonimit; në bazë porte switch-i, në bazë porte nyje.</p> <p>Pajisja duhet të suportojë të paktën 4 virtual fabrics.</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë software të të njëjtit vendor me hardware.</p> <p>Software duhet të ketë funksion sigurie gjatë ndezjes së pajisjes.</p> <p>Software duhet të suportojë QoS, enkriptim AES-128, funksione analitike për çdo portë, pa ndikuar në: aktivitetin, kapacitetin apo shpejtësinë e trasmetimit në portë.</p> <p>Pajisja duhet të suportojë veçori analitike bazuar në strukturën NVMe.</p> <p>Pajisja duhet të suportojë sensorë për dedektimin e ajrit në të dy drejtimet front to back dhe back to front.</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë licenca transparente për përdorimin e çdo porte si portë aktive.</p>
Ndërfaqet	<p>Pajisja duhet të përfshijë 24 x 32 Gb/s Fiber LC</p> <p>Pajisja duhet të kenë minimumi 24 porta aktive.</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë 24 module transceiver.</p> <p>Pajisja duhet të ketë minimumi 1 x Port Menaxhimi Baker.</p>
Garancia	1 Vit Hardware and Software Warranty duke ofruar nivel suporti 24x7x4

3.6 Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite për rrjetin e ri DMVPN.

Operatori Ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet e produkteve të që janë ofruar në këtë prokurim, duke mos shkaktuar down-time (ndërprerje të shërbimeve) në sistemet kryesore të Operatorit Ekonomik.

SHËRBIMET QË DUHET TË KRYHEN

- **Core Router**
 - Përgatitje e skenarit për implementimin.
 - Verifikimi dhe instalimi fizik.
 - Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
 - Aktivizimi i licencave.
 - Testimi dhe aksesimi i tyre.
 - Dokumentim i implementimit
- **WAN Ruter tip.1**

-
- Përgatitje e skenarit për implementimin.
 - Verifikimi dhe instalimi fizik.
 - Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
 - Aktivizimi i licencave.
 - Testimi dhe aksesimi i tyre.
 - Dokumentim i implementimit

- **Wan Router tip.2**

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

- **Switch i menaxhueshëm 24 porta.**

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

- **San Switch**

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

- **Software Backup**

- Përgatitje e skenarit për implementimin.

- Verifikimi dhe integrimi licences me software ekzistues.

- Aktivizimi i licencave.

- Testimi dhe aksesimi i tyre.

- Dokumentim i implementimit

- **Shërbime Instalimi dhe konfigurimi të software, hardware si dhe verifikimi i garancive për suport për periudhën një vjetare për të gjitha produktet në këtë prokurim.**

-Përgatitja e skenarit e detajuar për ndërtimin, instalimin, konfigurimin e shërbimeve.

-Përgatitja e skemave të implementimit.

-Testimi i shërbimeve të implementuara.

-Dokumentimi i çdo instalimi, konfigurimi sistemesh: software, hardware.

-Dokumentimi i suportit, mirëmbajtjes së sistemeve të implementuara.

3.7 Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes NAC/802.1x për 150 PC tek Zyrat Qendrore.

Operatori Ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet e produktit ekzistues Cisco Identity Services Engine, duke mos shkaktuar down-time (ndërprerje të shërbimeve) në sistemet kryesore të institucionit.

Licencat aktuale Cisco Identity Service Engine Advantage ofrohen nga OSHEE sh.a.

Kërkesat teknike që duhet të arrihen:

- a) Akses në rrjet dhe autentifikim bazuar ne modelin klient/server që parandalon klientët e paautorizuar të lidhen me një LAN përmes portave të aksesueshme ne kompani.
- b) Të bëhet autentifikimi në nivel PC, nëpërmjet certifikatës së lëshuar nga Active Directory.
- c) Të lejohet lidhja vetëm e pajisjeve joined në domain.
- d) Të lejohet lidhja vetëm e domain user te log-uar në PC ose Laptop.
- e) Konfigurimi i portave by default nuk duhet të lejojë aksese të panevojshme në rrjet.
- f) Konfigurimi i akseseve duhet të bazohet në profilin e punës.
- g) Autentikimi i pajisjeve që nuk përdorin username/password përmes MAC Address.
- h) Vizibilitet në sesionet e user-ave të loguar apo pajisjeve të tjera.

3.8 Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes ZTNA (Cisco Duo Beyond per 25 Users).

Operatori Ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet e produktit ekzistues Cisco Duo Beyond, duke mos shkaktuar down-time (ndërprerje të shërbimeve) në sistemet kryesore të institucionit.

Licencat aktuale Cisco Duo Beyond (këto licenca ofrohen nga OSHEE sh.a)

Kërkesat teknike ZTNA with DUO Security:

- a) Ndërtimi i infrastrukturës për Zero Trust.

-
- b) Ngritja dhe lejimi i politikave për user-at që do të autentifikohen nëpërmjet zero trust.
 - c) Ngritja dhe lejimi i politikave për paisjet që do të integrohen nëpërmjet zero trust.
 - d) Ngritja dhe lejimi i politikave për aplikacionet që do të integrohen nëpërmjet zero trust.

4. KËRKESAT PËR ZGJIDHJEN CYBER RECOVERY.

OSHEE sh.a synon të zgjerojë strategjinë e zgjidhjes së mbrojtjes së të dhënave, serverët virtualë apo fizikë që ka në infrastrukturën e vet.

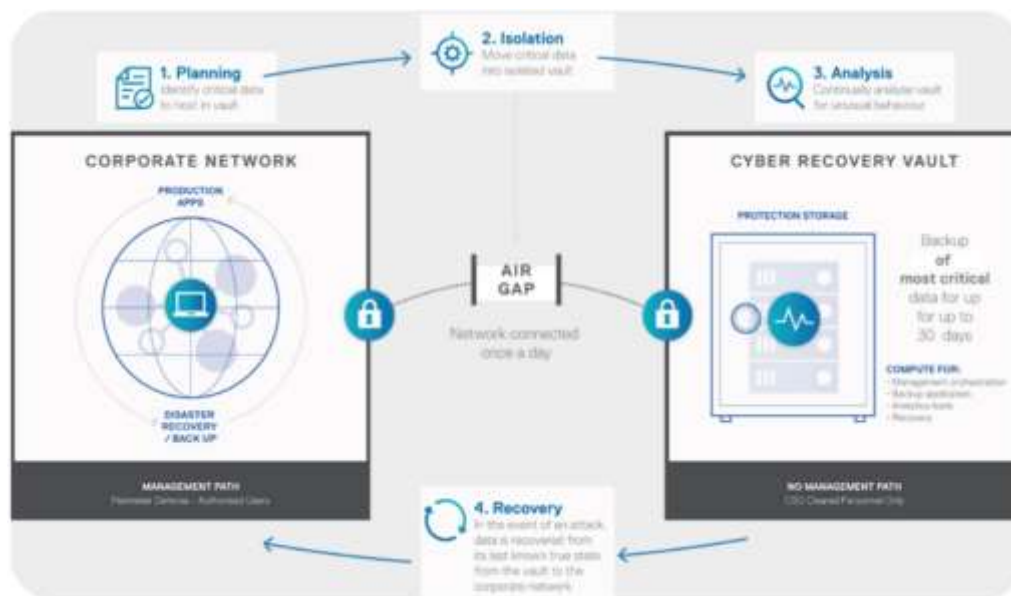
Qëllimi është konsolidimi dhe zhvillimi i infrastrukturës duke përfituar produktet e mëposhtme:

- Përdorimi i infrastrukturës aktuale të mbrojtjes së të dhënave dhe softuerin e backup, zgjerimi i tij dhe përfitimi i një zgjidhje të mbrojtjes së të dhënave end-to-end për operacionet backup/rikuperim me një kopje rezervë të aktivizuar Air-Gap për t'u mbrojtur nga kërcënimet në zhvillim në linjën e fundit të mbrojtjes së të dhënave.
- Eliminimi i rrezikut për shërbimet e mbrojtjes së të dhënave përmes një teknologjie të integruar me pajisje të sigurt, të provuar, të testuar dhe të ndërtuar për këte qëllimin.
- Ruajtja e efikasitetit përmes teknologjisë së deduplication
- Minimizimi i kohës së ndërprerjes së shërbimeve, shpenzimet dhe të ardhurat e humbura duke siguruar një kopje rezervë të qëndrueshme për të dhënat kritike dhe një menyrë rikuperimi nga një sulm kibernetik.

Më poshtë janë kërkesat kryesore të zgjidhjes:

- Zgjidhja duhet të integrohet me mjedisin production dhe të adresojë kërkesat e mëposhtme.
 - a. Zgjidhja duhet të ndërtohet me të ashtuquajturat PBBA (pajisje të ndërtuara për qëllime backup-i)
 - b. Pajisjet e backup-it të propozuara duhet të kenë flash drive për pershpejtimin e aksesimit të të dhënave "Metadata".
 - c. Pajisjet backup të propozuara duhet të integrohen si pajisje origjinale OST/Boost me softuerin e mbrojtjes së të dhënave.
- Zgjidhja duhet të bazohet në strategjinë e mbrojtjes së të dhënave në nivel enterprise, të përshkruar më poshtë; shumë sfida që lidhen me backup tradicional dhe replikimin cyber air-gap duke reduktuar kapacitetin e diskut të nevojshëm për të ruajtur dhe mbrojtur të dhënat.
 - a. Reduktimin e shpenzimeve të ruajtjes pa kompromentuar mbrojtjen e të dhënave.
 - b. Minimizimi i kostove të energjisë dhe hapësirës në qendrën e të dhënave.
 - c. Minimizimi i kostove të shpenzuara për infrastrukturën e mbrojtjes së të dhënave
- Zgjidhja duhet të përfshijë vendosjen e sistemit "air gapped" për të mbrojtur asetet kritike të të dhënave nga kërcënimet e ransomware/malware, nga pikëpamja e rikuperimit të të dhënave.
 - a. Aktivizimi i arkitekturës "air gapped" me izolim të vërtetë të të dhënave rezervë.
 - b. Aktivizim për rikuperimin e të dhënave të aseteve kritike të të dhënave bazuar në vlerësimin e kërcënimit.
 - c. Krijimi i një rrjeti të sigurt "air gapped" me kopjet rezervë të të dhënave.
 - d. Mbrojtja e aseteve kritike të të dhënave nga kërcënimet kibernetike dhe malware, përmes një zbatimi të sofistikuar të rikuperimit të izoluar.

- e. Aktivizimi i analizimit të kopjeve rezervë dhe analizimit për të identifikuar të dhënat që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë keqdashës që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML) dhe siguron identifikimin e backup-it të fundit të mirë të pa afektuar që mund të përdoret për rikuperim.
- f. Të gjithë ofertuesit duhet të respektojnë arkitekturën e referuar më poshtë:



Elementet për zgjidhjen e mbrojtjes së të dhënave.

Modeli i infrastrukturës së zgjidhjes për mbrojtjen e të dhënave të klientit përmbledhet më poshtë:

- Sistemet e deduplikimit do të përdoren për të gjitha llojet e kopjeve rezervë të të dhënave bazuar në platformat të ndërtuara për qëllime të pajisje backup.
- Softueri i Enterprise Backup do të duhet të integrohet me pajisjet backup ekzistuese duke përdorur protokollin e avancuar të komunikimit OST/Boost.
- Mjedis të izoluar të rimëkëmbjes kibernetike me kopje të dhënash të imunizuara, për të parandaluar ndryshimet e paautorizuara dhe kërcënimet me qëllim të keq ose kibernetike. Mjedis i izoluar i rimëkëmbjes kibernetike duhet të përfshijë analizën e të dhënave për të rezistuar përpara aktorit të keq, duke mundësuar mjete që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML).

Përfitimet e zgjidhjes.

Zgjidhja e ofruar duhet të jetë e një niveli enterprise bazuar tek:

- Sistemi i pajisjes backup të ndërtuar me qëllim për të dhënat më kritike të biznesit në Zyrat Qendrore.
- Sistemi i pajisjes backup të ndërtuar me qëllim për mjedisin e izoluar të rimëkëmbjes kibernetike.
- Software për mjedisin e rimëkëmbjes kibernetike, duke ofruar një kornizë analitike adaptive që përfshin metoda analitike të machine learning (ML).
- Mbështetje për harduer dhe softuer për zgjidhje end-to-end për një periudhë tre vjeçare.
- Shërbime profesionale, sipas përshkrimit në seksionin e shërbimeve.

Kërkesat Teknike të përgjithshme.

Zgjidhje të plotë nga i njëjti prodhues duke konsoliduar nga pikëpamja teknologjike e produkteve dhe mbrojtjes së ngarkesës së punës. Zgjidhja duhet të ofrohet nga i njëjti prodhues në mënyrë që të sigurohet rrezik minimal për mjedisin e infrastruktures production te institucionit.

Zgjidhje me aftësi analitike gjithëpërfshirëse diagnostikuese, parashikuese dhe përshkuese për të ndihmuar në menaxhimin më të mirë të mjedisit të tyre aktual dhe planifikimin më efikas për të ardhmen.

Eliminim te rrezikut të shërbimeve te mbrojtjes së të dhënave përmes një teknologjie të integruar të pajisjes backup të sigurte, të provuar dhe të testuar.

Teknologji lider në treg të dedulikimit që ofron shërbime të menaxhimit të integritetit 24x7 me eficenceë të lartë.

Ofertuesi të pajtohet me arkitekturën e referuar dhe seksionin e shërbimeve profesionale pa devijime nga specifikimet.

Sistem te konsoliduar të dedulikimit i cili duhet të përdoret për të gjitha llojet e kopjeve rezervë të të dhënave bazuar në platformat kryesore të industrisë për pajisje backup të ndërtuara për keto qëllime.

Softueri backup i ofruar duhet të përdoret dhe duhet të integrohet me pajisjet e deduplikimit të ndërtuara me kete qëllim.

Zgjidhja e propozuar duhet të përfshijë shërbime profesionale me transferimin e njohurive dhe trajnimin sipas fushës së punës të përcaktuar për kete zgjidhje.

Të gjitha rikuperimet duhet të bëhen bazuar në politikat e mësipërme nga kopjet të disponueshme në pajisjen per ruajtjen dhe mbrojtjen e të dhënave.

Zgjidhja e propozuar për mbrojtjen e të dhënave duhet të jetë gjithëpërfshirëse dhe duhet të përfshijë backup / rivendosje për mjedise heterogjene, duke mbështetur një gamë të gjerë aplikacionesh.

Pajisjet backup të propozuara duhet të jenë të hapura për t'u integruar me softuer backup të shumëfishtë.

Zgjidhja e propozuar duhet të eliminojë kohën, përpjekjen, rreziqet që lidhen me zgjidhjen ekzistuese, minimizim te rrezikut për të dhënat e rezervuara, te ofroje sistem të avancuar të menaxhimit të integruar në platformën e dedublikimit. Arkitektura e paprekshmërisë së të dhënave duhet të funksionojë 24x7 pa ndërhyrjen njerëzore.

Zgjidhja duhet te ndihmoje ne menaxhimin e rritjes eksponenciale te te dhenave, tkurrjen e backup-ve, kerkesesave te rrepta ne nivelin e shërbimit, mbështetjen per te permbushur rregullat e auditimit te brendshem per ruajtjen afatgjate te te dhenave me rikuperim te shpejte dhe besueshmeri.

Zgjidhja duhet të përfshijë vendosjen e sistemit "air gapped" për të mbrojtur asetet kritike të të dhënave nga kërcënimet e ransomware/malware, nga pikëpamja e rikuperimit të të dhënave.

Aktivizimi i analizimit te kopjeve rezervë dhe analizimit të të dhënave për të identifikuar të dhënat që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë keqdashës që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML) dhe siguron identifikimin e backup-it të fundit të mirë që mund të përdoret për rikuperim.

Prodhuesi duhet te konfirmoje perputhje te plotë nga Sheltered Harbour për sigurinë maksimale të air-gap dhe besueshmërinë e mjedisit te izoluar te rikuperimit kibernetik.

Zgjidhja e mjedisit te izoluar per rikuperimin kibernetik.

Zgjidhja duhet të përfshijë vendosjen e sistemit "air gapped" për të mbrojtur asetet kritike të të dhënave nga kërcënimet e ransomware/malware, nga pikëpamja e rikuperimit të të dhënave.

Zgjidhja duhet te perfshije arkitekturën "Air Gap" me izolim të vërtetë të të dhënave backup bazuar në certifikimin Sheltered Harbour Alliance të prodhuesit për një zgjidhje të tillë.

Aktivizimi i analizimit te kopjeve rezervë dhe analizimit të të dhënave për të identifikuar të dhënat që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë keqdashës që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML) dhe siguron identifikimin e backup-it të fundit të mirë që mund të përdoret për rikuperim.

Krijimi i një rrjeti te sigurte "air gapped" me kopjet rezervë të të dhënave.

Mbrojtja e asetëve kritike të ta dhënave nga kërcënimet kibernetike dhe malware përmes një zbatimi të sofistikuar të rikuperimit të izoluar.

Përfshinë të gjitha pajisjet e nevojshme për vendosjen e mjedisit te izoluar si: serverat, switchet dhe data diode (e cila siguron transferime të njëanshme të raporteve të zbulimit të malware dhe informacionit te statusit të sistemit të imponuar nga hardueri, ruan air-gap që është krijuar nga mjedisi i izoluar i rimëkëmbjes kibernetike për të parandaluar çdo mundësi të hyrjes së paautorizuar në te).

Zgjidhja te perfshije pajisjet e nevojshme (serverët, switchat e rrjetit, firewall ose data dioda etj...) për instalimin e menaxhimit dhe analitikës te mjedisit te izoluar.

Më poshtë janë aspektet kryesore të zgjidhjes së mjedisit te izoluar të rimëkëmbjes kibernetike që duhet të përfshihen:

- Isolation & Governance – Një mjedis i izoluar i qendrës së të dhënave që është i shkëputur nga rrjeti i prodhimit dhe i kufizuar nga përdoruesit e tjerë përveç atyre me pastrimin e duhur.
- Kopjimi i automatizuar i të dhënave dhe Air Gap – Softuer për të krijuar kopje të të dhënave WORM-locked në një grup array dhe objektiv backupi, si dhe procese për të krijuar një Air Gap operacional midis mjedisit të production dhe mjedit të izoluar të rikuperimit kibernetik.
- Kontrolli dhe sinjalizimi i integritetit - Rrjedhat e punës së të dhënave të replikuara në mjedisin e izoluar të rikuperimit si dhe kryerja e kontroleve të integritetit për të analizuar nëse ato ndikohen nga malware, së bashku me mekanizmat qe japin sinjalizime për ekzekutuesit dhe të dhënat e dyshimta.
- Rimëkëmbja dhe riparimi - Procedurat për të kryer rikuperimin / riparimin pas një incidenti duke përdorur proceset dinamike të rivendosjes dhe procedurat ekzistuese te ndertuara per keto raste.

Menaxhimi i mjedisit te izoluar per rimekembje - softuer dhe harduer nga prodhuesi i me teknologji te automatizuar per krijimin e Air Gap për replikimin e kopjeve backup brenda infrastruktures se mjedisit te izoluar.

- Portat e replikimit dhe komunikimit do të kontrollohen nga softueri i menaxherit të mjedisit te izoluar per rimekembje kibernetike.
- Kjo zgjidhje duhet të sigurojë që një kopje e mbrojtur e sistemit të të dhënave dhe të dhëna të tjera kritike të jenë të disponueshme për rikuperim pas një humbjeje katastrofike nga një sulm kibernetik.

Pajisja backup per mjedisin e izoluar te rimekembejes duhet te ofroje sa me poshte:

- Funkzioni retention lock te jete i aktivizuar
- Enkriptimi i të dhënave a-rest te jete i aktivizuar
- Kriptimi i të dhënave over the wire te jete i aktivizuar

- Krijimi Air-Gap bazuar në kornizën dhe përkufizimet NIST
- Menaxhimi i integritetit të të dhënave bazuar në skanimin e përmbajtjes 24x7x365
- Air Gap plotësisht I bazuar në teknologjitë e certifikuar të prodhuesve të Aleancës së Sheltered Harbour
- Dedublikimi me gjatësi të ndryshueshme duhet të oforhet nga pajisja në formën e paraqitjes së segmentit të informuar nga transmetimi për ruajtjen maksimale të kapacitetit logjik
- Të dhënat backup të ruajtura në këtë pajisje duhet të jenë të pandryshueshme nëpërmjet funksionit immutable nepermjet retention lock dhe kredencialet e Oficerit të Sigurisë së Dyfishtë duhet të aktivizohen për kopjet backup brenda mjedisit të izoluar.

Implementimi i zgjidhjes të bëhet nga prodhuesi apo partneri i autorizuar nga prodhuesi me scope si më poshte:

- Zbatimi i një zgjidhje funksionale IR
- Zbatimi i zgjidhjes Air- Gap përmes izolimit të vërtetë nga mjedisi i production
- Automatizoni vlefshmërinë e të dhënave brenda mjedisit të izoluar të rikuperimit kibernetik duke përdorur teknologjitë ekzistuese dhe arkitekturën e sigurisë.
- Aksesimi i kopjeve të të dhënave backup duhet të kontrollohet nëpërmjet kredencialeve të oficerëve të sigurisë dhe kjo duhet të përfshihet në dizajnin e zgjidhjes
- Shërbime mbështetëse trevjeçare 24x7x365 nga prodhuesi i teknologjisë për të gjithë komponentët e zgjidhjes së mjedisit të izoluar të rikuperimit kibernetik

4.1 Upgrade i kapacitetit të DataDomain 6400 (Primary Site).

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë upgrade të kapacitetit të pajisjes backup ekzistues Dell EMC DataDomain 6400. Service Tag: 4T7NZV3.

- Shtim shasi 3HU me disqe, kapacitet max 15 x 8TB SAS drive.
- Shasi nga i njëjti prodhues i DELL EMC.
- Shasi me burim të dyfishtë ushqimi.
- Licence për kapacitet të përdorshëm 12 TB.
- Kapacitet cache 1.92TB.
- Të përfshihen aksesorët dhe kabujt e nevojshëm.
- Garanci 3 vjet nga vet prodhuesi Dell EMC

5.2 Cyber Validation Software, me kapacitet license Subscription, 10TB.

Kjo zgjidhje duhet të automatizojë mbajtjen e kopjeve të izoluar të të dhënave kritike brenda një mjedisi të rimëkëmbjes kibernetike duke i hequr nga sipërfaqja e sulmit.

Zgjidhja të lejojë kryerjen e analizimeve të sigurisë në të dhënat e ruajtura pa pasur nevojë të kryhet një rikuperim dhe potencialisht aktivizimin e malware që mund të jetë i pranishëm në grupin e të dhënave të mbrojtura.

Zgjidhja analitike e rimëkëmbjes kibernetike duhet të ofrojë një qasje për analizimin e kopjeve backup për të identifikuar të dhënat në kompjuterët e institucionit dhe serverët e skedarëve që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë me qëllim të keq dhe të ofrojë mundësinë për të identifikuar backup-in e fundit të mirë që mund të përdoret për rikuperim. Gjithashtu kjo zgjidhje duhet të ketë aftësi (forensic) për të identifikuar dosjet që janë sulmuar dhe të ndihmojë në identifikimin e burimit të sulmit kibernetik.

Zgjidhja duhet të zbulojë shenja të një sulmi të mundshëm ransomware, duke përfshirë:

- skedarë të koduar në vend,
- skedarë dhe skedarë të koduar me shtesa të reja të shtuara,
- skedarët e zhvendosur në arkiva të koduara,
- skedarë të fshirë,
- faqe të koduara brenda skedarëve të bazës së të dhënave,
- skedarët e zëvendësuar me mashtrim,

Zgjidhja duhet të analizojë të dhënat rezervë pa i rikthyer nga imazhi rezervë dhe të krijojë statistika që ushqehen me algoritmet e machine learning për identifikimin e hershëm të një sulmi kibernetik.

Pasi të zbulohet një sulm zgjidhja duhet të raportojë mbi aktivitetin, të identifikojë se cilët skedarë janë përfshirë në sulm dhe të mundësojë rikuperimin e shpejtë të të dhënave të sulmuara.

Zgjidhja të shtojë një shtresë të machine learning për të analizuar të gjitha statistikën e mbledhura dhe të bëjë një përcaktim po/jo për një sulm të suksesshëm.

Zgjidhja duhet të integrohet në mjedisin e mbrojtjes së të dhënave dhe të monitorojë skedarët dhe bazat e të dhënave për të përcaktuar nëse një sulm ka ndodhur bazuar në korrupsionin e të dhënave.

Zgjidhja duhet të integrohet me mbrojtjen e të dhënave dhe procesin e kopjimit për të skanuar dhe analizuar vazhdimisht imazhet rezervë.

Zgjidhja duhet të vëzhgojë se si të dhënat ndryshojnë nga një kopje rezervë në tjetrën dhe duhet të kryejë analiza të hollësishme që zbulojnë shenja korrupsionit nga ransomware.

Zgjidhja duhet të skanojë skedarë të zakonshëm të pastruar që janë zakonisht një objekt i kriminelëve kibernetikë: dokumente të institucionit, PDF, skedarë teksti dhe më shumë.

Zgjidhja duhet të skanojë bazat e të dhënave për të kontrolluar integritetin e tyre dhe të kërkojë kriptim në faqet e bazës së të dhënave.

Zgjidhja duhet të ofrojë në industrinë e sigurisë një metodologji të demonstruar për të zbuluar ransomware në një kompjuter të drejtpërdrejtë duke përdorur tre tregues kryesorë: ndryshimet në llojin e skedarit, entropinë e skedarit dhe ngjashmërinë e versionit të skedarit.

Zgjidhja duhet të përdorë këtë metodologji dhe të gjenerojë mbi 100 analiza që janë tregues të korrupsionit të të dhënave për shkak të një sulmi kibernetik.

Analitika duhet të bazohet në skanimin e plotë të përmbajtjes:

- të dosjeve dhe jo vetëm analiza e metadatave, të cilat të përfshijnë analiza të tilla si: mospërputhja e llojit të skedarit, korrupsionimi, shtesat e njohura të ransomware, fshirjet, entropia, ngjashmëria dhe më shumë.

-
- matja e çrregullimit të rastësishëm të skedarëve dhe faqeve në një bazë të dhënash.
 - rezultatet e ngjashmërisë duhet të rriten kur një skedar papritmas bëhet shumë i ndryshëm bazuar në ndryshimet që tregojnë një sulm kibernetik.
 - duhet të gjenerojë analitikë bazuar në integritetin e një baze të dhënash.
 - analizimin e kontejnerit rezervë të bazës së të dhënave dhe ekzaminimin e çdo skedari të bazës së të dhënave që gjendet brenda tij.

Zgjidhja analitike duhet të përdore algoritmet machine learning për të marrë një vendim përcaktues për korruptimin e të dhënave.

- algoritmet duhet të trajnohen nga të gjithë ransomware-ët më të fundit dhe të përdorin analitikën për të kuptuar se si kanë ndryshuar të dhënat.
- njohja e ndryshimeve duhet të gjenerojë një alarm si tregues të një sulmi kibernetik.
- zhvillim i strategjise për zbulimin e sulmeve ransomware rreth përgjithësisimit dhe klasifikimit se si skedarët u ndryshuan si rezultat i një sulmi.
- Te përfshije shikimin e llojit të kodimit ose të enkriptimit të përdorur, sa dhe cilat pjesë të një skedari janë ndryshuar, nëse emri i skedarit është modifikuar, nëse është shtuar një shtesë ose prefiks i ri skedari, nëse janë kombinuar shumë skedarë, etj
- të përdorë një kombinim të ngjarjeve që janë tipike për një sulm dhe ndihmoje në minimizimin e rezultateve false që rezultojnë nga sjellja normale e përdoruesit
- të ripërsërite disa tipe të llojeve të prodhuesve të sulmeve që zgjidhja duhet të projektohet për të zbuluar (nga shumë):
 - enkriptim i fortë
 - kriptimi i pjesshëm i fortë
 - kriptim i fortë me zgjerim të ri skedari
 - kriptim i fortë i pjesshëm me zgjerim të ri skedari
 - kriptim i fortë me emrin e skedarit të turbullt
 - arkivi individual i dosjeve
 - zëvendësimi i karremave
 - fshirja e skedarit
 - sulmi i disqeve të papërpunuara
 - kriptimi i faqes së bazës së të dhënave
 - zgjerim i ri i skedarit

- Infiltrim i ekzekutuesit

- Vëzhgimet e të dhënave duhet të lejojnë të gjurmohet se si të dhënat (d.m.th. përmbajtja e skedarëve) ndryshojnë me kalimin e kohës. Krahasimet duhet të tregojnë të dhëna që papritmas kanë veti të reja analitike, të tilla si një rezultat shumë më i lartë i entropisë ose zgjerimi i ri i skedarit.
- Vëzhgime për monitorimin e skedarëve dhe bazave të të dhënave dhe të aktivizojnë machine learning të marrë vendime shumë të sakta për korruptimin e të dhënave.
- Zgjidhja duhet të punojë me procesin e rezervimit. Ky proces duhet të mundësojë vëzhgime të vazhdueshme të të dhënave. Ndërsa ndodh një kopje rezervë, duhet të krijohet një vëzhgim i ri, së bashku me analitikën dhe machine learning. Machine learning duhet të krahasojë vëzhgimin e ri me vëzhgimet e mëparshme duke lejuar mekanizmin e inteligjences se si ndryshojnë të dhënat.

Zgjidhja duhet të vendosë në dispozicion mjetet e shërbimeve për t'u rikuperuar nga sulmet e ransomware pasi të zbulohet që të dhënat janë kompromentuar. Sulmet duhet të zbulohen shpejt dhe kopja e fundit e mirë e një skedari mund të rikthehet zakonisht brenda një cikli të vetëm backup për të minimizuar ndikimin e biznesit:

Njoftim:

zgjidhja duhet të japë një njoftim se një kërcënim është zbuluar. Ky njoftim përfshin statistika të detajuara si dhe informacion mbi vektorin specifik të sulmit bazuar në analizën.

Raportet:

raportet duhet të ekzekutohen për të parë një listë me përmbajtje të korruptuar. Kjo duhet të ndihmojë në përcaktimin e thellësisë dhe vendndodhjes së sulmit. Raportet duhet të përfshijnë skedarët e saktë, zotëruesin e këtyre skedarëve, vendndodhjet dhe më shumë.

Diagnoza:

një opion në zgjidhje duhet të jetë aty me një aftësi për të përpunuar regjistrat e ngjarjeve nga serverët e skedarëve. Kur këto regjistra përpunohen, duhet të gjenerohet një raport që jep detaje për llogarinë e përdoruesit që ka korruptuar skedarët si dhe ekzekutuesin. administratori duhet të çaktivizojë më pas llogarinë e përdoruesit të korruptuar për të shmangur dëmtimin e mëtejshëm dhe gjithashtu të gjejë dhe të heqë malware që është përgjegjës për prishjen e të dhënave.

Rimëkëmbja:

përveç raportimit për skedarët e korruptuar, zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë për të raportuar mbi backup-in e fundit të mirë përpara se të ndodhte korruptimi. Kjo duhet të përdoret nga softueri backup për të rivendosur versionin e fundit të mirë të skedarit ose bazës së të dhënave për minimizimin e ndërprerjes së biznesit për shkak të një sulmi kibernetik.

Zgjidhja duhet të përfshijë licensim të pajtueshme me kapacitet 10TB për një periudhë 3 vjeçare për të gjitha funksionalitetet e përfshira në mjedisin e izoluar.

5.3 Cyber Validation Hardware Server.

Pajisja duhet të jete i instalueshem ne kabinet standart dhe me lartësi min 1U.

Pajisja duhet të përfshijë kit instalimi për kabinet dhe kit për shoqërimin e kabujve.

Pajisja duhet të shoqërohet me set të kabujve për pdu për furnizimin e tyre me energji.

Pajisja duhet të ketë të paktën:

- a) dy procesore intel të gjeneratës me të fundit minimum 16 core secili,
- b) frekuence jo më të vogël se 2.5 Ghz,
- c) cache jo më vogël se 24MB

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 512 GB kapacitet RAM.

Pajisja duhet të ketë mundësi të mbaje minimumi 10 hard drive 2.5 “.

Pajisja të ketë të përfshirë 3 karta minimumi 4 (kater) porta 10GbE secila.

Pajisja duhet të përfshijë të paktën:

- a) 2 (dy) porta USB 2.0,
- b) 1 (një) porte USB 3.0
- c) 1 (një) porta VGA

Pajisja duhet të ketë kontrollor me ndërfaqe SAS me shpejtësi 12 Gbps dhe memorie cache minimum 2 GB.

Kontrollori duhet të ketë bateri për të shmangur humbjen e të dhënave cache në rast të ndërprerjes me energji të sistemit.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi katër (10) disqe me ndërfaqe sas me kapacitet minimumi 2.4 TB secili.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 400GB NVMe kapacitet të konfiguruar në RAID1.

Pajisja duhet të ketë 2 (dy) hot plug power supply full redundant me kapacitet minimumi 1000-watt secila.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për software virtualizimi me fault tolerance te pakte dy vcpu për secilin procesor.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për menaxhimin e software të virtualizimit me fuksion per disponueshmeri te larte.

Pajisja duhet të suportoje sisteme operative si:

- a) Microsoft Windows Server
- b) Red Hat Enterprise Linux.
- c) SUSE Linux Enterprise Server.
- d) VMware ESXi
- e) Ubuntu Server.
- f) Citrix Hypervisor.

Pajisja duhet të ofrojë funksionalitetet e mëposhtëme:

- a) Console menaxhimi në largësi për të aksesuar pajisjen nëpërmjet web browser, CLI, ssh, telnet, IPMI dhe Redfish.
- b) Të informojë në mënyrë automatike me email administratorin për çdo defekt që mund të ndodhë si: keqfunksionim i drive-e, moduleve të memories, power supply, faneve dhe procesoreve.
- c) Të ketë mundësi rindezje, fikje dhe ndezje në largësi të pajisjes (përfshirë dhe boot-im nga drive-e virtuale).
- d) Mundësi të mbledhë informacion rreth nivelit të përdorimit të CPU dhe memories RAM të serverit pa nevojën e instalimit të agjenteve në sistemin e operimit.
- e) Mundësi për të menaxhuar kontrollorat e instaluar në brendësi të shasisë së pajisjes nëpërmjet ndërfaqes web ose ndërfaqes së kontrollorit pa nevojën e instalimit të agjenteve software të sistemit të operimit.
- f) Mundësi shfaqje nëpërmjet ndërfaqes web ose cli për të eksportuar informacion për diagnostifikimin e statusit të pajisjes.

-
- g) Të suportojë shkrimin e konfigurimeve të moduleve të kontrollit në një drive të dedikuar i instaluar në brendësi të pajisjes, për të rivendosur statusin e serverit në rastin e ndërrimit të bordit,
 - h) Mundësi për të përdoruar hardware dhe software për përgatitje të instalimit të sitemit operativ (konfigurim të volumeve, krijimin e particioneve, kopjimin e drive-e, krijimin e file për përgjigje gjatë instalimit të sitemit operativ) të cilat nuk kërkojnë përdorimin e hapësirave media të jashtme.
 - i) Mundësi për të kryer përditësim të mikrokodeve të komponentëve të pajisjeve nëpërmjet një moduli ndërfaqes menaxhimi dhe përditësim të sistemeve operative të suportuar.
 - j) Pajisjet duhet të jenë të reja, të papërdorura, të përfshijnë të gjitha përmirësimet e fundit në dizajn dhe materiale dhe nuk janë deklaruar nga prodhuesi si end of sale ose end of availability.
 - k) Duhet të ofrohet mbrojtje e të dhënave në përdorim të drive-e fizik gjatë funksionimit të serverit, gjatë zëvendësimit të hard drive-e.

Duhet të ofrohet garanci nga prodhuesi për një periudhe minimumi 3 (tre) vjeçare për hardware dhe software.

5.4 Cyber Recovery Hardware Server.

Pajisja duhet të jete i instalueshem ne kabinet standart dhe me lartësi min 1U.

Pajisja duhet të përfshijë kit instalimi për kabinet dhe kit për shoqërimin e kabujve.

Pajisja duhet të shoqërohet me set të kabujve për pdu për furnizimin e tyre me energji.

Pajisja duhet të ketë të paktën:

- d) dy procesore intel minimum 12 core secili,
- e) frekuence jo më të vogël se 2.0 Ghz,
- f) cache jo më vogël se 24MB

Pajisja të ketë të përfshire minimumi 256 GB kapacitet RAM.

Pajisja duhet të kete mundësi të mbaje minimumi 10 hard drive 2.5 “.

Pajisja të ketë të përfshirë 3 karta minimumi 4 (kater) porta 10GbE secila.

Pajisja duhet të përfshijë të paktën:

- a) 2 (dy) porta USB 2.0,
- b) 1 (një) porte USB 3.0
- c) 1 (një) porta VGA

Pajisja duhet të ketë kontrollor me ndërfaqe SAS me shpejtësi 12 Gbps dhe memorie cache minimum 4 GB.

Kontrollori duhet të ketë bateri për të shmangur humbjen e të dhënave cache në rast të ndërprerjes me energji të sitemit.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi katër (10) disqe me ndërfaqe sas me kapacitet minimumi 2.4 TB secili.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 200GB NVMe kapacitet të konfiguruar në RAID1.

Pajisja duhet të ketë 2 (dy) hot plug power supply full redundant me kapacitet minimumi 1000-watt secila.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për software virtualizimi me fault tolerance te pakte dy vcpu për secilin procesor.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për menaxhimin e software të virtualizimit me fuksion per disponueshmeri te larte.

Pajisja duhet të suportoje sisteme operative si:

-
- a) Microsoft Windows Server
 - b) Red Hat Enterprise Linux.
 - c) SUSE Linux Enterprise Server.
 - d) VMware ESXi
 - e) Ubuntu Server.
 - f) Citrix Hypervisor.

Pajisja duhet të ofrojë funksionalitetet e mëposhtëme:

- a) Console menaxhimi në largësi për të aksesuar pajisjen nëpërmjet web browser, CLI, ssh, telnet, IPMI dhe Redfish.
- b) Të informojë në mënyrë automatike me email administratorin për çdo defekt që mund të ndodhë si: keqfunksionim i drive-e, moduleve të memories, power supply, faneve dhe procesoreve.
- c) Të ketë mundësi rindezje, fikje dhe ndezje në largësi të pajisjes (përfshirë dhe boot-im nga drive-e virtuale).
- d) Mundësi të mbledhë informacion rreth nivelit të përdorimit të CPU dhe memories RAM të serverit pa nevojën e instalimit të agjenteve në sistemin e operimit.
- e) Mundësi për të menaxhuar kontrollorat e instaluar në brendësi të shasisë së pajisjes nëpërmjet ndërfaqes web ose ndërfaqes së kontrollorit pa nevojën e instalimit të agjenteve software të sistemit të operimit.
- f) Mundësi shfaqje nëpërmjet ndërfaqes web ose cli për të eksportuar informacion për diagnostifikimin e statusit të pajisjes.
- g) Të suportoje shkrimin e konfigurimeve të moduleve të kontrollit në një drive të dedikuar i instaluar në brendësi të pajisjes, për të rivendosur statusin e serverit në rastin e ndërrimit të bordit,
- h) Mundësi për të përdoruar hardware dhe software për përgatitje të instalimit të sistemit operativ (konfigurim të volumeve, krijimin e particioneve, kopjimin e drive-e, krijimin e file për përgjigje gjatë instalimit të sistemit operativ) të cilat nuk kërkojnë përdorimin e hapësirave media të jashtme.
- i) Mundësi për të kryer përditësim të mikrokodeve të komponentëve të pajisjeve nëpërmjet një moduli ndërfaqes menaxhimi dhe përditësim të sistemeve operative të suportuar.
- j) Pajisjet duhet të jenë të reja, të papërdorura, të përfshijnë të gjitha përmirësimet e fundit në dizajn dhe materiale dhe nuk janë deklaruar nga prodhuesi si end of sale ose end of availability.
- k) Duhet të ofrohet mbrojtje e të dhënave në përdorim të drive-e fizik gjatë funksionimit të serverit, gjatë zëvendësimit të hard drive-e.

Duhet të ofrohet garanci nga prodhuesi për një periudhe minimumi 3 (tre) vjeçare për hardware dhe software.

5.5 Upgrade i Backup Software ekzistues , 4TB Soruce-Capacity.

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e sistemit të backup dhe recovery Dell EMC Power Protect Essential.

OSHEE sh.a kërkon të bej upgrade licencat ekzistuese me 4TB nga vet prodhuesi.

Garancia e ofruar duhet te ofrohet per periudhën 3 vjecare nga vet prodhuesi.

ID Number: 274049055

5.6 Vault Management Hardware Server - Jump SRV

Pajisja duhet të jete i instalueshem ne kabinet standart dhe me lartësi min 1U.

Pajisja duhet të përfshijë kit instalimi për kabinet dhe kit për shoqërimin e kabujve.

Pajisja duhet të shoqërohet me set të kabujve për pdu për furnizimin e tyre me energji.

Pajisja duhet të ketë të paktën:

-
- a) nje procesor intel minimum 4 core,
 - b) frekuence jo më të vogël se 3.4 Ghz,
 - c) cache jo më vogël se 8MB

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 32 GB kapacitet RAM.

Pajisja duhet të ketë mundësi të mbaje minimumi 4 hard drive.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 2 porta 1 GbE.

Pajisja duhet të përfshijë të paktën:

- a) 1 (dy) porta USB 2.0,
- b) 1 (një) porte USB 3.0
- c) 1 (një) porta VGA

Pajisja duhet të ketë kontrollor me ndërfaqe SAS me shpejtësi 12 Gbps

Kontrollori duhet të ketë bateri për të shmangur humbjen e të dhënave cache në rast të ndërprerjes me energji të sistemit.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi katër (2) disqe SSD me ndërfaqe sas me kapacitet minimumi 960GB secili.

Pajisja duhet të ketë të përfshirë licence Windows Server 2022 Standard 16 Core.

Pajisja duhet të ketë min 1 (nje) hot plug power supply me kapacitet minimumi 400-wat.

Pajisja duhet të suportojë sisteme operative si:

- a) Microsoft Windows Server
- b) Red Hat Enterprise Linux.
- c) SUSE Linux Enterprise Server.
- d) VMware ESXi
- e) Ubuntu Server.
- f) Citrix Hypervisor.

Pajisja duhet të ofrojë funksionalitetet e mëposhtëme:

- a) Console menaxhimi në largësi për të aksesuar pajisjen nëpërmjet web browser, CLI, ssh, telnet, IPMI dhe Redfish.
- b) Të informojë në mënyrë automatike me email administratorin për çdo defekt që mund të ndodhë si: keqfunksionim i drive-e, moduleve të memories, power supply, faneve dhe procesoreve.
- c) Të ketë mundësi rindezje, fikje dhe ndezje në largësi të pajisjes (përfshirë dhe boot-im nga drive-e virtuale).
- d) Mundësi të mbledhë informacion rreth nivelit të përdorimit të CPU dhe memories RAM të serverit pa nevojën e instalimit të agjenteve në sistemin e operimit.
- e) Mundësi për të menaxhuar kontrollorat e instaluar në brendësi të shasisë së pajisjes nëpërmjet ndërfaqes web ose ndërfaqes së kontrollorit pa nevojën e instalimit të agjenteve software të sistemit të operimit.
- f) Mundësi shfaqje nëpërmjet ndërfaqes web ose cli për të eksportuar informacion për diagnostifikimin e statusit të pajisjes.
- g) Të suportojë shkrimin e konfigurimeve të moduleve të kontrollit në një drive të dedikuar i instaluar në brendësi të pajisjes, për të rivendosur statusin e serverit në rastin e ndërrimit të bordit,
- h) Mundësi për të përdoruar hardware dhe software për përgatitje të instalimit të sistemit operativ (konfigurim të volumeve, krijimin e particioneve, kopjimin e drive-e, krijimin e file për përgjigje gjatë instalimit të sistemit operativ) të cilat nuk kërkojnë përdorimin e hapësirave media të jashtme.
- i) Mundësi për të kryer përditësim të mikrokodeve të komponentëve të pajisjeve nëpërmjet një moduli ndërfaqes menaxhimi dhe përditësim të sistemeve operative të suportuar.
- j) Pajisjet duhet të jenë të reja, të papërdorura, të përfshijnë të gjitha përmirësimet e fundit në dizajn dhe materiale dhe nuk janë deklaruar nga prodhuesi si end of sale ose end of availability.

-
- k) Duhet të ofrohet mbrojtje e të dhënave në përdorim të drive-e fizik gjatë funksionimit të serverit, gjatë zëvendësimit të hard drive-e.

Duhet të ofrohet garanci nga prodhuesi për një periudhë minimumi 3 (tre) vjeçare për hardware dhe software.

5.7 Cyber Vault Ethernet Switches

Zgjidhja te perfshije dy pajisje hardware ne modalitetin HA me minimumin e specifikimeve te meposhtme per secilen:

- duhet të jetë plotësisht të pajtueshëm me infrastrukturën e ofruar dhe të mund të instalohet ne kabinet;
- duhet të jetë plotësisht i menaxhueshëm ku të përfshihen aksesorët e nevojshëm;
- duhet të ketë të paktën 12 x 10 gigabit porte ethernet
- duhet të ketë të paktën 2 x 100 Gb Ethernet QSFP28;
- duhet të ketë të paktën një portë konsolle;
- duhet të ketë të paktën 1 kabëll direkt QSFP28 1 m;
- të ketë të paktën kapacitetin e shkëmbimit prej 800 Gbps;
- të ketë të paktën kapacitetin e xhiros prej 600 Mbps;
- Memorje të CPU prej të paktën 4Gb;
- Të paktën 4,000 VLAN;
- Shkëmbim të 2 shtresave;
- IEEE 802.3ad Link Aggregation;
- Protokolle (STP) (IEEE 802.1D, IEEE 802.1ë, IEEE 802.1s);
- Protokolle Shtresa 3 routing;
- Shtresa 3 IPv4 routing përfshirë rrugët statike;
- RIPv1 dhe RIPv2;
- Protokolle e Menaxhimit;
- Protokolle SSH;
- Protokolle e Menaxhimit të Thjeshtë të Rrjetit, Versioni 3
- Switcher-i duhet të mbështesë integrimin me serverat e identifikimit TACACS+ ose RADIUS;
- Switcher-i duhet të përfshijë furnizime shtesë me energji elektrike dhe ventilatorë;
- Kontraktori duhet të ofrojë të gjithë aksesorët e nevojshëm dhe pajisjet shtesë të nevojshme për instalimin dhe integrimin e sistemit (p.sh. kabllot, lidhësit etj.);
- Hardware-i dhe software-i duhet të kenë 3 vjeçare garanci 24x7 nga prodhuesi;

5.8 Cyber Data Diode

Zgjidhja duhet te ofrojë minimum specifikimet e mëposhtme:

- duhet të ofrohet si pajisje fizike e instalueshme në kabinet dy mjedisëve të rrjeteve të ndryshme me një lidhje ethernet njëkahëshe.
- duhet të jetë e dizenuar për të ndarë fizikisht rrjetet nga kercenimet e jashtme duke krijuar një perimetër sigurie midis tyre.
- duhet të lejojë rrjedhjen e të dhënave në një drejtim nga një burim në një destinacion.
- duhet te jetë plotesisht e papershueshme nga kërcënimet e sofistikuara që mund të përdorin taktika të koordinuara dhe të vazhdueshme për të kapërcyer RBAC të avancuara, fjalëkalime, shumëfaktorë, madje edhe biometrik.
- duhet të suportojë një ndërfaqe software (konektore) për një gamë të gjerë aplikacionesh që gjenerojnë të dhëna kritike si: informacione, pika të dhenash, baza të dhënash, notifikime mbi loget, alarme etj.
- duhet të suportojë protokolle: TCP, UDP (multicast/unicast/broadcast), Syslog, Remote File Transfer (RFTS), Secure Network Transfer (SNTS), SNMP Traps, Email (SMTP), FTP.

- duhet të ketë porte 1 GbE për trafik network e ndarë nga nderfaqja e administrimit në distance.
- duhet të suportojë deri ne 1Gb throuput
- duhet të ketë porta vga dhe usb për administrim lokal.
- duhet të ofrojë disponueshmeri në nivel 24x7x.
- duhet të perfshihen shërbime në distancë nga partneri dhe prodhuesi i autorizuar.
- garancia për hardware-i dhe software-i duhet të kenë 3 vjeçare garanci 24x7 nga prodhuesi

5.9 Rack 42U + aksesorë.

Specifikimet Teknike	
Lartësia/Tipi	42HU
Gjerësia	Min 600 mm
Thellësia	Min 1000 mm
Dera e përparme	E perforuar, me dorezë dhe më çelës
Dyert e pasme	E perforuar dhe e ndarë
Ngjyra	E zezë
Aksesorët Mbështetës	
Aksesorët	Të ketë mundësi nivelimi të këmbëve, Kit për montimin e kabinetit, Panele anësore, Panel anësor për organizimin e kabujve, Hapjet për hyrjen e kabujve në kabinet të pajisura më furçe, Aksesi i kabinetit nga lart të jetë lehtësishtë i çmontueshëm, Panelet vertikale lehtësisht të rregulluëshem, Tokëzim elektrik i mundshëm,
PDU	Po dy PDU për të mbështetur infrastrukturën e kërkuar
Garanci	2 vite nga vetë prodhuesi

5.10 Shërbime Profesionale Turnkey nga prodhuesi të zgjidhjes Cyber Recovery

Shërbimet Profesionale që kerkohen nga OSHEE sh.a duhet të jenë plotesisht ne përputhje me metodologjinë e vijuar sipas ketij projekti, për një zbatim të zgjidhjeve teknologjike sipas standarteve të vetë ofruesit te sherbimeve. Shërbimet profesionale duhet të përfshihen në ofertën teknike të dorëzuar. Specifikimi i detajuar teknik për shërbimet profesionale duhet të përmbajë përshkrimin e detajuar të ekipit të teknologjisë së ofertesit që do angazhohet dhe numrin e ditëve të përfshira.

Framework

Ofertuesi duhet të ofrojë shërbimet e përshkruara në këtë dokument dhe duhet të plotësohen nëpërmjet këtij dokumenti te ofrimin të projektit (ose ekuivalent). Dokumenti përfshin pesë faza procesesh të projektit. Ai është krijuar për të vendosur qartë kontrollin, komunikimin gjatë dhe pas përfundimit gjithë projektit. Një dorëzim formal duhet të ofrohet nga ekipi i teknologjisë së ofertuesit për operacionet dhe menaxhimin në vijim. Pesë fazat e e procesit janë:

- Nisja e projektit
- Planifikimi
- Ekzekutimi
- Kontrolli
- Dorëzimi i projektit

Marrja ne dorëzimi e projektit

Ofertuesi duhet të japë informacion të detajuar për fazat e mëposhtme:

1. Planifikimi dhe dizenjimi.
2. Implementimi dhe testimi.
3. Dorëzimi i zgjidhjes dhe mbyllja e projektit.

Ofertuesi duhet të dokumentojë të gjitha fazat e projektit sipas përshkrimit të detyrave, afateve dhe niveli i zhvillimit të projektit.

Rolet dhe përgjegjësitë

Ofertuesi duhet të ofrojë një përmbledhje të roleve dhe përgjegjëseve për stafin e mëposhtëm të ekzekutimit të projektit:

1. Project Manager.
2. Solution Architect.
3. Implementation Delivery Engineer.
4. Implementation Specialist.
5. Customer Service Engineer.

Trajnimi dhe transferimi i njohurive

Ekipi i teknologjisë për transferimin e njohurive në vend të Institucionit duhet të mbulojë sa vijon:

- Sistemi i softuerit të kopjimit dhe rikuperimit.
- Sistemi i centralizuar i Monitorimit dhe Raportimit.
- Pajisjet rezervë të krijuara për qëllime të aktivizuara me dedublikim.

Shërbimet e implementimit

Mbështetja e të gjithë komponentëve dhe software-ve të pajisjeve kërkohet për një periudhë 3-vjeçare.

Shpejtësia e rrjetit në zgjidhjen e ofruar duhet të jete 10 GbE. Gjithashtu pajisjet duhet të jenë të certifikuar për këtë zgjidhje dhe të jenë të reja.

Ofertuesi duhet të ofrojë shërbimet e mëposhtme të instalimit dhe zbatimit:

- Montimi i pajisjeve në vendndodhjen e duhur në qendrat e të dhënave të OSHEE SH.A

- Sigurimi i materialeve në lidhje me energjinë elektrike, ftohjen, gjurmën e pajisjeve (aktuale dhe me përmirësime në të ardhmen), dhe duhet të kryejë instalimin fizik të pajisjeve me ndihmën e inxhinierëve të OSHEE SH.A-së.
- Inicializimi i pajisjeve HW (serverët/storage/rrjetin/kompjuterin etj.) dhe pajisjet e tjera të ofruara (kabinet, kabëll për energji/kabëll rrjeti/kabëll san) dhe konfigurimi i tyre sipas specifikave teknike.
- Instalimi dhe konfigurimi i të gjitha platformat SW të ofruara në zgjidhjen e propozuar, duke përfshirë por pa u kufizuar në:
 - Softuerin e sistemit
 - Platformat OS/DB
 - Platformë për ofrimin e replikimit, validimi dhe analizimit
 - Platformat e virtualizimit (nëse ka)
 - Platforma për Disponueshmëri të Lartë (nëse ka)
- Integrimi në platformën e re të ofruar me infrastrukturën aktuale të centralizuar të OSHEE SH.A Backup bazuar në software backup dhe kopjet rezervë të përdorura të krijuara sipas politikave aktuale të rezervimit.
- Konfigurimi i rrjetit në zgjidhjen e platformës së re. Të gjitha ndryshimet e nevojshme në rrjetin aktual të klientëve duhet të dokumentohen në detaje dhe të udhëhiqen (drejtohen) nga Ofertuesi.
- Konfigurimi i sigurisë në zgjidhjen e platformës së re. Të gjitha ndryshimet e nevojshme në rrjetin aktual të klientëve duhet të dokumentohen në detaje dhe të udhëhiqen (drejtohen) nga Ofertuesi. Të gjitha aspektet e kërkuara të sigurisë të zgjidhjes së propozuar duhet të zbatohen nga Ofertuesi.
- Konfigurimi dhe instalimi i ruajtjes, serverëve dhe/ose pajisjeve. Të gjitha ndryshimet e nevojshme në rrjetin aktual të klientëve duhet të dokumentohen në detaje dhe të udhëhiqen (drejtohen) nga Ofertuesi.
- Zbatimi i zgjidhjes së ofruar për rezervimin, rivendosjen dhe rikuperimin e të dhënave.
- Integrimi i platformës (HW & SW) dhe çdo teknologji OS, DB, virtualizimi dhe HA me platformën aktuale të monitorimit dhe sinjalizimit në OSHEE SH.A. Të gjitha rregullat dhe politikat duhet të sigurohen nga Ofertuesi.
- Auditimi në sistemet e identifikuar ku nevojitet auditimi duhet të zbatohet nga Ofertuesi.
- Sigurimi i planit të detajuar të zbatimit dhe instalimit për çdo funksionalitet dhe çdo shërbim shtesë të kërkuar nga ky specifikim teknik (duhet të jepet plani i projektit me përshkrim dhe afat kohor)
- Ofertuesi duhet të sigurojë testin e pranimit për zgjidhjen e propozuar, duke përfshirë komponentët e infrastrukturës HW dhe SW sipas specifikimeve teknike dhe përshkrimit të detajuar të të gjithë hapave dhe skenarëve.
- Testimi i zgjidhjes së re pas instalimit duhet të kryhet dhe të drejtohet nga ofertuesi.
- Ofertuesi duhet të krijojë skenarë të detajuar testimi për çdo sistem apo grup sistemesh të ngjashme.
- Ofertuesi duhet të kontrollojë përputhshmërinë e infrastrukturës aktuale të OSHEE SH.A Backup (ruajtje & server & SW) me platformën e re të propozuar (nëse është e nevojshme, instalimi i firmuarit të OS, drejtuesve ose firmuarit duhet të kryhet nga ofertuesi)
- Ofertuesi duhet të ofrojë të gjitha shërbimet shtesë të instalimit në rast se ato nuk janë të listuara më sipër, në mënyrë që të kryejë zgjidhjen me qëllim të plotë "çelës në dorë".

Garancia, abonimi dhe trajtimi i garancisë

3 vjet Garanci, pajtim dhe trajtim garancie, me:

- Disponueshmëria 24 x 7, 4 orë kohë përgjigjeje dhe 12 orë kohë riparimi për sistemin në vendndodhje.
- Garancia e ofruar, pajtimi dhe trajtimi i garancisë duhet të mbulojnë të gjithë zgjidhjen e ofruar duke përfshirë të gjitha pajisjet HW dhe të gjitha platformat dhe shërbimet e instaluar SW.
- Ofertuesi duhet të ofrojë shërbimet e instalimit të platformës së re si dhe integrimin me infrastrukturën aktuale OSHEE SH.A Backup bazuar në Software backup që do të ofroje (dhe testimin/optimizimin e konfigurimit më të përshtatshëm).
- Garancia e ofruar, pajtimi dhe trajtimi i garancisë duhet të përfshijnë zëvendësimin falas të çdo komponenti përgjate gjithë periudhës së garancisë.
- Përveç kësaj, ofertuesi me sistemet e propozuara në mjediset e production dhe izoluar duhet të ofrojë skenarin e konfigurimit të HW/SW dhe llogaritjet për kapacitetin e përdorshëm dhe performancën, si dhe raportin rreth konfigurimit të propozuar të HW për përmbushjen e kërkesave të klientit.

Dorëzimi, Plani i Zbatimit dhe Dokumentacioni i Projektit

Ofertuesi duhet të sigurojë planin e detajuar të zbatimit për të gjitha aspektet e këtij projekti, i cili duhet të përfshijë të paktën dokumentet e mëposhtme:

- Plani i detajuar kohor/ditët e nevojshme, që nga fillimi i këtij projekti (përfshirë dorëzimin e pajisjeve/ instalimin e infrastrukturës HW/ instalimin e platformave SW/skenarët hap pas hapi / testimi), deri në përfundimin e projektit.
- Duhet të tregohet periudha e dorëzimit

Dokumentacioni i projektit duhet të përfshijë të paktën sa vijon:

- Përshkrimi i detajuar i zgjidhjes
- Përshkrimi i detajuar i pajisjes së propozuar
- Përshkrimi i detajuar i elementeve të softuerit të propozuar
- Përshkrimi i detajuar i shërbimeve të instalimit
- Përshkrimi i detajuar i shërbimeve të konfigurimit
- Dokumenti i gjendjes së pajtueshmërisë
- Dokumentacioni në lidhje me zbatimin e projektit
- Raporti i verifikimit të kapacitetit dhe performancës
- Procedurat e testit të pranimit
- Dokument i zgjidhjes së nivelit të lartë/ulët

5. NDËRTIMI I RRJETIT FIZIK

6.1 FV. Ndërtimi i rrjetit LAN në degë

OSHEE Group sh.a. kërkon të ndërtohet rrjeti i brendshëm LAN për 15 degë të saj të pozicionura në rajone të ndryshme.

Rrjeti duhet ndërtuar i tillë që secili kabull të jetë end to end. Pra, secili kabull duhet të vijojë nga switch-i deri tek pajisja (PC apo printer) pa u ndërprerë me switch-e të tjerë. Të gjithë kabujt duhet të qepen në patch pannel në rack për secilën degë. Më poshtë lista e degëve në rajone:

Rajoni	Emërtimi i zyrës
1.Kukës	Njësia Has
2.Korçë	Njësia Pogradec
3.Korçë	Njësia Devoll
4.Korçë	KNK Korçë
5.Berat	Njësia Lushnjë
6.Berat	Njësia Kuçovë
7.Berat	Njësia Çorovodë
8.Gjirokastrë	Agjencia Sarandë
9.Dibër	Agjencia Dibër
10.Dibër	Agjencia Burrel
11.Pogradec	KNK Pogradec

Pajisjet që nevojiten për të realizuar të gjithë rrjetin për pikat e mësipërme janë si vijon:

LISTA E PAJISJEVE:

Rack 12U	11 copë
PDU per rack \geq 6 poste shuko	11 copë
Kabull LAN cat5e ftp	1400 mt
Kanalina per kabujt	450 mt
Patch Pannel cat5e 24 porta	11 copë
Patch kabull 1mt	230 copë
Panel menaxhim kabujsh	11 copë

LISTA E DEGËVE DREJTORI RAJONALE:

Rajoni	Emërtimi i zyrës
1.Kukës	Drejtoria Rajonale Kukës
2.Burrel	Drejtoria Rajonale Burrel
3.Gjirokaštër	Drejtoria Rajonale Gjirokaštër
4.Korçë	Drejtoria Rajonale Korçë + Njësia Korçë

LISTA E PAJISJEVE DREJTORI:

Rack 24U	4 copë
PDU per rack \geq 6 poste shuko	8 copë
Kabull LAN cat5e ftp	1200 mt
Kanalina per kabujt	400 mt
Patch Pannel cat5e 24 porta	12 copë
Patch kabull 1mt	500 copë
Panel menaxhim kabujsh	12 copë
Panel/Tabaka per Rack	4 copë

6. SHËRBIME MIRREMBAJTJE/SUPORTI ONSITE DHE REMOTE

OBJEKTIVI I SHËRBIM MIRREMBAJTJE NE VENDODHJE DHE NË DISTANCË

OSHEE Group sh.a kërkon shërbim mirëmbajtje onsite/remote për pajisjet ekzistuese aktualisht në gjendje pune dhe pajisjet e reja në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën. Mirëmbajtja duhet të ofrohet për gjatë gjithë periudhës të përcaktuar në këtë prokurim.

Operatori Ekonomik duhet:

- ✓ Te ketë skuadër të dedikuar për support/mirëmbajtje 24/7, mundësi të qëndrimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që do të koordinojë dhe menaxhojë thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- ✓ Të pranojë kohë të shpejtë të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- ✓ Të bëjë vlerësimin në bazë të natyrës së problemit, nëse ndërhyrja do të bëhet remote apo onsite.
- ✓ Te paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente.
- ✓ Te kryejë diagnostifikim dhe zgjidhje në distance/në vendodhje të problemeve të njoftuara nga personeli i OSHEE Group sh.a..
- ✓ Te ofrojë mirëmbajtje të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- ✓ Te ofrojë mirëmbajtje të plotë të software-t duke kryer update të rregulta për gjatë periudhës së mirëmbajtjes.
- ✓ Te ndërrojë pjesë të pajisjeve të dëmtuara, konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE Group sh.a..
- ✓ Te bejë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.

Teknikët e shërbimit të Operatori Ekonomik duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë Operatori Ekonomik duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga Operatori Ekonomik për të gjithë periudhën e kontratës.

Nivelet e shërbimit të mirëmbajtjes dhe proceset onsite/remote:

OSHEE Group sh.a kërkon shërbime të mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar me poshtë:

1. Shërbime në distancë (Remote).

Operatori Ekonomik duhet të jetë i disponueshëm gjatë intervalit kohor, nga e hëna në të dielë, 24/7, për të ofruar shërbime të mirëmbajtjes parandaluese dhe të riparimit në distancë të raportuara nga personeli i autorizuar OSHEE Group sh.a. Tekniku duhet të koordinohet me personelin e IT të OSHEE Group sh.a, për të siguruar të gjitha akseset e duhura për realizimin e ndërhyrjes. Tekniku duhet të kryejë të gjitha diagnostifikimet e duhura për përcaktimin dhe zgjidhjen e problemit, në rast se kjo realizohet nëpërmjet ndërhyrjes në distancë, pa afektuar shërbimet e OSHEE Group sh.a. Në rast se problem, nuk mund të zgjidhet në distancë do të adresohet shërbimi në vendndodhje (onsite).

2. Shërbime në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh.a).

Operatori Ekonomik duhet të jetë i disponueshëm gjatë intervalit kohor, nga e hëna në të dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "*Alarmeve Madhore*" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP sh.a ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me specififikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh.a, të rekomanduara nga Operatori Ekonomik.

✓ Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE Group sh.a. duhet të njoftojë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion nga operatori ekonomik dhe do të presë të kontaktohet nga operatori ekonomik me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Operatori Ekonomik duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga operatori ekonomik, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Operatori Ekonomik dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. bashkepunon me kërkesën e Operatorit Ekonomik për ta ndihmuar, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

✓ Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.

Nëse Operatori Ekonomik nuk mund të përcaktojë nëpërmjet informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej 1 ore nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do ti jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

✓ Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë";
- (b) Tekniku të jetë zëvendësuar nga një person tjetër;
- (c) Operatori Ekonomik të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i sistemeve të mbuluara ose
- (d) Operatori ekonomik të arrijë në konkluzionin që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

3. Shërbimet e tjera:

Operatori Ekonomik duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE GROUP sh.a. një agjendë periodike kontrollesh si më poshtë:

✓ **Javore**

- a. Kontroll i log-eve të sitemeve te instaluara.
- b. Kontroll i statistikave për datat, aplikimet dhe shërbimet e mbrojtura.
- c. Kontroll i hardware dhe zëvendësimi i pjesëve të defektuara dhe me probleme në rast nevojë.
- d. Të kryejë mirëmbajtje proaktive.

✓ **Mujore.**

- a. Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve me kritike të infrastrukturës.
- b. Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware / software
- c. Rishikim i të dhënave mbi performancën e serverave dhe aplikimeve qe ekzekutohen në to.
- d. Rekomandime për upgrade të mundshme software dhe hardware.

7.2 Blerje aksesorësh kompjuterikë për nevojat e sektorit të Helpdesk

OSHEE sh.a. kërkon të blejë pjesë të ndryshme për të suportuar aktivitetin e përditshëm të sektorit të Help Desk. Më poshtë lista e detajuar e aksesorëve kompjuterikë:

Emërtimi	Sasia (copë)
1. RAM DDR3 4GB, min. 1600 Mhz	100
2. RAM DDR4 8GB, min. 1600 Mhz	50
3. Mouse me USB 3 butona, (1,5m gjatësia e kabllit)	100
4. Tastiera me USB (1,5m gjatësia e kabllit)	50
5. USB 3.0 to RJ45 cable (male to female) adapter	10
6. Kabëll rrjeti CAT 5e	600 m
7. Koka Rrjeti RJ45 CAT 5	200
8. USB 3.0 flash drive 32 GB	100
9. HDD Sata 1TB 7200 RPM, SATA III	100
10. SSD 480 GB, SATA III	50
11. SSD 256 GB, M.2	50
12. Tastiera pa tela (wireless)	10
13. Mouse pa tela (wireless)	10
14. 10/100/1000Mbps Gigabit Ethernet PCI Express Network Card PCIe Rj45 LAN Network Adapter For Desktop PC Driver Free.	10
15. Male Display to Female Dvi Converter	10

7.3 Program inxhinierik për përpunime grafike

OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë një software per përpunime grafike me karakteristikat e mëposhtme:

- Të ekzekutohet dhe operojë në sistem operativ Windows 10 dhe Windows 11 64-bit.
- Të krijojë, formatojë tekst të vetëm ose me shumë rreshta (mtext) si një objekt teksti të vetëm.
- Të Krijojë dimensione automatikisht.

-
- Të lejojë krijimin e formulave dhe lidhjen me fletëllogaritëse të Microsoft Excel. Të importojë automatikisht të dhënat në tabela.
 - Të krijojë dhe modifikojë vijat dhe shenjat qendrore
 - Të specifikojë madhësinë e fletës së vizatimit, të shtojë një bllok titulli dhe të shfaqë pamje të shumta të modelit tuaj.
 - Të mundësojë përditësimet e njëkohshme duke krijuar një lidhje të drejtpërdrejtë midis një spreadsheet të Microsoft Excel dhe një tabele në vizatim.
 - Të nxjerrë informacionin nga objektet, blloqet dhe atributet, duke përfshirë informacionin e vizatimit.
 - Të bëjë të mundur fleksibilitetin dhe inteligjencën në referencat tuaja të bllokut, duke përfshirë ndryshimin e formës, madhësisë ose konfigurimit.
 - Të aplikojë kufizime gjeometrike dhe dimensionale për të ruajtur marrëdhëniet midis gjeometrisë së vizatimit.
 - Të krijojë modele realiste 3D të dizajnit tuaj duke përdorur një kombinim të mjeteve të modelimit të ngurtë, sipërfaqe dhe rrjetë.
 - Të krijojë plane të seksioneve për të shfaqur pamjet tërthore përmes trupave të ngurtë, sipërfaqeve, rrjetave ose zonave.
 - Të aplikojë ndriçimin dhe materialet për t'u dhënë modeleve tuaja 3D një pamje realiste dhe për të ndihmuar në komunikimin e modeleve tuaja.
 - Të gjenerojë vizatime 2D duke përfshirë pamjet bazë, të projektuara, të seksioneve dhe detajeve nga modelet 3D.

Numri i licencave: 20

Kohëzgjatja e licencave: 3 vjet

Shtojca 6

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

(Kjo Shtojcë në rastin e Marrëveshjes Kuadër do të plotësohet nga autoriteti/enti kontraktor vetëm gjatë rihapjes së procesit të mini-konkursit)

FORMULARI I SHËRBIMEVE DHE GRAFIKUT TË EKZEKUTIMIT

Shërbimi që kërkohet: Rritja e sigurisë dhe kapaciteteve të infrastrukturës së network, Analiza e eventeve të sigurisë si dhe mbrojtja nga sulmet.

Afatet e ekzekutimit: garancitë/ suporti dhe Shërbime Mirëmbajtjeje 12 muaj dhe licenca 3 vjet sipas termave të referencës.

Sasia e mallit që kërkohet:

Nr	Përshkrimi	Njësia	Sasia	Çmimi
1	GARANCI PËR SUPORT INFRASTRUKTURA VDI & NETWORK			
1.1	Garanci për Suport për Cisco Routers dhe Switches	vite	1	
1.2	Garanci për Suport për Cisco SAN Switch ekzistues	vite	1	
1.3	Garanci për Suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese	vite	1	
1.4	Garanci për Suport për software e monitorimit të trafikut	vite	1	
1.5	Garanci për Suport i platformës së lëvrimin të aplikimeve	vite	1	
2	GARANCI PËR SUPORT PËR DEDUP APPLIANCES			
2.1	Garanci për Suport për Dedup Appliance DD6300	vite	1	
3	GARANCI PËR SUPORT PËR SISTEMET SOFTWARE			
3.1	Garanci për Suport për CheckPoint Core Firewalls	vite	1	
4	INFRASTRUKTURA NETWORK			
4.1	Core Router	copë	1	
4.2	WAN Router TIP.1	copë	4	
4.3	WAN Router TIP 2	copë	11	
4.4	Switch i menaxhueshëm 24 porta	copë	20	
4.5	SAN Switch	copë	2	
4.6	Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite për rrjetin e ri DMVPN	set	1	

4.7	Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes NAC/802.1x për 150 PC tek Zyrat Qendrore	set	1	
4.8	Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes ZTNA (Cisco Duo Beyond për 25 Users (IT admin)	set	1	
5	KËRKESAT PËR ZGJIDHJEN CYBER RECOVERY			
5.1	Upgrade i kapacitetit të DataDomain 6400 (Primary Site)	set	1	
5.2	Cyber Validation Software, me kapacitet license Subscription, 10TB	set	1	
5.3	Cyber Validation Hardware Server	copë	1	
5.4	Cyber Recovery Hardware Server	copë	1	
5.5	Upgrade i Backup Software ekzistues , 4TB capacity	set	1	
5.6	Vault Management Hardware Server - Jump SRV	copë	1	
5.7	Cyber Vault Ethernet Switches	copë	2	
5.8	Cyber Data Diode	copë	1	
5.9	Rack 42U + aksesorë	copë	1	
5.10	Shërbime Profesionale Turnkey nga prodhuesi e zgjidhjes Cyber Recovery	set	1	
6	NDËRTIMI I RRJETIT FIZIK			
6.1	FV. Ndërtimi i rrjetit LAN ne degë	set	15	
6.2	FV. Asistencë on site 8/5	set	15	
7	SHERBIM MIRËMBAJTJE			
7.1	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	Vite	1	
7.2	Blerje Helpdesk	set	1	
7.3	Program inxhinierik për përpunime grafike (3 vjet)	copë	20	

Shtojca 7

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

FORMULARI I TERMAVE TË REFERENCËS

Specifikimet teknike të hartuara:

Garanci për Suport për Cisco Routers, Cisco Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, Manage Engine, Radware)

Objektivi i garancisë për support:

OSHEE sh. a, me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën.

Garancia për suportet e kërkuara:

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për pajisjet e network-ut, aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

Termet e Garancisë për Suport:

Kompania duhet të këtë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.

Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.

Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.

Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.

Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.

Në rast të ndërrimit të pajisjeve, kompania ofruese e Garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.

Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update te software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.

Kompania duhet të kryejë update te Software-ve.

Kompania duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE sh. a, në varësi të ndryshimit të dizajnit të Network-ut.

Nivelet e Garancisë për suport dhe proceset:

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar më poshtë:

Suport proaktiv.

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE GROUP sh. a, përveç rasteve kur OSHEE GROUP sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh. a).

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin Alarm Madhor do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarrë në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjehershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh. a, të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "Alarmeve Madhore", duhet të adresohen nën Shërbime të Suportit proaktiv.

Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e Alarmit Madhor, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Kompania, dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group do të bashkëpunojë me kërkesën e Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për Alarm Madhor. Me të mbërritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) Tekniku të jetë zëvendësuar nga një person tjetër,
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzion që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garancia për shërbimet e tjera:

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE GROUP sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

Javore

Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;

Mirëmbajtje proaktive.

Mujore

Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE GROUP sh. a;

Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre;

Rekomandime për upgrade të mundshme hardware

1.1 Garanci për Suport për Cisco Routers dhe Switches.

Tabela me SN si më poshtë:

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
FCZ2316C18V	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18L	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2316C18U	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18J	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910D	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18T	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910M	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910B	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910N	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ23169106	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18N	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18W	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316911T	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910P	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18M	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910K	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ23169108	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910L	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18X	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910F	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2316910G	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910C	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18Q	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18P	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18R	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18S	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910J	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910H	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18K	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316910E	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ23169109	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2316C18G	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359164	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XM	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359168	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y0	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XT	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359169	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2435C1XQ	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916D	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XW	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y7	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y2	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359167	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XU	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1YF	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y3	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XY	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y5	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XX	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359165	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ24359162	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1XS	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1YB	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916B	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916F	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit

FCZ2435C1Y8	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435916A	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y6	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y1	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1YK	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FCZ2435C1Y4	C1111-4P	ISR 1100 4 Ports Dual GE WAN Ethernet Router	1 vit
FOC2429V0FT	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0F2	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0J5	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2429V0FS	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0LE	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0HP	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2429V0FU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0HU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2429V0G5	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H1	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0HQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0SA	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2427A0WQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2424A0EY	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0GU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0LK	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0P1	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H8	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H9	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0F1	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit

FCW2431A0MJ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0JS	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0JM	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCW2431A0H7	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271J5C	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271HJQ	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271HLX	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271FJ6	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271JSH	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
PSZ24271FAR	C1000-48T-4G-L	Catalyst 1000 48port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2630R7AJ	N3K-C3548P-XL	NEXUS 3548-XL 48 SFP+ PORTS/ENHANCED	1 vit
FOC2630R7A5	N3K-C3548P-XL	NEXUS 3548-XL 48 SFP+ PORTS/ENHANCED	1 vit
FGL2638LCAZ	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot	1 vit
FGL2715L7FG	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot	1 vit
FGL2715L7E6	C8200L-1N-4T	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot	1 vit
FCZ2651R3CQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DC	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DB	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DD	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DG	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DH	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DK	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3DT	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3D7	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3D8	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E0	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E3	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit

FCZ2651R3E4	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FCZ2651R3E8	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y55Z	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y598	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y59Q	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2614Y5HC	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y8BY	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y96W	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y98G	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9MB	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9S0	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9SD	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9TF	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9U5	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y854	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2633Y9UQ	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y0RK	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1PB	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1MR	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y0RV	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y0WU	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1XT	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1MS	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit
FOC2645Y1Z2	C1000-24T-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP	1 vit

Garanci për Suport për Cisco SAN Switches ekzistues

OSHEE sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga prodhuesi.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
-----------	--------------	-------	-------------

MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	JPG23130083	1	1 vit
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	JPG2312009W	1	1 vit

Garaci per suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi licencat Cisco Prime ekzistuese.

PAK Number: 567YQZVJYTV, Y4IXMORFT4R, Q1FIB41G37Y, EU5LXAW2CF0.

Garancia e ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare

Garanci per Suport per software e monitorimit te trafikut ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi licencat ManageEngine NetFlow Analyzer Essential Edition ekzistuese.

ID e licences: 40000018207

Garancia e ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare

Garanci per Support per platformen e levrimit te aplikimeve

OSHEE sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi Radware platformen e levrimit te aplikimeve ekzistuese.

Serial number: 42004253

Garancia e ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare

GARANCI PËR SUPORT PËR DATA STORAGESES.

Objekti i garancisë për suport

OSHEE Group sh.a., me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e kësaj pajisje dhe riparimin e saj sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë:

Suport Teknik	<p>Nëpërmjet telefonit ose faqes web 24x7 me EMC</p> <p>Të ofrohet nga EMC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote sipas nivelit të sigurisë së problemit. 2. Onsite response (përgjigje në vend). <p>Koha e përgjigjes e kërkuar:</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë; 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p> <p>Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.</p>
Përgjigje onsite (në vendndodhje)	<p>Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin, pasi kjo shikohet si e nevojshme nga EMC.</p> <p>Të përfshihet vetëm për pajisjen</p> <p>Intervenimi on-site max. 6 orë kohë riparimi</p> <p>Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të ketë mundësi të blihet veç.</p>
Lëvrimi i pjesëve zëvendësuese	Po (6 orë kohë riparimi).
Të drejtë për Versionet e reja të software	Po
Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7	Po
Akses 24x7 online support	Po

2.1 Garanci për Suport për Dedup Appliance DD6300(Primary Site)

DD6300

Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.

Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.

EMC DD 6300 - S/N: CKM00203400692.

GARANCI PËR SUPORT PËR SISTEMET SOFTWARE

Objekti i Garancisë për suport

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

3.1 Garanci për Suport Per CheckPoint Core Firewalls

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për produktet Check Point ekzistuese:

Check Point Account ID	0006647402
Check Point Collaborative Enterprise Support-Standard	CPCES-CO-STANDARD (niveli i suportit të prodhuesit).
Mbulim për Check Point Software	Produktet Check Point Hardware dhe Software në përdorim.
Kohëzgjatja e Garancisë për suport CheckPoint	1 vjeçare
Koha e përgjigjes nga CheckPoint për të hapur një case nepërmjet Partnerit Lokal të certifikuar	Kohë përgjigje 4 orë gjatë 12 orëve të ditës dhe 5 ditëve të javës – Support Onsite (në vend).
CheckPoint Functionality upgrades, major releases, Bug fixes	Intervenim Onsite (në vendndodhje).
Akses tek CheckPoint Suport Center për të download Software Updates dhe Upgrades- nepërmjet Partnerit Lokal te Certifikuar	Po
Akses për përditësim te Modulit IPS dhe Application Control (IPS and APC) për një periudhë 1 vjeçare	Po
Akses tek Check Point UserCenter Online Tools/Resources	Po
Akses tek Check Point Advanced Secure Knowledge (nepërmjet Web)	Po
Onsite Suport (13x5x4)	Po

Produktet Check Point që duhet të mbulohen me garanci:

Check Point Security Software Gateways and Software Management:

Produkti	SKU	Përshkrimi	Sasia
----------	-----	------------	-------

Garanci për Suport për Mobile Access Blade dhe Security Gateways			
CPSG-8C-NGTP	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway software for 8 cores with Next Generation Threat Prevention (NGTP) Package with 3 virtual System Package	1
CPSG-8C-NGTP-HA	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway software for 8 cores with Next Generation Threat Prevention (NGTP) Package HA with 3 virtual System Package HA	1
CPSM-NGSM10	CPCES-CO-STANDARD	Next Generation Security Management Software for 10 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year)	1

SPECIFIKIMET TEKNIKE INFRASTRUKTURA NETWORK.

OSHEE Group sh.a. kërkon të përmirësojë rrjetin e komunikimit të degëve dhe qendrës së shërbimeve, të tillë që të ofrojë të gjitha funksionalitet kryesore për komunikimin e të dhënave midis Data Center në Zyrat Qendrore dhe degëve të pozicionuara në rajone.

Core Router.

Përshkrimi	Specifikimet
Forwarding Throughput	Të suportoje deri ne 19 Gbps
Throughput Ipsec	Të suportoje deri në 1.9Gbps
Porta WAN or LAN 10/100/1000	Minimumi 6
Porta RJ-45-based	Minimumi 4
Porta SFP-based	Minimumi 2
NIM slot	Minimumi 2
PIM slot	Minimumi 1
RAM	Minimumi 16Gb
Storage	Minimumi 16Gb
USB	Minimumi 1
Porta konsolle	Minimumi 1
Power-supply	AC redundante
I montueshëm në rak	Po
Sesione firewall	>512K

Ipv4 routes	>1.5M
Safety	<ul style="list-style-type: none"> - UL 60950-1 - CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 - EN 60950-1 - AS/NZS 60950-1 - IEC 60950-1
EMC	<ul style="list-style-type: none"> - ICES-003 Class A - EN55032 Class A - CISPR32 Class A - AS/NZS CISPR 32 Class A - VCCI V-3 - CNS 13438 - EN 300-386 - EN 61000 (Immunity) - KN32, KN35
Protokollet qe suporton	<p>IPv4, IPv6, static routes, Routing Information Protocol Versions 1 and 2 (RIP and RIPv2), Open Shortest Path First (OSPF), Enhanced IGRP (EIGRP), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol Version 3 (IGMPv3), Protocol Independent Multicast sparse mode (PIM SM), PIM Source Specific Multicast (SSM), RSVP, CDP, ERSPAN, IPSLA, Call Home, EEM, IKE, ACL, EVC, DHCP, FR, DNS, LISP, OTV[6], HSRP, RADIUS, AAA, AVC, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IP sec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE802.1ag, and IEEE802.3ah</p>
Enkapsulimi qe suporton	<p>Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Multilink Point-to-Point Protocol (MLPPP), Frame Relay, Multilink Frame Relay (MLFR) (FR.15 and FR.16), High-Level Data Link Control (HDLC),</p>

	Serial (RS-232, RS-449, X.21, V.35, and EIA-530), and PPP over Ethernet (PPPoE)
Manaxhimi i trafikut	QoS, CBWFQ, WRED, Hierarchical QoS, Policy-Based Routing , Performance Routing dhe NBAR.
Licenca	Po, e pajtueshme per nje periudhe 3 vjecare e cila te kete funksionalitet per: menaxhim i qenderzuar, monitorim, netflow,dmvpn, Macsec-128, analitycs, aplication controll, automatizim dhe provizionim, siguri ne konektivitet. Licensimi te perfshije 2Gb througput total te eknriptuar per keto funksionalitete.
Garancia	1 vit garanci nga prodhuesi për hardware dhe software

WAN Router TIP 1.

Përshkrimi	Specifikimet
Forwarding Througput	Te suportojë deri në 3.8 Gbps
Throughput Ipsec	Te suportojë deri në 500 Mbps
Porta WAN or LAN 10/100/1000	Minimumi 4
Porta RJ-45-based	Minimumi 2
Porta SFP-based	Minimumi 2
NIM slot	Po
PIM slot	po
RAM	Minimumi 4 Gb
Flash memory	Minimumi 8 Gb
Storage	Opsional
USB 2.0 slots (tipi A)	Minimumi 1
Porta konsole	Minimumi 1
Power-supply	AC
I montueshëm në rak	Po
Sesione firewall	512K

Ipv4 routes

800K

- UL 60950-1
- CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

Safety

- EN 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- IEC 60950-1
- ICES-003 Class A
- EN55032 Class A
- CISPR32 Class A
- AS/NZS CISPR 32 Class A

EMC

- VCCI V-3
- CNS 13438
- EN 300-386
- EN 61000 (Immunity)
- KN32, KN35

Protokollet që suporton

IPv4, IPv6, static routes, Routing Information Protocol Versions 1 and 2 (RIP and RIPv2), Open Shortest Path First (OSPF), Enhanced IGRP (EIGRP), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol Version 3 (IGMPv3), Protocol Independent Multicast sparse mode (PIM SM), PIM Source Specific Multicast (SSM), RSVP, CDP, ERSPAN, IPSLA, Call Home, EEM, IKE, ACL, EVC, DHCP, FR, DNS, LISP, OTV[6], HSRP, RADIUS, AAA, AVC, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IP sec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE802.1ag, and IEEE802.3ah

Enkapsulimi që suporton

Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Multilink Point-to-Point Protocol (MLPPP), Frame Relay, Multilink Frame Relay (MLFR) (FR.15 and FR.16), High-Level Data Link Control (HDLC), Serial (RS-232, RS-449, X.21, V.35, and EIA-530), and PPP over Ethernet (PPPoE)

Manaxhimi i trafikut	QoS, CBWFQ, WRED, Hierarchical QoS, Policy-Based Routing, Performance Routing dhe NBAR.
Licenca	Po, e pajtueshme per nje periudhe 3 vjecare e cila te kete funksionalitet per: menaxhim i qenderzuar, monitorim, netflow, Macsec-128, analitycs, aplication controll, automatizim dhe provizionim, siguri ne konektivitet. Licensimi te perfshije 50 MB througput total te eknriptuar per keto funksionalitete.
Garancia	1 vit garanci nga prodhuesi për hardware dhe software

WAN Router TIP 2.

Specifikimet	
Nr. portave	Jo më pak se 6 (gjashtë) porta Gigabit Ethernet (RJ45), prej të cilave 1 (një) porte WAN GE dhe 1 portë WAN combo SFP.
DRAM	Jo më pak se 4GB.
Flash	Jo më pak se 4G.
Portë menaxhimi	Të paktën një portë menaxhimi.
Module të integruara	Të përfshijë të paktën 1 (një) modul switch me të paktën 4 porta gigabit ethernet RJ45
Protokollet e rrjetit	IPv4, IPv6, static routes, RIPv2, Open Shortest Path First (OSPFv2, OSPFv3), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol (IGMPv3), Protocol Independent Multicast sparse mode (PIM SM), PIM Source Specific Multicast (SSM), Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IPsec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE802.1ag, and IEEE802.3ah Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server, DHCP client
Ndërfaqet logjike	Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Multilink Point-to-Point Protocol (MLPPP), Frame Relay, Multilink Frame Relay (MLFR), Generic routing encapsulation (GRE), High-Level Data Link Control (HDLC), PPP over Ethernet (PPPoE).
Vizibiliteti dhe kontrolli i Aplikimeve	Pajisja duhet të mundësoje ofrimin e funksioneve të mëposhtme:

	<ul style="list-style-type: none"> · Rrugëzim, filtrim dhe klasifikim të trafikut ne nivel apikacioni layer 7 për të paktën 1000 aplikacione te ndryshme. · Analizim i detajuar i përdorimit të aplikacioneve. · Planifikim për menaxhimin e kapacitetit të rrjetit nëpërmjet raporteve të personalizuar. · Zbatim të politikave për optimizimin e trafikut sipas prioriteteve në përdorimin e aplikacioneve. · Përmirësim të kualitetit të shërbimit per çdo përdorues duke përdorur politika të njëjta. · Virtualizimin e tabelës së rrugëzimit, adresave dhe shërbimeve
VPN	
Standarti	Software i operimit të ofrojë protokollet VPN; Routed-based IPsec, Policy-based Ipsec, PPPoE, DHCP, DNS, L2TP.
Autentifikim	Software i operimit të ofrojë protokollet e autentifikimit; MD5, SHA, të suportojë RSA me gjatësi çelësi min 2048-bit, RADIUS.
Enkriptim	Software i operimit të ofrojë protokollet e enkriptimit; Data Encryption Standard (DES), Triple Data Encryption Standard (3DES), IKE and Advanced Encryption Standard (AES) encryption AES-128, AES-192, AES-256.
Performancë (IMIX)	
Throughput	Të përfshijë minimumi kapacitet 50 Mbps IPsec.
Menaxhimi	WebUI, SNMP, RMON, CLI, TR-069T
Licensimi	Pajisja të kete licensa të përhershme e jo të rinovueshme
I montueshëm ne rack	
Garancia	1 vit garanci nga prodhuesi për hardware dhe software

Switch i menaxhueshëm 24 porta.

Karakteristika Minimale Teknike

Ndërfaqet dhe karakteristikat hardware	
Porta 10/100/1000Mbps RJ45 (Auto Negocim /Auto MDI/MDIX)	≥ 24
Porta SFP	4 porta Gigabit Ethernet
Porta Combo	Opsionale
Porta Console RJ-45/RS-232	1
Instalimi në Rack	19'' Rack Mountable
HYRJE "INPUT"	
Tensioni Nominal	100~240 V AC
Frekuenca	50/60 Hz
PERFORMANCA DHE FLEKSIBILITETI	
Switching Capacity	≥ 56 Gbps
Throughput	≥ 41 Mpps
Flash Memory	256 MB
RAM	512 MB
Jumbo Frame	Opsionale
Tabelë të Adresave MAC	16k
Fan	Opsionale
STANDARDET	
IEEE 802.3 - 10BASE-T	Po
IEEE 802.3u - 100BASE-T	Po
IEEE 802.3ab - 1000BASE-T	Po
IEEE802.3z - 1000BASE-X	Po
IEEE 802.3ad - Agregim linku	Po
IEEE 802.3x - full duplex on 10BASE-T, 100BASE-TX, and 1000BASE-T ports	

	Po
IEEE 802.1d - Spanning Tree Protocol	Po
IEEE 802.1s - multi STP	Po
IEEE 802.1w - RSTP	Po
IEEE 802.1q - VLAN	Po
IEEE 802.1x - Port-based Network Access Control	Po
IEEE 802.1p - QoS Classification	Po
IEEE 802.3af - PoE	Opsionale
IEEE 802.3at - PoE	Opsionale
SISTEMI OPERATIV	
Të jetë i orientuar për operacionet LAN	Po
Të ketë mundësi për upgrade	Po
QUALITY OF SERVICE	
Priority Queues	Po
Queue Scheduling	SP, WRR
VECORITË NË LAYER 2 DHE 3	
IGMP Snooping	V1/V2/V3
Spanning Tree	STP/RSTP/MSTP
LLDP	Po
BPDU Filtering/Guard	Po
Detektim të Loopback	Po
802.3x Flow Control	Po

VLAN	4k, (Voice VLAN Opsional)
Agregim të Linkeve	802.3ad LACP
Adresimi IPv6	Po
DHCP/BOOTP, DHCP Snooping, DHCP Option82 për klientët	Po
Dynamic ARP inspection (DAI)	Po
Limitim të Shpejtësisë	Port/Flow
Policy-Based Routing (PBR)	Jo
Routimi	Jo
SIGURIA	
Access Control List	L2 - L4
TCP/UDP Ports	Po
Protokollin DSCP	Po
Authentication	TACACS+, RADIUS, IEEE 802.1X, Port/MAC, SSH v1/v2, SSLv2/v3/TLSv1
Storm Control	Broadcast, Multicast, Unicast
MENAXHIMI	
Web-based GUI dhe CLI	Po
RS-232 Console / RJ-45 Console	Po
Telnet, SSH	Po
Monitorim të CPU	Po
SNTP	Po
Upgrade të Firmware	TFTP ose ndërfaqes Web
Ekran LED	Opsionale
SNMP v1/v2c/v3	Po
SYSLOG	Po
Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	Vit

SAN Switch.

SAN SWITCH

Funksionalitete te hardware dhe software

Pajisja duhet të jetë e gjeneratës më të re dhe e instalueshme në rack jo më shumë se 1 HU.

Pajisja duhet të ketë led për të shfaqur statusin e komponenteve active të switch-it si: shasia, portat, fan, psu

Pajisja duhet të përfshijë burim ushqimi dhe ventilim ajri lehtësisht të zëvendësueshëm.

Pajisja të përfshijë psu dhe fan redundante.

Pajisja duhet të ketë mundësi zgjerimi në të ardhmen si në: kapacitet për portë, numër portash.

Zgjerimi të bëhet nëpërmjet moduleve ose licencave shtesë në të ardhmen.

Pajisja duhet të menaxhohet përmes ndërfaqeve GUI dhe CLI.

Pajisja duhet të kryejë konfigurim automatik, duket përdorur portën usb.

Pajisja duhet të përfshijë të gjithë komponentët e ndërlidhjes, Patch Corda Fiber, Module ndërlidhës.

Pajisja duhet të jetë kompatibël me çdo tip storage që përmban porta FC.

Pajisja duhet të ofrojë menaxhim me anë të protokolleve; HTTP, Telnet, SSH, SNMP.

Pajisja duhet të ofrojë komunikim nder-switch-esh me protokoll ISL.

Pajisja duhet të mbështesë deri në 16 ISL në një link logjik të vetëm duke përdorur çdo portë të saj.

Pajisja duhet të përfshijë çdo portë të switch si trunk apo port channel pa nevojën e licencave shtesë.

Pajisja duhet të suportojë minimumi 1 Tb/s kapacitet.

Pajisja duhet të mbështesë deri në 500Gb/s kapacitet në një link logjik të vetëm.

Pajisja duhet të ofrojë karakteristikën e zonimit; në bazë porte switch-i, në bazë porte nyje.

Pajisja duhet të suportojë të paktën 4 virtual fabrics.

Pajisja duhet të përfshijë software të të njëjtit vendor me hardware.

Software duhet të ketë funksion sigurie gjatë ndezjes së pajisjes.

Software duhet të suportojë QoS, enkriptim AES-128, funksione analitike për çdo portë, pa ndikuar në: aktivitetin, kapacitetin apo shpejtësinë e trasmetimit në portë.

Pajisja duhet të suportojë veçori analitike bazuar në strukturën NVMe.

	<p>Pajisja duhet të suportojë sensorë për dedektimin e ajrit në të dy drejtimet front to back dhe back to front.</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë licenca transparente për përdorimin e çdo porte si portë aktive.</p>
Ndërfaqet	<p>Pajisja duhet të përfshijë 24 x 32 Gb/s Fiber LC</p> <p>Pajisja duhet të kenë minimuni 24 porta aktive.</p> <p>Pajisja duhet të përfshijë 24 module transceiver.</p> <p>Pajisja duhet të ketë minimumi 1 x Port Menaxhimi Baker.</p>
Garancia	1 Vit Hardware and Software Warranty duke ofruar nivel suporti 24x7x4

Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite për rrjetin e ri DMVPN.

Operatori Ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet e produkteve të që janë ofruar në këtë prokurim, duke mos shkaktuar down-time (ndërprerje të shërbimeve) në sistemet kryesore të Operatorit Ekonomik.

SHËRBIMET QË DUHET TË KRYHEN

Core Router

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

WAN Ruter tip.1

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.

-
- Dokumentim i implementimit

Wan Router tip.2

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

Switch i menaxhueshëm 24 porta.

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

San Switch

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi dhe instalimi fizik.
- Implementimi dhe konfigurimi, sipas kërkesave të klientit.
- Aktivizimi i licencave.
- Testimi dhe aksesimi i tyre.
- Dokumentim i implementimit

Software Backup

- Përgatitje e skenarit për implementimin.

-
- Verifikimi dhe integrimi licences me software ekzistues.
 - Aktivizimi i licencave.
 - Testimi dhe aksesimi i tyre.
 - Dokumentim i implementimit

Shërbime Instalimi dhe konfigurimi të software, hardware si dhe verifikimi i garancive për suport për periudhën nje vjecare për të gjitha produktet në këtë prokurim.

- Përgatitja e skenarit e detajuar për ndërtimin, instalimin, konfigurimin e shërbimeve.
- Përgatitja e skemave të implementimit.
- Testimi i shërbimeve të implementuara.
- Dokumentimi i çdo instalimi, konfigurimi sistemesh: software, hardware.
- Dokumentimi i suportit, mirëmbajtjes së sistemeve të implementuara.

Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes NAC/802.1x për 150 PC tek Zyrat Qendrore.

Operatori Ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet e produktit ekzistues Cisco Identity Services Engine, duke mos shkaktuar down-time (ndërprerje të shërbimeve) në sistemet kryesore të institucionit.

Licencat aktuale Cisco Identity Service Engine Advantage ofrohen nga OSHEE sh.a.

Kërkesat teknike që duhet të arrihen:

Akses në rrjet dhe autentifikim bazuar ne modelin klient/server që parandalon klientët e paautorizuar të lidhen me një LAN përmes portave të aksesueshme ne kompani.

Të bëhet autentifikimi në nivel PC, nëpërmjet certifikatës së lëshuar nga Active Directory.

Të lejohet lidhja vetëm e pajisjeve joined në domain.

Të lejohet lidhja vetëm e domain user te log-uar në PC ose Laptop.

Konfigurimi i portave by default nuk duhet të lejojë aksese të panevojshme në rrjet.

Konfigurimi i akseseve duhet të bazohet në profilin e punës.

Autentikimi i pajisjeve që nuk përdorin username/password përmes MAC Address.

Vizibilitet në sesionet e user-ave të loguar apo pajisjeve të tjera.

Shërbime Instalimi dhe konfigurimi Onsite e zgjidhjes ZTNA (Cisco Duo Beyond per 25 Users).

Operatori Ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet e produktit ekzistues Cisco Duo Beyond, duke mos shkaktuar down-time (ndërprerje të shërbimeve) në sistemet kryesore të institucionit.

Licencat aktuale Cisco Duo Beyond (këto licenca ofrohen nga OSHEE sh.a)

Kërkesat teknike ZTNA with DUO Security:

Ndërtimi i infrastrukturës për Zero Trust.

Ngritja dhe lejimi i politikave për user-at që do të autentifikohen nëpërmjet zero trust.

Ngritja dhe lejimi i politikave për pajisjet që do të integrohen nëpërmjet zero trust.

Ngritja dhe lejimi i politikave për aplikacionet që do të integrohen nëpërmjet zero trust.

KËRKESAT PËR ZGJIDHJEN CYBER RECOVERY.

OSHEE sh.a synon të zgjerojë strategjinë e zgjidhjes së mbrojtjes së të dhënave, serverët virtualë apo fizikë që ka në infrastrukturën e vet.

Qëllimi është konsolidimi dhe zhvillimi i infrastrukturës duke përfituar produktet e mëposhtme:

Përdorimi i infrastrukturës aktuale të mbrojtjes së të dhënave dhe softuerin e backup, zgjerimi i tij dhe përfitimi i një zgjidhje të mbrojtjes së të dhënave end-to-end për operacionet backup/rikuperim me një kopje rezervë të aktivizuar Air-Gap për t'u mbrojtur nga kërcënimet në zhvillim në linjën e fundit të mbrojtjes së të dhënave.

Eliminimi i rrezikut për shërbimet e mbrojtjes së të dhënave përmes një teknologjie të integruar me pajisje të sigurt, të provuar, të testuar dhe të ndërtuar për këte qëllimin.

Ruajtja e efikasitetit përmes teknologjisë së deduplication

Minimizimi i kohës së ndërprerjes së shërbimeve, shpenzimet dhe të ardhurat e humbura duke siguruar një kopje rezervë të qëndrueshme për të dhënat kritike dhe një menyrë rikuperimi nga një sulm kibernetik.

Më poshtë janë kërkesat kryesore të zgjidhjes:

Zgjidhja duhet të integrohet me mjedisin production dhe të adresojë kërkesat e mëposhtme.

Zgjidhja duhet të ndërtohet me të ashtuquajturat PBBA (pajisje të ndërtuara për qëllime backup-i)

Pajisjet e backup-it të propozuara duhet të kenë flash drive për pershpejtimin e aksesimit të të dhënave "Metadata".

Pajisjet backup të propozuara duhet të integrohen si pajisje origjinale OST/Boost me softuerin e mbrojtjes së të dhënave.

Zgjidhja duhet të bazohet në strategjinë e mbrojtjes së të dhënave në nivel enterprise, të përshkruar më poshtë; shumë sfida që lidhen me backup tradicional dhe replikimin cyber air-gap duke reduktuar kapacitetin e diskut të nevojshëm për të ruajtur dhe mbrojtur të dhënat.

Reduktimin e shpenzimeve të ruajtjes pa kompromentuar mbrojtjen e të dhënave.

Minimizimi i kostove të energjisë dhe hapësirës në qendrën e të dhënave.

Minimizimi i kostove të shpenzuara për infrastrukturen e mbrojtjes së të dhënave

Zgjidhja duhet të përfshijë vendosjen e sistemit "air gapped" për të mbrojtur asetet kritike të të dhënave nga kërcënimet e ransomware/malware, nga pikëpamja e rikuperimit të të dhënave.

Aktivizimi i arkitekturës "air gapped" me izolim të vërtetë të të dhënave rezervë.

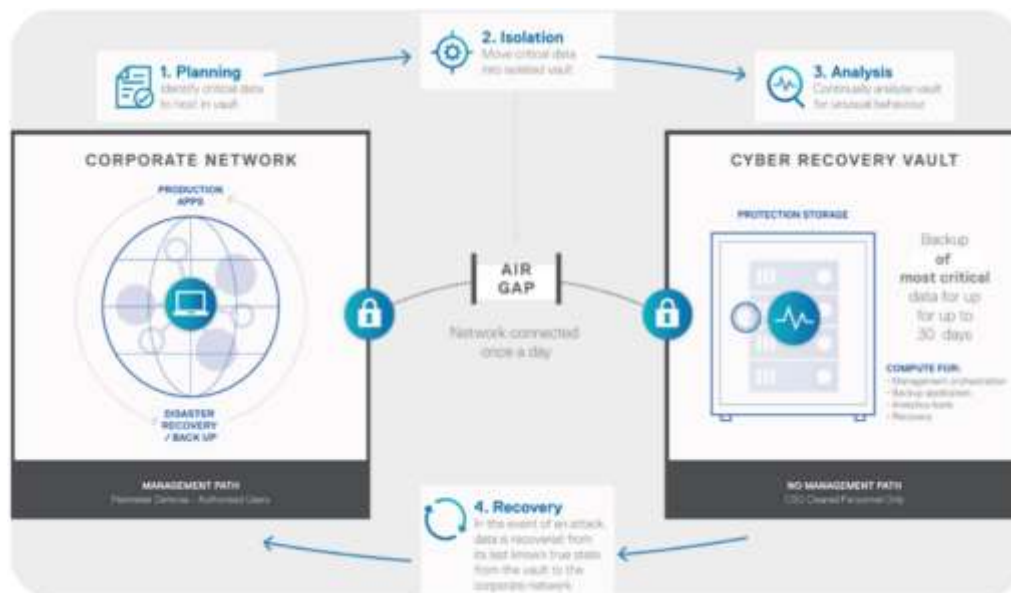
Aktivizim për rikuperimin e të dhënave të aseteve kritike të të dhënave bazuar në vlerësimin e kërcënimit.

Krijimi i një rrjeti të sigurtë "air gapped" me kopjet rezervë të të dhënave.

Mbrojtja e aseteve kritike të të dhënave nga kërcënimet kibernetike dhe malware, përmes një zbatimi të sofistikuar të rikuperimit të izoluar.

Aktivizimi i analizimit të kopjeve rezervë dhe analizimit për të identifikuar të dhënat që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë keqdashës që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML) dhe siguron identifikimin e backup-it të fundit të mirë të pa afektuar që mund të përdoret për rikuperim.

Të gjithë ofertuesit duhet të respektojnë arkitekturën e referuar më poshtë:



Elementet për zgjidhjen e mbrojtjes së të dhënave.

Modeli i infrastrukturës së zgjidhjes për mbrojtjen e të dhënave të klientit përmbledhet më poshtë:

Sistemet e deduplikimit do të përdoren për të gjitha llojet e kopjeve rezervë të të dhënave bazuar në platformat të ndërtuara për qëllime të pajisje backup.

Softueri i Enterprise Backup do të duhet të integrohet me pajisjet backup ekzistuese duke përdorur protokollin e avancuar të komunikimit OST/Boost.

Mjedis të izoluar të rimëkëmbjes kibernetike me kopje të dhënash të imunizuara, për të parandaluar ndryshimet e paautorizuara dhe kërcënimet me qëllim të keq ose kibernetike. Mjedis i izoluar i rimëkëmbjes kibernetike duhet të përfshijë analizën e të dhënave për të rezistuar përpara aktorit të keq, duke mundësuar mjete që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML).

Përfitimet e zgjidhjes.

Zgjidhja e ofruar duhet të jetë e një niveli enterprise bazuar tek:

Sistemi i pajisjes backup të ndërtuar me qëllim për të dhënat më kritike të biznesit në Zyrat Qendrore.

Sistemi i pajisjes backup të ndërtuar me qëllim për mjedisin e izoluar të rimëkëmbjes kibernetike.

Software për mjedisin e rimëkëmbjes kibernetike, duke ofruar një kornizë analitike adaptive që përfshin metoda analitike të machine learning (ML).

Mbështetje për harduer dhe softuer për zgjidhje end-to-end për një periudhë tre vjeçare.

Shërbime profesionale, sipas përshkrimit në seksionin e shërbimeve.

Kërkesat Teknike të përgjithshme.

Zgjidhje të plotë nga i njëjti prodhues duke konsoliduar nga pikëpamja teknologjike e produkteve dhe mbrojtjes së ngarkesës së punës. Zgjidhja duhet të ofrohet nga i njëjti prodhues në mënyrë që të sigurohet rrezik minimal për mjedisin e infrastruktures production të institucionit.

Zgjidhje me aftësi analitike gjithëpërfshirëse diagnostikuese, parashikuese dhe përshkruese për të ndihmuar në menaxhimin më të mirë të mjedisit të tyre aktual dhe planifikimin më efikas për të ardhmen.

Eliminim të rrezikut të shërbimeve të mbrojtjes së të dhënave përmes një teknologjie të integruar të pajisjes backup të sigurte, të provuar dhe të testuar.

Teknologji lider në treg të dedulikimit që ofron shërbime të menaxhimit të integritetit 24x7 me efikasitet të lartë.

Ofertuesi të pajtohet me arkitekturën e referuar dhe seksionin e shërbimeve profesionale pa devijime nga specifikimet.

Sistemi të konsoliduar të dedulikimit i cili duhet të përdoret për të gjitha llojet e kopjeve rezervë të të dhënave bazuar në platformat kryesore të industrisë për pajisje backup të ndërtuara për këto qëllime.

Softueri backup i ofruar duhet të përdoret dhe duhet të integrohet me pajisjet e deduplikimit të ndërtuara me këto qëllime.

Zgjidhja e propozuar duhet të përfshijë shërbime profesionale me transferimin e njohurive dhe trajnimin sipas fushës së punës të përcaktuar për këto zgjidhje.

Të gjitha rikuperimet duhet të bëhen bazuar në politikat e mësipërme nga kopjet të disponueshme në pajisjen për ruajtjen dhe mbrojtjen e të dhënave.

Zgjidhja e propozuar për mbrojtjen e të dhënave duhet të jetë gjithëpërfshirëse dhe duhet të përfshijë backup / rivendosje për mjedise heterogjene, duke mbështetur një gamë të gjerë aplikacionesh.

Pajisjet backup të propozuara duhet të jenë të hapura për t'u integruar me softuer backup të shumëfishtë.

Zgjidhja e propozuar duhet të eliminojë kohën, përpjekjen, rreziqet që lidhen me zgjidhjen ekzistuese, minimizim të rrezikut për të dhënat e rezervuara, të ofroje sistem të avancuar të menaxhimit të integruar në platformën e dedublikimit. Arkitektura e paprekshmërisë së të dhënave duhet të funksionojë 24x7 pa ndërhyrjen njerëzore.

Zgjidhja duhet të ndihmojë në menaxhimin e rritjes eksponenciale të të dhënave, tkurrjen e backup-ve, kërkesave të rrepta në nivelin e shërbimit, mbështetjen për të përmbushur rregullat e auditimit të brendshëm për ruajtjen afatgjatë të të dhënave me rikuperim të shpejtë dhe besueshmeri.

Zgjidhja duhet të përfshijë vendosjen e sistemit "air gapped" për të mbrojtur asetet kritike të të dhënave nga kërcënimet e ransomware/malware, nga pikëpamja e rikuperimit të të dhënave.

Aktivizimi i analizimit të kopjeve rezervë dhe analizimit të të dhënave për të identifikuar të dhënat që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë keqdashës që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML) dhe siguron identifikimin e backup-it të fundit të mirë që mund të përdoret për rikuperim.

Prodhuesi duhet të konfirmojë përputhje të plotë nga Sheltered Harbour për sigurinë maksimale të air-gap dhe besueshmërinë e mjedisit të izoluar të rikuperimit kibernetik.

Zgjidhja e mjedisit të izoluar për rikuperimin kibernetik.

Zgjidhja duhet të përfshijë vendosjen e sistemit "air gapped" për të mbrojtur asetet kritike të të dhënave nga kërcënimet e ransomware/malware, nga pikëpamja e rikuperimit të të dhënave.

Zgjidhja duhet të përfshijë arkitekturën "Air Gap" me izolim të vërtetë të të dhënave backup bazuar në certifikimin Sheltered Harbour Alliance të prodhuesit për një zgjidhje të tillë.

Aktivizimi i analizimit të kopjeve rezervë dhe analizimit të të dhënave për të identifikuar të dhënat që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë keqdashës që përfshijnë metoda analitike të machine learning (ML) dhe siguron identifikimin e backup-it të fundit të mirë që mund të përdoret për rikuperim.

Krijimi i një rrjeti të sigurtë "air gapped" me kopjet rezervë të të dhënave.

Mbrojtja e asetëve kritike të të dhënave nga kërcënimet kibernetike dhe malware përmes një zbatimi të sofistikuar të rikuperimit të izoluar.

Përfshinë të gjitha pajisjet e nevojshme për vendosjen e mjedisit të izoluar si: serverat, switchet dhe data diode (e cila siguron transferime të njëanshme të raporteve të zbulimit të malware dhe informacionit të statusit të sistemit të imponuar nga hardueri, ruan air-gap që është krijuar nga mjedisi i izoluar i rimëkëmbjes kibernetike për të parandaluar çdo mundësi të hyrjes së paautorizuar në të).

Zgjidhja të përfshijë pajisjet e nevojshme (serverët, switchat e rrjetit, firewall ose data dioda etj...) për instalimin e menaxhimit dhe analitikës të mjedisit të izoluar.

Më poshtë janë aspektet kryesore të zgjidhjes së mjedisit të izoluar të rimëkëmbjes kibernetike që duhet të përfshihen:

Isolation & Governance – Një mjedis i izoluar i qendrës së të dhënave që është i shkëputur nga rrjeti i prodhimit dhe i kufizuar nga përdoruesit e tjerë përveç atyre me pastrimin e duhur.

Kopjimi i automatizuar i të dhënave dhe Air Gap – Softuer për të krijuar kopje të të dhënave WORM-locked në një grup array dhe objektiv backupi, si dhe procese për të krijuar një Air Gap operacional midis mjedisit të production dhe mjedit të izoluar të rikuperimit kibernetik.

Kontrolli dhe sinjalizimi i integritetit - Rrjedhat e punës së të dhënave të replikuara në mjedisin e izoluar të rikuperimit si dhe kryerja e kontroleve të integritetit për të analizuar nëse ato ndikohen nga malware, së bashku me mekanizmat që japin sinjalizime për ekzekutuesit dhe të dhënat e dyshimta.

Rimëkëmbja dhe riparimi - Procedurat për të kryer rikuperimin / riparimin pas një incidenti duke përdorur proceset dinamike të rivendosjes dhe procedurat ekzistuese të ndertuara për këto raste.

Menaxhimi i mjedisit të izoluar për rimëkëmbje - softuer dhe harduer nga prodhuesi i me teknologji të automatizuar për krijimin e Air Gap për replikimin e kopjeve backup brenda infrastruktures së mjedisit të izoluar.

Portat e replikimit dhe komunikimit do të kontrollohen nga softueri i menaxherit të mjedisit të izoluar për rimëkëmbje kibernetike.

Kjo zgjidhje duhet të sigurojë që një kopje e mbrojtur e sistemit të të dhënave dhe të dhëna të tjera kritike të jenë të disponueshme për rikuperim pas një humbjeje katastrofike nga një sulm kibernetik.

Pajisja backup për mjedisin e izoluar të rimëkëmbjes duhet të ofroje sa më poshte:

Funksioni retention lock të jete i aktivizuar

Enkriptimi i të dhënave at-rest të jete i aktivizuar

Kriptimi i të dhënave over the wire të jete i aktivizuar

Krijimi Air-Gap bazuar në kornizën dhe përkufizimet NIST

Menaxhimi i integritetit të të dhënave bazuar në skanimin e përmbajtjes 24x7x365

Air Gap plotësisht i bazuar në teknologjitë e certifikuar të prodhuesve të Aleancës së Sheltered Harbour

Dedublikimi me gjatësi të ndryshueshme duhet të oforhet nga pajisja në formën e paraqitjes së segmentit të informuar nga transmetimi për ruajtjen maksimale të kapacitetit logjik

Të dhënat backup të ruajtura në këtë pajisje duhet të jenë të pandryshueshme nëpërmjet funksionit immutable nepermjet retention lock dhe kredencialet e Oficerit të Sigurisë së Dyfishtë duhet të aktivizohen për kopjet backup brenda mjedisit të izoluar.

Implementimi i zgjidhjes të bëhet nga prodhuesi apo partneri i autorizuar nga prodhuesi me scope si më poshte:

Zbatimi i një zgjidhje funksionale IR

Zbatimi i zgjidhjes Air- Gap përmes izolimit të vërtetë nga mjedisi i production

Automatizimi vlefshmërinë e të dhënave brenda mjedisit të izoluar të rikuperimit kibernetik duke përdorur teknologjitë ekzistuese dhe arkitektura të sigurisë.

Aksesimi i kopjeve të të dhënave backup duhet të kontrollohet nëpërmjet kredencialeve të oficerëve të sigurisë dhe kjo duhet të përfshihet në dizajnin e zgjidhjes

Shërbime mbështetëse trevjeçare 24x7x365 nga prodhuesi i teknologjisë për të gjithë komponentët e zgjidhjes së mjedisit të izoluar të rikuperimit kibernetik

Upgrade i kapacitetit të DataDomain 6400 (Primary Site).

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë upgrade të kapacitetit të pajisjes backup ekzistues Dell EMC DataDomain 6400. Service Tag: 4T7NZV3.

Shtim shasi 3HU me disqe, kapacitet max 15 x 8TB SAS drive.

Shasi nga i njëjti prodhues i DELL EMC.

Shasi me burim të dyfishtë ushqimi.

Licence per kapacitet te perdorshem 12 TB.

Kapacitet cache 1.92TB.

Të përfshihen aksesorët dhe kabujt e nevojshëm.

Garanci 3 vjet nga vet prodhuesi Dell EMC

.

5.2 Cyber Validation Software, me kapacitet license Subscription, 10TB.

Kjo zgjidhje duhet të automatizojë mbajtjen e kopjeve të izoluara të sigurta të të dhënave kritike brenda një mjedisi të rimëkëmbjes kibernetike duke i hequr nga sipërfaqja e sulmit.

Zgjidhja të lejoje kryerjen e analizimeve të sigurisë në të dhënat e ruajtura pa pasur nevojë të kryhet një rikuperim dhe potencialisht aktivizimin e malware që mund të jetë i pranishëm në grupin e të dhënave të mbrojtura.

Zgjidhja analitike e rimëkëmbjes kibernetike duhet të ofrojë një qasje për analizimin e kopjeve backup për të identifikuar të dhënat në kompjuterët e instuticionit dhe serverët e skedarëve që janë manipuluar nga ransomware ose agjentë të tjerë me qëllim të keq dhe te ofroje mundësinë për të identifikuar backup-in e fundit të mirë që mund të përdoret për rikuperim. Gjithashtu kjo zgjidhje duhet të ketë aftësi (forensic) për të identifikuar dosjet që janë sulmuar dhe të ndihmojë në identifikimin e burimit të sulmit kibernetik.

Zgjidhja duhet të zbulojë shenja të një sulmi të mundshëm ransomware, duke përfshirë:

skedarë të koduar në vend,

skedarë dhe skedarë të koduar me shtesa të reja të shtuara,

skedarët e zhvendosur në arkiva të koduara,

skedarë të fshirë,

faqe të koduara brenda skedarëve të bazës së të dhënave,

skedarët e zëvendësuar me mashtrim,

Zgjidhja duhet të analizojë të dhënat rezervë pa i rikthyer nga imazhi rezervë dhe të krijojë statistika që ushqehen me algoritmet e machine learning për identifikimin e hershëm të një sulmi kibernetik.

Pasi të zbulohet një sulm zgjidhja duhet të raportojë mbi aktivitetin, të identifikojë se cilët skedarë janë përfshirë në sulm dhe të mundësojë rikuperimin e shpejtë të të dhënave të sulmuara.

Zgjidhja te shtojë një shtresë të machine learning për të analizuar të gjitha statistikave të mbledhura dhe të bëjë një përcaktim po/jo për një sulm të suksesshëm.

Zgjidhja duhet të integrohet në mjedisin e mbrojtjes së të dhënave dhe të monitorojë skedarët dhe bazat e të dhënave për të përcaktuar nëse një sulm ka ndodhur bazuar në korruptimin e të dhënave.

Zgjidhja duhet të integrohet me mbrojtjen e të dhënave dhe procesin e kopjimit për të skanuar dhe analizuar vazhdimisht imazhet rezervë.

Zgjidhja duhet të vëzhgojë se si të dhënat ndryshojnë nga një kopje rezervë në tjetrën dhe duhet të kryejë analiza të hollësishme që zbulojnë shenja korruptimit nga ransomware.

Zgjidhja duhet të skanojë skedarë të zakonshëm të pastrukturuar që janë zakonisht një objekt i kriminelëve kibernetikë: dokumente të institucionit, PDF, skedarë teksti dhe më shumë.

Zgjidhja duhet të skanojë bazat e të dhënave për të kontrolluar integritetin e tyre dhe të kërkojë kriptomë të faqet e bazës së të dhënave.

Zgjidhja duhet të ofrojë në industrinë e sigurisë një metodologji të demonstruar për të zbuluar ransomware në një kompjuter të drejtpërdrejtë duke përdorur tre tregues kryesorë: ndryshimet në llojin e skedarit, entropinë e skedarit dhe ngjashmërinë e versionit të skedarit.

Zgjidhja duhet të përdorë këtë metodologji dhe të gjenerojë mbi 100 analiza që janë tregues të korruptimit të të dhënave për shkak të një sulmi kibernetik.

Analitika duhet të bazohet në skanimin e plotë të përmbajtjes:

të dosjeve dhe jo vetëm analiza e metadatave, të cilat të përfshijnë analiza të tilla si: mospërputhja e llojit të skedarit, korruptimi, shtesat e njohura të ransomware, fshirjet, entropia, ngjashmëria dhe më shumë.

matja e çrregullimit të rastësishëm të skedarëve dhe faqeve në një bazë të dhënash.

rezultatet e ngjashmërisë duhet të rriten kur një skedar papritmas bëhet shumë i ndryshëm bazuar në ndryshimet që tregojnë një sulm kibernetik.

duhet të gjenerojë analitikë bazuar në integritetin e një baze të dhënash.

analizimin e kontejnerit rezervë të bazës së të dhënave dhe ekzaminimin e çdo skedari të bazës së të dhënave që gjendet brenda tij.

Zgjidhja analitike duhet të përdorë algoritmet machine learning për të marrë një vendim përcaktues për korruptimin e të dhënave.

algoritmet duhet të trajtohen nga të gjithë ransomware-ët më të fundit dhe të përdorin analitikën për të kuptuar se si kanë ndryshuar të dhënat.

njohja e ndryshimeve duhet të gjenerojë një alarm si tregues të një sulmi kibernetik.

zhvillim i strategjise për zbulimin e sulmeve ransomware rreth përgjithësisht dhe klasifikimit se si skedarët u ndryshuan si rezultat i një sulmi.

Te përfshijë shikimin e llojit të kodimit ose të enkriptimit të përdorur, sa dhe cilat pjesë të një skedari janë ndryshuar, nëse emri i skedarit është modifikuar, nëse është shtuar një shtesë ose prefiks i ri skedari, nëse janë kombinuar shumë skedarë, etj

të përdorë një kombinim të ngjarjeve që janë tipike për një sulm dhe ndihmoje në minimizimin e rezultateve false që rezultojnë nga sjellja normale e përdoruesit

të ripërsërite disa tipe të llojeve të prodhuesve të sulmeve që zgjidhja duhet të projektohet për të zbuluar (nga shumë):

enkriptim i fortë

kriptimi i pjesshëm i fortë

kriptim i fortë me zgjerim të ri skedari

kriptim i fortë i pjesshëm me zgjerim të ri skedari

kriptim i fortë me emrin e skedarit të turbullt

arkivi individual i dosjeve

zëvendësimi i karremave

fshirja e skedarit

sulmi i disqeve të papërpunuara

kriptimi i faqes së bazës së të dhënave

zgjerim i ri i skedarit

Infiltrim i ekzekutuesit

Vëzhgimet e të dhënave duhet të lejojnë të gjurmohet se si të dhënat (d.m.th. përmbajtja e skedarëve) ndryshojnë me kalimin e kohës. Krahasimet duhet të tregojnë të dhëna që papritmas kanë veti të reja analitike, të tilla si një rezultat shumë më i lartë i entropisë ose zgjerimi i ri i skedarit.

Vëzhgime për monitorimin e skedarëve dhe bazave të të dhënave dhe të aktivizojnë machine learning të marrë vendime shumë të sakta për korruptimin e të dhënave.

Zgjidhja duhet të punojë me procesin e rezervimit. Ky proces duhet të mundësojë vëzhgime të vazhdueshme të të dhënave. Ndërsa ndodh një kopje rezervë, duhet të krijohet një vëzhgim i ri, së bashku me analitikën dhe machine learning. Machine learning duhet të krahasojë vëzhgimin e ri me vëzhgimet e mëparshme duke lejuar mekanizmin e inteligjences se si ndryshojnë të dhënat.

Zgjidhja duhet të vendosë në dispozicion mjetet e shërbimeve për t'u rikuperuar nga sulmet e ransomware pasi të zbulohet që të dhënat janë kompromentuar. Sulmet duhet të zbulohen shpejt dhe kopja e fundit e mirë e një skedari mund të rikthehet zakonisht brenda një cikli të vetëm backup për të minimizuar ndikimin e biznesit:

Njoftim:

zgjidhja duhet të japë një njoftim se një kërcënim është zbuluar. Ky njoftim përfshin statistika të detajuara si dhe informacion mbi vektorin specifik të sulmit bazuar në analizën.

Raportet:

raportet duhet të ekzekutohen për të parë një listë me përmbajtje të korruptuar. Kjo duhet të ndihmojë në përcaktimin e thellësisë dhe vendndodhjes së sulmit. Raportet duhet të përfshijnë skedarët e saktë, zotëruesin e këtyre skedarëve, vendndodhjet dhe më shumë.

Diagnoza:

një opsion në zgjidhje duhet të jetë aty me një aftësi për të përpunuar regjistrat e ngjarjeve nga serverët e skedarëve. Kur këto regjistra përpunohen, duhet të gjenerohet një raport që jep detaje për llogarinë e përdoruesit që ka korruptuar skedarët si dhe ekzekutuesin. Administratori duhet të çaktivizojë më pas llogarinë e përdoruesit të korruptuar për të shmangur dëmtimin e mëtejshëm dhe gjithashtu të gjejë dhe të heqë malware që është përgjegjës për prishjen e të dhënave.

Rimëkëmbja:

përveç raportimit për skedarët e korruptuar, zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë për të raportuar mbi backup-in e fundit të mirë përpara se të ndodhte korruptimi. Kjo duhet të përdoret nga softueri backup për të rivendosur versionin e fundit të mirë të skedarit ose bazës së të dhënave për minimizimin e ndërprerjes së biznesit për shkak të një sulmi kibernetik.

Zgjidhja duhet të përfshijë licensim të pajtueshme me kapacitet 10TB për një periudhë 3 vjeçare për të gjitha funksionalitetet e përfshira në mjedisin e izoluar.

5.3 Cyber Validation Hardware Server.

Pajisja duhet të jetë i instalueshëm në kabinet standart dhe me lartësi min 1U.

Pajisja duhet të përfshijë kit instalimi për kabinet dhe kit për shoqërimin e kabujve.

Pajisja duhet të shoqërohet me set të kabujve për pdu për furnizimin e tyre me energji.

Pajisja duhet të ketë të paktën:

dy procesore intel të gjeneratës me të fundit minimum 16 core secili,

frekuence jo më të vogël se 2.5 Ghz,

cache jo më vogël se 24MB

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 512 GB kapacitet RAM.

Pajisja duhet të ketë mundësi të mbaje minimumi 10 hard drive 2.5 “.

Pajisja të ketë të përfshirë 3 karta minimumi 4 (kater) porta 10GbE secila.

Pajisja duhet të përfshijë të paktën:

2 (dy) porta USB 2.0,

1 (një) porte USB 3.0

1 (një) porta VGA

Pajisja duhet të ketë kontrollor me ndërfaqe SAS me shpejtësi 12 Gbps dhe memorie cache minimum 2 GB.

Kontrollori duhet të ketë bateri për të shmangur humbjen e të dhënave cache në rast të ndërprerjes me energji të sistemit.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi katër (4) disqe me ndërfaqe sas me kapacitet minimumi 2.4 TB secili.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 400GB NVMe kapacitet të konfiguruar në RAID1.

Pajisja duhet të ketë 2 (dy) hot plug power supply full redundant me kapacitet minimumi 1000-watt secila.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për software virtualizimi me fault tolerance te pakte dy vcpu për secilin procesor.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për menaxhimin e software të virtualizimit me funksion per disponueshmeri te larte.

Pajisja duhet të suportoje sisteme operative si:

Microsoft Windows Server

Red Hat Enterprise Linux.

SUSE Linux Enterprise Server.

VMware ESXi

Ubuntu Server.

Citrix Hypervisor.

Pajisja duhet të ofrojë funksionalitetet e mëposhtëme:

Console menaxhimi në largësi për të aksesuar pajisjen nëpërmjet web browser, CLI, ssh, telnet, IPMI dhe Redfish.

Të informojë në mënyrë automatike me email administratorin për çdo defekt që mund të ndodhë si: keqfunksionim i drive-e, moduleve të memories, power supply, faneve dhe procesoreve.

Të ketë mundësi rindezje, fikje dhe ndezje në largësi të pajisjes (përfshirë dhe boot-im nga drive-e virtuale).

Mundësi të mbledhë informacion rreth nivelit të përdorimit të CPU dhe memories RAM të serverit pa nevojën e instalimit të agjenteve në sistemin e operimit.

Mundësi për të menaxhuar kontrollerat e instaluar në brendësi të shasisë së pajisjes nëpërmjet ndërfaqes web ose ndërfaqes së kontrollerit pa nevojën e instalimit të agjenteve software të sistemit të operimit.

Mundësi shfaqje nëpërmjet ndërfaqes web ose cli për të eksportuar informacion për diagnostifikimin e statusit të pajisjes.

Të suportoje shkrimin e konfigurimeve të moduleve të kontrollit në një drive të dedikuar i instaluar në brendësi të pajisjes, për të rivendosur statusin e serverit ne rastin e ndërrimit të bordit,

Mundësi për të përdoruar hardware dhe software për përgatitje të instalimit të sistemit operativ (konfigurim të volumeve, krijimin e particioneve, kopjimin e drive-e, krijimin e file për përgjigje gjatë instalimit të sistemit operativ) të cilat nuk kërkojnë përdorimin e hapësirave media të jashtme.

Mundësi për të kryer përditësim të mikrokodeve të komponentëve të pajisjeve nëpërmjet një moduli ndërfaqes menaxhimi dhe përditësim të sistemeve operative të suportuar.

Pajisjet duhet të jenë të reja, të papërdorura, të përfshijnë të gjitha përmirësimet e fundit në dizajn dhe materiale dhe nuk janë deklaruar nga prodhuesi si end of sale ose end of availability.

Duhet të ofrohet mbrojtje e të dhënave në përdorim të drive-e fizik gjatë funksionimit të serverit, gjatë zëvendësimit të hard drive-e.

Duhet të ofrohet garanci nga prodhuesi për një periudhë minimumi 3 (tre) vjeçare për hardware dhe software.

5.4 Cyber Recovery Hardware Server.

Pajisja duhet të jete i instalueshem ne kabinet standart dhe me lartësi min 1U.

Pajisja duhet të përfshijë kit instalimi për kabinet dhe kit për shoqërimin e kabujve.

Pajisja duhet të shoqërohet me set të kabujve për pdu për furnizimin e tyre me energji.

Pajisja duhet të ketë të paktën:

dy procesore intel minimum 12 core secili,

frekuence jo më të vogël se 2.0 Ghz,

cache jo më vogël se 24MB

Pajisja të ketë të përfshire minimumi 256 GB kapacitet RAM.

Pajisja duhet të kete mundësi të mbaje minimumi 10 hard drive 2.5 “.

Pajisja të ketë të përfshirë 3 karta minimumi 4 (kater) porta 10GbE secila.

Pajisja duhet të përfshijë të paktën:

2 (dy) porta USB 2.0,

1 (një) porte USB 3.0

1 (një) porta VGA

Pajisja duhet të ketë kontrollor me ndërfaqe SAS me shpejtësi 12 Gbps dhe memorie cache minimum 4 GB.

Kontrollori duhet të ketë bateri për të shmangur humbjen e të dhënave cache në rast të ndërprerjes me energji të sistemit.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi katër (10) disqe me ndërfaqe sas me kapacitet minimumi 2.4 TB secili.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 200GB NVMe kapacitet të konfiguruar në RAID1.

Pajisja duhet të ketë 2 (dy) hot plug power supply full redundant me kapacitet minimumi 1000-watt secila.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për software virtualizimi me fault tolerance te pakte dy vcpu për secilin procesor.

Pajisja të ketë të përfshirë licencë të përhershme për menaxhimin e software të virtualizimit me funksion per disponueshmeri te larte.

Pajisja duhet të suportoje sisteme operative si:

Microsoft Windows Server

Red Hat Enterprise Linux.

SUSE Linux Enterprise Server.

VMware ESXi

Ubuntu Server.

Citrix Hypervisor.

Pajisja duhet të ofrojë funksionalitetet e mëposhtëme:

Console menaxhimi në largësi për të aksesuar pajisjen nëpërmjet web browser, CLI, ssh, telnet, IPMI dhe Redfish.

Të informojë në mënyrë automatike me email administratorin për çdo defekt që mund të ndodhë si: keqfunksionim i drive-e, moduleve të memories, power supply, faneve dhe procesoreve.

Të ketë mundësi rindezje, fikje dhe ndezje në largësi të pajisjes (përfshirë dhe boot-im nga drive-e virtuale).

Mundësi të mbledhë informacion rreth nivelit të përdorimit të CPU dhe memories RAM të serverit pa nevojën e instalimit të agjenteve në sistemin e operimit.

Mundësi për të menaxhuar kontrollerat e instaluar në brendësi të shasisë së pajisjes nëpërmjet ndërfaqes web ose ndërfaqes së kontrollit pa nevojën e instalimit të agjenteve software të sistemit të operimit.

Mundësi shfaqje nëpërmjet ndërfaqes web ose cli për të eksportuar informacion për diagnostifikimin e statusit të pajisjes.

Të suportoje shkrimin e konfigurimeve të moduleve të kontrollit në një drive të dedikuar i instaluar në brendësi të pajisjes, për të rivendosur statusin e serverit në rastin e ndërrimit të bordit,

Mundësi për të përdoruar hardware dhe software për përgatitje të instalimit të sistemit operativ (konfigurim të volumeve, krijimin e particioneve, kopjimin e drive-e, krijimin e file për përgjigje gjatë instalimit të sistemit operativ) të cilat nuk kërkojnë përdorimin e hapësirave media të jashtme.

Mundësi për të kryer përditësim të mikrokodeve të komponentëve të pajisjeve nëpërmjet një moduli ndërfaqes menaxhimi dhe përditësim të sistemeve operative të suportuar.

Pajisjet duhet të jenë të reja, të papërdorura, të përfshijnë të gjitha përmirësimet e fundit në dizajn dhe materiale dhe nuk janë deklaruar nga prodhuesi si end of sale ose end of availability.

Duhet të ofrohet mbrojtje e të dhënave në përdorim të drive-e fizik gjatë funksionimit të serverit, gjatë zëvendësimit të hard drive-e.

Duhet të ofrohet garanci nga prodhuesi për një periudhe minimumi 3 (tre) vjeçare për hardware dhe software.

5.5 Upgrade i Backup Software ekzistues , 4TB Source-Capacity.

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e sistemit të backup dhe recovery Dell EMC Power Protect Essential.

OSHEE sh.a kërkon të bej upgrade licencat ekzistuese me 4TB nga vet prodhuesi.

Garancia e ofruar duhet te ofrohet per periudhën 3 vjecare nga vet prodhuesi.

ID Number: 274049055

5.6 Vault Management Hardware Server - Jump SRV

Pajisja duhet të jete i instalueshem ne kabinet standart dhe me lartësi min 1U.

Pajisja duhet të përfshijë kit instalimi për kabinet dhe kit për shoqërimin e kabujve.

Pajisja duhet të shoqërohet me set të kabujve për pdu për furnizimin e tyre me energji.

Pajisja duhet të ketë të paktën:

nje procesor intel minimum 4 core,

frekuence jo më të vogël se 3.4 Ghz,

cache jo më vogël se 8MB

Pajisja të ketë të përfshire minimumi 32 GB kapacitet RAM.

Pajisja duhet të kete mundësi të mbaje minimumi 4 hard drive.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi 2 porta 1 GbE.

Pajisja duhet të përfshijë të paktën:

1 (dy) porta USB 2.0,

1 (një) porte USB 3.0

1 (një) porta VGA

Pajisja duhet të ketë kontrollor me ndërfaqe SAS me shpejtësi 12 Gbps

Kontrollori duhet të ketë bateri për të shmangur humbjen e të dhënave cache në rast të ndërprerjes me energji të sistemit.

Pajisja të ketë të përfshirë minimumi katër (2) disqe SSD me ndërfaqe sas me kapacitet minimumi 960GB secili.

Pajisja duhet te kete te perfshire licence Windows Server 2022 Standard 16 Core.

Pajisja duhet të ketë min 1 (nje) hot plug power suppy me kapacitet minimumi 400-wat.

Pajisja duhet të suportoje sisteme operative si:

Microsoft Windows Server

Red Hat Enterprise Linux.

SUSE Linux Enterprise Server.

VMware ESXi

Ubuntu Server.

Citrix Hypervisor.

Pajisja duhet të ofrojë funksionalitetet e mëposhtëme:

Console menaxhimi në largësi për të aksesuar pajisjen nëpërmjet web browser, CLI, ssh, telnet, IPMI dhe Redfish.

Të informojë në mënyrë automatike me email administratorin për çdo defekt që mund të ndodhë si: keqfunksionim i drive-e, moduleve të memories, power supply, faneve dhe procesoreve.

Të ketë mundësi rindezje, fikje dhe ndezje në largësi të pajisjes (përfshirë dhe boot-im nga drive-e virtuale).

Mundësi të mbledhë informacion rreth nivelit të përdorimit të CPU dhe memories RAM të serverit pa nevojën e instalimit të agjenteve në sistemin e operimit.

Mundësi për të menaxhuar kontrollerat e instaluar në brendësi të shasisë së pajisjes nëpërmjet ndërfaqes web ose ndërfaqes së kontrollerit pa nevojën e instalimit të agjenteve software të sistemit të operimit.

Mundësi shfaqje nëpërmjet ndërfaqes web ose cli për të eksportuar informacion për diagnostifikimin e statusit të pajisjes.

Të suportoje shkrimin e konfigurimeve të moduleve të kontrollit në një drive të dedikuar i instaluar në brendësi të pajisjes, për të rivendosur statusin e serverit ne rastin e ndërrimit të bordit,

Mundësi për të përdoruar hardware dhe software për përgatitje të instalimit të sistemit operativ (konfigurim të volumeve, krijimin e particioneve, kopjimin e drive-e, krijimin e file për përgjigje gjatë instalimit të sistemit operativ) të cilat nuk kërkojnë përdorimin e hapësirave media të jashtme.

Mundësi për të kryer përditësim të mikrokodeve të komponentëve të pajisjeve nëpërmjet një moduli ndërfaqes menaxhimi dhe përditësim të sistemeve operative të suportuar.

Pajisjet duhet të jenë të reja, të papërdorura, të përfshijnë të gjitha përmirësimet e fundit në dizajn dhe materiale dhe nuk janë deklaruar nga prodhuesi si end of sale ose end of availability.

Duhet të ofrohet mbrojtje e të dhënave në përdorim të drive-e fizik gjatë funksionimit të serverit, gjatë zëvendësimit të hard drive-e.

Duhet të ofrohet garanci nga prodhuesi për një periudhë minimumi 3 (tre) vjeçare për hardware dhe software.

5.7 Cyber Vault Ethernet Switches

Zgjidhja te perfshije dy pajisje hardware ne modalitetin HA me minimumin e specifikimeve te meposhtme per secilen:

duhet të jetë plotësisht të pajtueshëm me infrastrukturën e ofruar dhe të mund të instalohet ne kabinet;

duhet të jetë plotësisht i menaxhueshëm ku të përfshihen aksesorët e nevojshëm;

duhet të ketë të paktën 12 x 10 gigabit porte ethernet

duhet të ketë të paktën 2 x 100 Gb Ethernet QSFP28;

duhet të ketë të paktën një portë konsolle;

duhet të ketë të paktën 1 kabëll direkt QSFP28 1 m;

të ketë të paktën kapacitetin e shkëmbimit prej 800 Gbps;

të ketë të paktën kapacitetin e xhiros prej 600 Mbps;

Memorje të CPU prej të paktën 4Gb;

Të paktën 4,000 VLAN;

Shkëmbim të 2 shtresave;

IEEE 802.3ad Link Aggregation;

Protokolli (STP) (IEEE 802.1D, IEEE 802.1ë, IEEE 802.1s);

Protokolli Shtresa 3 routing;

Shtresa 3 IPv4 routing përfshirë rrugët statike;

RIPv1 dhe RIPv2;

Protokollet e Menaxhimit;

Protokolli SSH;

Protokollet e Menaxhimit të Thjeshtë të Rrjetit, Versioni 3

Switcher-i duhet të mbështesë integrimin me serverat e identifikimit TACACS+ ose RADIUS;

Switcher-i duhet të përfshijë furnizime shtesë me energji elektrike dhe ventilatorë;

Kontraktori duhet të ofrojë të gjithë aksesoret e nevojshëm dhe pajisjet shtesë të nevojshme për instalimin dhe integrimin e sistemit (p.sh. kabllot, lidhësit etj.);

Hardware-i dhe software-i duhet të kenë 3 vjecare garanci 24x7 nga prodhuesi;

5.8 Cyber Data Diode

Zgjidhja duhet të ofrojë minimum specifikimet e mëposhtme:

duhet të ofrohet si pajisje fizike e instalueshme në kabinet dy mjediseve të rrjeteve të ndryshme me një lidhje ethernet njëkahëshe.

duhet të jetë e dizenuar për të ndarë fizikisht rrjetet nga kercenimet e jashtme duke krijuar një perimetër sigurie midis tyre.

duhet të lejojë rrjedhjen e të dhënave në një drejtim nga një burim në një destinacion.

duhet të jetë plotësisht e papershkueshme nga kërcënimet e sofistikuar që mund të përdorin taktika të koordinuara dhe të vazhdueshme për të kapërcyer RBAC të avancuara, fjalëkalime, shumëfaktorë, madje edhe biometrik.

duhet të suportojë një ndërfaqe software (konektore) për një gamë të gjerë aplikacionesh që gjenerojnë të dhëna kritike si: informacione, pika të dhenash, baza të dhënash, notifikime mbi lojet, alarme etj.

duhet të suportojë protokolle: TCP, UDP (multicast/unicast/broadcast), Syslog, Remote File Transfer (RFTS), Secure Network Transfer (SNTS), SNMP Traps, Email (SMTP), FTP.

duhet të ketë porte 1 GbE për trafik network e ndarë nga ndërfaqja e administrimit në distance.

duhet të suportojë deri në 1Gb throuput

duhet të ketë porta vga dhe usb për administrim lokal.

duhet të ofrojë disponueshmeri në nivel 24x7x.

duhet të perfshihen shërbime në distancë nga partneri dhe prodhuesi i autorizuar.

garancia për hardware-i dhe software-i duhet të kenë 3 vjeçare garanci 24x7 nga prodhuesi

5.9 Rack 42U + aksesorë.

Specifikimet Teknike	
Lartësia/Tipi	42HU
Gjerësia	Min 600 mm
Thellësia	Min 1000 mm
Dera e përparme	E perforuar, me dorezë dhe më çelës
Dyert e pasme	E perforuar dhe e ndarë
Ngjyra	E zezë
Aksesorët Mbështetës	
Aksesorët	Të ketë mundësi nivelimi të këmbëve, Kit për montimin e kabinetit, Panele anësore, Panel anësor për organizimin e kabujve, Hapjet për hyrjen e kabujve në kabinet të pajisura më furçe, Aksesi i kabinetit nga lart të jetë lehtësishtë i çmontueshëm, Panelet vertikale lehtësisht të rregullueshem,

	Tokëzim elektrik i mundshëm,
PDU	Po dy PDU për të mbështetur infrastrukturën e kërkuar
Garanci	2 vite nga vetë prodhuesi

5.10 Shërbime Profesionale Turnkey nga prodhuesi të zgjidhjes Cyber Recovery

Shërbimet Profesionale që kerkohen nga OSHEE sh.a duhet të jenë plotësisht në përputhje me metodologjinë e vijuar sipas këtij projekti, për një zbatim të zgjidhjeve teknologjike sipas standarteve të vetë ofruesit të shërbimeve. Shërbimet profesionale duhet të përfshihen në ofertën teknike të dorëzuar. Specifikimi i detajuar teknik për shërbimet profesionale duhet të përmbajë përshkrimin e detajuar të ekipit të teknologjisë së ofruesit që do angazhohet dhe numrin e ditëve të përfshira.

Framework

Ofertuesi duhet të ofrojë shërbimet e përshkruara në këtë dokument dhe duhet të plotësohen nëpërmjet këtij dokumenti të ofrimit të projektit (ose ekuivalent). Dokumenti përfshin pesë faza procesesh të projektit. Ai është krijuar për të vendosur qartë kontrollin, komunikimin gjatë dhe pas përfundimit gjithë projektit. Një dorëzim formal duhet të ofrohet nga ekipi i teknologjisë së ofruesit për operacionet dhe menaxhimin në vijim. Pesë fazat e e procesit janë:

Nisja e projektit

Planifikimi

Ekzekutimi

Kontrolli

Dorëzimi i projektit

Marrja në dorëzimi e projektit

Ofertuesi duhet të japë informacion të detajuar për fazat e mëposhtme:

Planifikimi dhe dizenjimi.

Implementimi dhe testimi.

Dorëzimi i zgjidhjes dhe mbyllja e projektit.

Ofertuesi duhet të dokumentojë të gjitha fazat e projektit sipas përshkrimit të detyrave, afateve dhe niveli i zhvillimit të projektit.

Rolet dhe përgjegjësitë

Ofertuesi duhet të ofrojë një përmbledhje të roleve dhe përgjegjësi për stafin e mëposhtëm të ekzekutimit të projektit:

Project Manager.

Solution Architect.

Implementation Delivery Engineer.

Implementation Specialist.

Customer Service Engineer.

Trajnimi dhe transferimi i njohurive

Ekipi i teknologjisë për transferimin e njohurive në vend të Institucionit duhet të mbulojë sa vijon:

- Sistemi i softuerit të kopjimit dhe rikuperimit.
- Sistemi i centralizuar i Monitorimit dhe Raportimit.
- Pajisjet rezervë të krijuara për qëllime të aktivizuara me dedublikim.

Shërbimet e implementimit

Mbështetja e të gjithë komponentëve dhe software-ve të pajisjeve kërkohet për një periudhë 3-vjeçare.

Shpejtësia e rrjetit në zgjidhjen e ofruar duhet të jete 10 GbE. Gjithashtu pajisjet duhet të jenë të certifikuar për këtë zgjidhje dhe të jenë të reja.

Ofertuesi duhet të ofrojë shërbimet e mëposhtme të instalimit dhe zbatimit:

Montimi i pajisjeve në vendndodhjen e duhur në qendrat e të dhënave të OSHEE SH.A

Sigurimi i materialeve në lidhje me energjinë elektrike, ftohjen, gjurmën e pajisjeve (aktuale dhe me përmirësime në të ardhmen), dhe duhet të kryejë instalimin fizik të pajisjeve me ndihmën e inxhinierëve të OSHEE SH.A-së.

Inicializimi i pajisjeve HW (serverët/storage/rrjetin/kompjuterin etj.) dhe pajisjet e tjera të ofruara (kabinet, kabëll për energji/kabëll rrjeti/kabëll san) dhe konfigurimi i tyre sipas specifikave teknike.

Instalimi dhe konfigurimi i të gjitha platformat SW të ofruara në zgjidhjen e propozuar, duke përfshirë por pa u kufizuar në:

Softuerin e sistemit

Platformat OS/DB

Platformë për ofrimin e replikimit, validimi dhe analizimit

Platformat e virtualizimit (nëse ka)

Platforma për Disponueshmëri të Lartë (nëse ka)

Integrimi ne platformën e re të ofruar me infrastrukturën aktuale të centralizuar të OSHEE SH.A Backup bazuar në software backup dhe kopjet rezervë të përdorura të krijuara sipas politikave aktuale të rezervimit.

Konfigurimi i rrjetit në zgjidhjen e platformës së re. Të gjitha ndryshimet e nevojshme në rrjetin aktual të klientëve duhet të dokumentohen në detaje dhe të udhëhiqen (drejtohen) nga Ofertuesi.

Konfigurimi i sigurisë në zgjidhjen e platformës së re. Të gjitha ndryshimet e nevojshme në rrjetin aktual të klientëve duhet të dokumentohen në detaje dhe të udhëhiqen (drejtohen) nga Ofertuesi. Të gjitha aspektet e kërkuara të sigurisë të zgjidhjes së propozuar duhet të zbatohen nga Ofertuesi.

Konfigurimi dhe instalimi i ruajtjes, serverëve dhe/ose pajisjeve. Të gjitha ndryshimet e nevojshme në rrjetin aktual të klientëve duhet të dokumentohen në detaje dhe të udhëhiqen (drejtohen) nga Ofertuesi.

Zbatimi i zgjidhjes se ofruar për rezervimin, rivendosjen dhe rikuperimin e të dhënave.

Integrimi i platformës (HW & SW) dhe çdo teknologji OS, DB, virtualizimi dhe HA me platformën aktuale të monitorimit dhe sinjalizimit në OSHEE SH.A. Të gjitha rregullat dhe politikat duhet të sigurohen nga Ofertuesi.

Auditimi në sistemet e identifikuara ku nevojitet auditimi duhet të zbatohet nga Ofertuesi.

Sigurimi i planit te detajuar të zbatimit dhe instalimit për çdo funksionalitet dhe çdo shërbim shtesë të kërkuar nga ky specifikim teknik (duhet të jepet plani i projektit me përshkrim dhe afat kohor)

Ofertuesi duhet të sigurojë testin e pranimit për zgjidhjen e propozuar, duke përfshirë komponentët e infrastrukturës HW dhe SW sipas specifikimeve teknike dhe përshkrimit të detajuar të të gjithë hapave dhe skenarëve.

Testimi i zgjidhjes së re pas instalimit duhet të kryhet dhe të drejtohet nga ofertuesi.

Ofertuesi duhet të krijojë skenarë të detajuar testimi për çdo sistem apo grup sistemesh të ngjashme.

Ofertuesi duhet të kontrollojë përputhshmërinë e infrastrukturës aktuale të OSHEE SH.A Backup (ruajtje & server & SW) me platformën e re të propozuar (nëse është e nevojshme, instalimi i firmuar të OS, drejtuesve ose firmuarit duhet të kryhet nga ofertuesi)

Ofertuesi duhet të ofrojë të gjitha shërbimet shtesë të instalimit në rast se ato nuk janë të listuara më sipër, në mënyrë që të kryejë zgjidhjen me qëllim të plotë "çelës në dorë".

Garancia, abonimi dhe trajtimi i garancisë

3 vjet Garanci, pajtim dhe trajtim garancie, me:

Disponueshmëria 24 x 7, 4 orë kohë përgjigjeje dhe 12 orë kohë riparimi për sistemin në vendndodhje.

Garancia e ofruar, pajtimi dhe trajtimi i garancisë duhet të mbulojnë të gjithë zgjidhjen e ofruar duke përfshirë të gjitha pajisjet HW dhe të gjitha platformat dhe shërbimet e instaluar SW.

Ofertuesi duhet të ofrojë shërbimet e instalimit të platformës së re si dhe integrimin me infrastrukturën aktuale OSHEE SH.A Backup bazuar në Software backup qe do te ofroje (dhe testimin/optimizimin e konfigurimit më të përshtatshëm).

Garancia e ofruar, pajtimi dhe trajtimi i garancisë duhet të përfshijnë zëvendësimin falas të çdo komponenti pergjate gjithë periudhes se garancise.

Përveç kësaj, ofertuesi me sistemet e propozuara në mjediset e production dhe izoluar duhet të ofrojë skenarin e konfigurimit të HW/SW dhe llogaritjet për kapacitetin e përdorshëm dhe performancën, si dhe raportin rreth konfigurimit të propozuar të HW për përmbushjen e kërkesave të klientit.

Dorëzimi, Plani i Zbatimit dhe Dokumentacioni i Projektit

Ofertuesi duhet të sigurojë planin e detajuar të zbatimit për të gjitha aspektet e këtij projekti, i cili duhet të përfshijë të paktën dokumentet e mëposhtme:

Plani i detajuar kohor/ditët e nevojshme, që nga fillimi i këtij projekti (përfshirë dorëzimin e pajisjeve/ instalimin e infrastrukturës HW/ instalimin e platformave SW/skenarët hap pas hapi / testimi), deri në përfundimin e projektit.

Duhet të tregohet periudha e dorëzimit

Dokumentacioni i projektit duhet të përfshijë të paktën sa vijon:

Përshkrimi i detajuar i zgjidhjes

Përshkrimi i detajuar i pajisjes së propozuar

Përshkrimi i detajuar i elementeve të softuerit të propozuar

Përshkrimi i detajuar i shërbimeve të instalimit

Përshkrimi i detajuar i shërbimeve të konfigurimit

Dokumenti i gjendjes së pajtueshmërisë

Dokumentacioni në lidhje me zbatimin e projektit

Raporti i verifikimit të kapacitetit dhe performancës

Procedurat e testit të pranimit

Dokument i zgjidhjes së nivelit të lartë/ulët

NDËRTIMI I RRJETIT FIZIK

6.1 FV. Ndërtimi i rrjetit LAN në degë

OSHEE Group sh.a. kërkon të ndërtohet rrjeti i brendshëm LAN për 15 degë të saj të pozicionura në rajone të ndryshme.

Rrjeti duhet ndërtuar i tillë që secili kabull të jetë end to end. Pra, secili kabull duhet të vijojë nga switch-i deri tek pajisja (PC apo printer) pa u ndërprerë me switch-e të tjerë. Të gjithë kabujt duhet të qepen në patch pannel në rack për secilën degë. Më poshtë lista e degëve në rajone:

Rajoni	Emërtimi i zyrës
1.Kukës	Njësia Has
2.Korçë	Njësia Pogradec
3.Korçë	Njësia Devoll
4.Korçë	KNK Korçë
5.Berat	Njësia Lushnjë
6.Berat	Njësia Kuçovë
7.Berat	Njësia Çorovodë
8.Gjirokastrë	Agjencia Sarande
9.Dibër	Agjencia Dibër
10.Dibër	Agjencia Burrel
11.Pogradec	KNK Pogradec

Pajisjet që nevojiten për të realizuar të gjithë rrjetin për pikat e mësipërme janë si vijon:

LISTA E PAJISJEVE:

Rack 12U	11 copë
PDU per rack \geq 6 poste shuko	11 copë
Kabull LAN cat5e ftp	1400 mt
Kanalina per kabujt	450 mt
Patch Pannel cat5e 24 porta	11 copë
Patch kabull 1mt	230 copë
Panel menaxhim kabujsh	11 copë

LISTA E DEGËVE DREJTORI RAJONALE:

Rajoni	Emërtimi i zyrës
1.Kukës	Drejtoria Rajonale Kukës
2.Burrel	Drejtoria Rajonale Burrel
3.Gjirokastrë	Drejtoria Rajonale Gjirokastrë
4.Korçë	Drejtoria Rajonale Korçë + Njësia Korçë

LISTA E PAJISJEVE DREJTORI:

Rack 24U	4 copë
PDU per rack ≥ 6 poste shuko	8 copë
Kabull LAN cat5e ftp	1200 mt
Kanalina per kabujt	400 mt
Patch Pannel cat5e 24 porta	12 copë
Patch kabull 1mt	500 copë
Panel menaxhim kabujsh	12 copë
Panel/Tabaka per Rack	4 copë

SHËRBIME MIRMBAJTJE/SUPORTI ONSITE DHE REMOTE

OBJEKTIVI I SHËRBIM MIRËMBAJTJE NE VENDODHJE DHE NË DISTANCË

OSHEE Group sh.a kerkon sherbim mirëmbajtje onsite/remote për pajisjet ekzistuese aktualisht në gjendje pune dhe pajisjet e reja në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën. Mirëmbajtja duhet të ofrohet për gjatë gjithë periudhës të përcaktuar në këtë prokurim.

Operatori Ekonomik duhet:

Te kete skuadër të dedikuar për support/mirmbajtje 24/7, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që do të koordinojë dhe menaxhojë thirrjet e OSHEE Group sh.a.

Të pranojë kohë të shpejtë të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.

Të bëjë vlerësimin në bazë të natyrës së problemit, nëse ndërhyrja do të bëhet remote apo onsite.

Te paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente.

Te kryejë diagnostifikim dhe zgjidhje ne distance/ne vendodhje te problemeve te njoftuara nga personeli i OSHEE Group sh.a..

Te ofroje mirmbajtje të plotë te hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.

Te ofroje mirmbajtje të plotë te software-t duke kryer update te rregulta per gjate periudhes se mirmbajtjes.

Te ndërroje pjese te pajisjeve te dëmtuara, konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE Group sh.a..

Te beje diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update te software-ve të Sistemit te Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.

Teknikët e shërbimit të Operatori Ekonomik duhet te jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë Operatori Ekonomik duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga Operatori Ekonomik për të gjithë periudhën e kontratës.

Nivelet e shërbimit të mirëmbajtjes dhe proceset onsite/remote:

OSHEE Group sh.a kerkon shërbime të mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës te përshkruar me poshtë:

Shërbime në distancë (Remote).

Operatori Ekonomik duhet të jetë i disponueshëm gjatë intervalit kohor, nga e hëna në të dielë, 24/7, për të ofruar shërbime të mirëmbajtjes parandaluese dhe të riparimit në distancë të raportuara nga personeli i autorizuar OSHEE Group sh.a. Tekniku duhet të koordinohet me personelin e IT të OSHEE Group sh.a, për të siguruar të gjitha akseset e duhura për realizimin e ndërhyrjes. Tekniku duhet të kryejë të gjitha diagnostifikimet e duhura për përcaktimin dhe zgjidhjen e problemit, në rast se kjo realizohet nëpërmjet ndërhyrjes në distancë, pa afektuar shërbimet e OSHEE Group sh.a. Në rast se problem, nuk mund të zgjidhet në distancë do të adresohet shërbimi në vendndodhje (onsite).

Shërbime në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh.a).

Operatori Ekonomik duhet të jetë i disponueshëm gjatë intervalit kohor, nga e hëna në të dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP sh.a ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin Alarm Madhor do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh.a, të rekomanduara nga Operatori Ekonomik.

Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE Group sh.a. duhet të njoftojë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion nga operatori ekonomik dhe do të presë të kontaktohet nga operatori ekonomik me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Operatori Ekonomik duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e Alarmit Madhor, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga operatori ekonomik, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Operatori Ekonomik dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. bashkepunon me kërkesën e Operatorit Ekonomik për ta ndihmuar, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.

Nëse Operatori Ekonomik nuk mund të përcaktojë nëpërmjet informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej 1 ore nga momenti marrjes së njoftimit për Alarm Madhor. Me të mbërritur, tekniku do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do ti jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë";
- (b) Tekniku të jetë zëvendësuar nga një person tjetër;
- (c) Operatori Ekonomik të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i sistemeve të mbuluara ose
- (d) Operatori ekonomik të arrijë në konkluzionin që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Shërbimet e tjera:

Operatori Ekonomik duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE GROUP sh.a. një agjendë periodike kontrollesh si më poshtë:

Javore

Kontroll i log-eve të sistemeve të instaluar.

Kontroll i statistikave për datat, aplikimet dhe shërbimet e mbrojtura.

Kontroll i hardware dhe zëvendësimi i pjesëve të defektuara dhe me probleme në rast nevojë.

Të kryejë mirëmbajtje proaktive.

Mujore.

Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve me kritike të infrastrukturës.

Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware / software

Rishikim i të dhënave mbi performancën e serverave dhe aplikimeve që ekzekutohen në to.

Rekomandime për upgrade të mundshme software dhe hardware.

7.2 Blerje aksesorësh kompjuterikë për nevojat e sektorit të Helpdesk

OSHEE sh.a. kërkon të blejë pjesë të ndryshme për të suportuar aktivitetin e përditshëm të sektorit të Help Desk. Më poshtë lista e detajuar e aksesorëve kompjuterikë:

Emërtimi	Sasia (copë)
RAM DDR3 4GB, min. 1600 Mhz	100
RAM DDR4 8GB, min. 1600 Mhz	50
Mouse me USB 3 butona, (1,5m gjatësia e kabllit)	100
Tastiera me USB (1,5m gjatësia e kabllit)	50
USB 3.0 to RJ45 cable (male to female) adapter	10
Kabëll rrjeti CAT 5e	600 m
Koka Rrjeti RJ45 CAT 5	200
USB 3.0 flash drive 32 GB	100
HDD Sata 1TB 7200 RPM, SATA III	100
SSD 480 GB, SATA III	50
SSD 256 GB, M.2	50
Tastiera pa tela (wireless)	10
Mouse pa tela (wireless)	10
10/100/1000Mbps Gigabit Ethernet PCI Express Network Card	10
PCIe Rj45 LAN Network Adapter For Desktop PC Driver Free.	
Male Display to Female Dvi Converter	10

7.3 Program inxhinierik për përpunime grafike

OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë një software për përpunime grafike me karakteristikat e mëposhtme:

Të ekzekutohet dhe operojë në sistem operativ Windows 10 dhe Windows 11 64-bit.

Të krijojë, formatojë tekst të vetëm ose me shumë rreshta (mtext) si një objekt teksti të vetëm.

Të krijojë dimensione automatikisht.

Të lejojë krijimin e formulave dhe lidhjen me fletëllogaritëse të Microsoft Excel. Të importojë automatikisht të dhënat në tabela.

Të krijojë dhe modifikojë vijat dhe shenjat qendrore

Të specifikojë madhësinë e fletës së vizatimit, të shtojë një bllok titulli dhe të shfaqë pamje të shumta të modelit tuaj.

Të mundësojë përditësimet e njëkohshme duke krijuar një lidhje të drejtpërdrejtë midis një spreadsheet të Microsoft Excel dhe një tabele në vizatim.

Të nxjerrë informacionin nga objektet, blloqet dhe atributet, duke përfshirë informacionin e vizatimit.

Të bëjë të mundur fleksibilitetin dhe inteligjencën në referencat tuaja të bllokut, duke përfshirë ndryshimin e formës, madhësisë ose konfigurimit.

Të aplikojë kufizime gjeometrike dhe dimensionale për të ruajtur marrëdhëniet midis gjeometrisë së vizatimit.

Të krijojë modele realiste 3D të dizajnit tuaj duke përdorur një kombinim të mjeteve të modelimit të ngurtë, sipërfaqe dhe rrjetë.

Të krijojë plane të seksioneve për të shfaqur pamjet tërthore përmes trupave të ngurtë, sipërfaqeve, rrjetave ose zonave.

Të aplikojë ndriçimin dhe materialet për t'u dhënë modeleve tuaja 3D një pamje realiste dhe për të ndihmuar në komunikimin e modeleve tuaja.

Të gjenerojë vizatime 2D duke përfshirë pamjet bazë, të projektuara, të seksioneve dhe detajeve nga modelet 3D.

Numri i licencave: 20

Kohëzgjatja e licencave: 3 vjet

SHENIM: ne respektojmë te nenit 36 të LPP sqarojmë se kudo ku përdoret/përmendet, markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Shtojca 8

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULAR I I KRITEREVE TË PËRZGJEDHJES/KUALIFIKIMIT

1. KRITERET E PËRGJITHSHME TË PËRZGJEDHJES/ KUALIFIKIMIT

Ofertuesi deklaron se:

- a) është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv;
- b) nuk është në proces falimentimi (status aktiv);
- c) nuk është dënua për ndonjë veprë penale, në përputhje me nenin 76/1 të LPP-së;
- ç) personi (personat) që veprojnë si anëtar i organit administrativ, drejtori ose mbikëqyrësi, aksioneri ose ortaku, ose që ka fuqi përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda Operatorit Ekonomik, nuk është i dënua ose nuk ka qenë i dënua nga një vendim i gjykatës i formës së prerë për çdo veprë penale, të përcaktuar në nenin 76/1 të LPP-së;
- d) nuk është dënua me vendim gjyqësor të formës së prerë në lidhje me veprimtarinë profesionale;
- dh) nuk ka pagesa të pushlyera të taksave dhe kontributeve të sigurimeve shoqërore, ose ndodhet në një prej kushteve të parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së;
- e) ka paguar energjinë elektrike dhe plotëson kërkesat që burojnë nga legjislacioni në fuqi. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.
- f) nuk është në kushtet e konfliktit të interesit, sipas legjislacionit në fuqi;
- g) ushtron veprimtarinë në përputhje me legjislacionin përkatës mjedisor, social dhe të punës;
- gj) ka paraqitur një Ofertë të pavarur, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi;
- h) kryen aktivitetin në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- i) nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë/kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Nëse gjuha e përdorur në procedurë është gjuha shqipe, atëherë dokumentet e gjuhës së huaj duhet të shoqërohen nga një përkthim i noterizuar në shqip.

Këto kritere duhet të përmbushen me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

Në rast bashkimi të operatorëve ekonomikë, secili anëtar i grupit duhet të paraqesë Vetëdeklarimin e lartpërmendur.

Në rast se operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, Vetëdeklarimi i lartpërmendur duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

Kriteret e Përgjithshme të Pranimit nuk duhet të ndryshohen nga Autoritetet/Entet Kontraktore.

Në çdo rast, Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga Operatori Ekonomik, për sa më sipër.

-
- Nëse oferta paraqitet nga një bashkim Operatorësh Ekonomikë, do të paraqitet :

Marrëveshje bashkëpunimi ndërmjet Operatorëve Ekonomikë, ku caktohet përfaqësuesi, përqindja e pjesëmarrjes në bashkim, dhe elementët që merr përsipër të realizojë secili prej anëtarëve të bashkimit.

- Nëse, një operator ekonomik dëshiron të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, ai i vërteton autoritetit ose entit kontraktor se do të ketë në dispozicion burimet e nevojshme, duke dorëzuar një angazhim me shkrim të këtyre subjekteve për këtë qëllim.

2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

2. **Ofertuesi duhet të paraqesë:**

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2020, 2021,2022 ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 129,895,918 (njëqind e njëzetë e nëntë milion e tetëqind e nëntëdhjetë e pesë mijë e nëntëqind e tetëmbëdhjetë) leke pa TVSH.

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare 2020, 2021,2022 të shoqëruara me Akt Ekspertizen e Ekspertit Kontabël të Autorizuar, ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme, nuk duhet të kenë raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme (të një ose disa kontratave për shërbimet e mëparshme), të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 51,958,367 (pesëdhjetë e një milion e nentëqind e pesëdhjetë e tete mijë e treqind e gjashtëdhjetë e shtatë) leke pa TVSH.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

-
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

2.3.2 Operatori ekonomik pjesëmarrës duhet të jetë i certifikuar si kompani sipas standardeve ndërkombëtare me:

- a) **ISO 9001:2015** ose ekuivalente, të sistemit të menaxhimit të cilësisë (e vlefshme);
- b) **ISO 27001:2022** ose ekuivalente, për Sigurinë e Informacionit (e vlefshme);
- c) **ISO/IEC 20000-1:2018** ose ekuivalente, për menaxhimin e shërbimeve të teknologjise së informacionit (e vlefshme);

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 datë 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marrë përsipër të realizojë sipas akt-marrëveshjes paraprake.

2.3.3 Për njohjen e kapaciteteve tekniko-profesionale dhe për përmbushjen me sukses të kontratës, Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë Autorizim nga Prodhuesi / Distributori i autorizuar, për shitjen e produkteve/shërbimeve dhe të rinovimit të garancive nga pika 1.1 deri tek pika 5.10 e tabelës së produkteve dhe shërbimeve, autorizimi duhet të ketë të specifikuar objekt dhe referencë të këtij prokurimi. Autorizimi i Prodhuesit / Distributorit të autorizuar të përfshijë të dhëna të plota dhe detaje për kontaktin. Në rast të paraqitjes së Autorizimeve të kërkuara nga Distributori i Autorizuar respektiv të vërtetohet lidhja ndërmjet Prodhuesit dhe Distributorit të autorizuar.

2.3.4 Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin me sukses të kontratës, duhet të ketë të punësuar për muajin e Dhjetor 2023 dhe të disponojë si staf të tij personelin kryesor teknik, si më poshtë:

- a) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional CCNP Routing & Switching ose ekuivalent për rrjetin për të mirëmbajtur garancinë për suport për pajisjet ekzistuese të rrjetit si dhe për shërbimet e instalimit dhe konfigurimit për pajisjet e reja të rrjetit.
- b) Të paktën 2 (dy) specialiste të certifikuar në nivel profesional CCSE ose ekuivalent për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese për Core Firewalls.
- c) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel "Implementation Engineer - Data Domain Specialist" ose ekuivalent për të mirëmbajtur garancinë për suport të data domain ekzistues dhe për shërbimet e instalimit dhe konfigurimit të Data domain të ri.
- d) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese për platformën e aplikimeve ekzistuese.

-
- e) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ne nivel profesional për servera për te instaluar dhe konfiguruar serverat e ofruar.
- f) Te paktën 1 (një) specialist te certifikuar ITIL ose ekuivalent për ofrimin e menaxhimit te shërbimeve IT.

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, për të gjithë punonjësit e mësipërm pjesë e stafit të punësuar nga vetë OE, duhet të paraqiten certifikatat përkatëse të kualifikimit si dhe operatori ekonomik duhet të vërtetojë se i ka të punësuar për periudhën e datës së hapjes së tenderit.

Një punonjës mund të ketë një ose disa certifikime, për të përmbushur kriteret e mësipërme për certifikimet. Si përmbledhje, operatori ekonomik duhet të paraqesi:

- *Çertifikatat përkatëse të kualifikimit për secilin nga specialistët e mesipërm;*
- *Listepagesat e punonjësve dorëzuara nëpërmjet formës elektronike në organet kompetente apo çdo dokumentacion tjetër vërtetues, për muajin Dhjetor 2023;*

Nje punonjes mund te kete nje ose disa certifikime, per te permbushur kriteret e mesiperme per certifikimet.

Sqarim : përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, sic parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet te dorëzoje dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin).*

Shenim : sqarojme te gjithë operatoret ekonomik qe ne rast mosperputhje ndermjet versionit anglisht te DT dhe atij ne shqip, do te prevaloje versioni shqip i DT.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

SHENIM: ne respektim te nenit 36 te LPP sqarojme se kudo ku perdoret/përmendet, markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Shtojca

(Shtojcë për tu paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI PËRMBLEDHËS I VETËDEKLARIMIT

I. Unë i nënshkruari _____ në cilësinë e _____ të operatorit ekonomik _____ deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë që:

A. Pjesa I: Informacion në lidhje me Operatorin Ekonomik

Identifikimi	Përgjigja
Emri i operatorit ekonomik: (Ju lutemi renditni të gjithë operatorët ekonomikë nëse jeni një BOE. Ju lutemi tregoni rolin e operatorit ekonomik në BOE	-----
Numri NIPT/et:	-----
Adresa postare: Qyteti / qyteti; Kodi postar	-----
Përfaqësuesi (emri):	-----
Telefoni:	-----
E-mail:	----- -

B: DEKLARATË

Për nënkontraktorët dhe subjektet në kapacitetet, e të cilave do të mbështetet Operatori Ekonomik (nëse është e zbatueshme)

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:			
• Informacione për nënkontraktorin			
Emri i nënkontraktorit të propozuar	NIPT -i	Përqindja e nënkontraktimit	Mallrat/ shërbimet e lidhura me to për t'u nënkontraktuar
Informacion mbi subjektet mbi kapacitetin, e të cilëve do të mbështetet operatorin ekonomik			

Emri (at) e subjekteve	NIPT-i	Lloji i kapacitetit për të cilin do të mbështetet operatori ekonomik	Specifiko konkretisht kapacitetin/et

Pjesa II: Shkaqet e përjashtimit

A: DEKLARATA PËR PËRMBUSHJEN E KRITEREVE TË PËRGJITHSHME TË KUALIFIKIMIT

Deklarata
<p>Operatori ekonomik është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar për ndonjë nga veprat penale të parashikuara në nenin 76/1 të LPP-së ose ka qenë i dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Personi / personat në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtorit ose mbikëqyrësit, si aksionar ose si ortak, ka ose kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik, si më poshtë:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>etj.</p> <p>nuk janë të dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për ndonjë nga veprat penale të përcaktuara në nenin 76/1 të LPP-së ose kanë qenë të dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së, etj.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për vepra që lidhen me veprimtarinë profesionale.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është në proces falimentimi (statusi aktiv).</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>

Operatori Ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet për taksat dhe kontributet e sigurimeve shoqërore, sipas legjislacionit në fuqi, ose ndodhet në një nga rastet e parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet e energjisë elektrike, për të gjitha adresat e ushtrimit të aktivitetit, sipas legjislacionit përkatës në fuqi.

Ky informacion kërkohet për operatorët ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ushtron aktivitetin e tij në zbatimin e kërkesave ligjore në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme

Operatori ekonomik nuk është në listën e operatorëve ekonomikë të ndaluar për të fituar kontrata publike në përputhje me nenin 78 të LPP-së.

Operatori ekonomik nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë /kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

B: DEKLARATA

Për Dorëzimin e Ofertave të Pavarura

Ne cilësinë e përfaqësuesit të operatorit ekonomik, në mbështetje të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe në mbështetje të Ligjit Nr. 9121/2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, bëj këtë deklaram dhe garantoj se deklaratat e mëposhtme janë të vërteta dhe të plota në çdo aspekt:

1. Unë kam lexuar dhe kuptuar përmbajtjen e kësaj Deklarate;
2. Unë kuptoj që oferta e paraqitur do të s’kualifikohet dhe/ose përjashtohet nga fitimi i kontratave publike, nëse kjo Deklaratë vërtetohet se nuk është e plotë dhe / ose e saktë në çdo aspekt;
3. Unë jam i autorizuar nga Ofertuesi të firmos këtë Deklaratë dhe të paraqes ofertë në interes të Ofertuesit;
4. Çdo person, firma e të cilit shfaqet në dokumentacionin e ofertës, është i autorizuar nga Ofertuesi për të përgatitur dhe për të nënshkruar ofertën në interes të Ofertuesit;
5. Për qëllim të kësaj deklarate dhe ofertës së paraqitur, unë kuptoj që fjala “konkurrentë” nënkupton çdo operator tjetër ekonomik, të ndryshëm nga Ofertuesi, të paraqitur ose jo si bashkim operatorësh ekonomik, që:
 - a) paraqesin një ofertë në përgjigje të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë, të bërë nga Autoriteti Kontraktor;

b) është një ofertues i mundshëm, i cili bazuar në kualifikimin, aftësitë ose përvojat e tij, mundet të dorëzojë një ofertë në përgjigje, të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë.

6. Ofertuesi deklaron se: (kliko një nga alternativat e mëposhtme):

a) Ofertuesi ka përgatitur ofertën e tij në mënyrë të pavarur, pa u konsultuar, pa komunikuar dhe pa bërë marrëveshje apo pa rënë dakord me asnjë konkurrent tjetër;

b) Ofertuesi është konsultuar, ka komunikuar, ka bërë marrëveshje me një ose më shumë konkurrentë në lidhje me këtë procedurë prokurimi. Ofertuesi deklaron se në dokumentet bashkangjitur, në detajet e kësaj oferte, janë përfshirë emrat e konkurrentëve, natyra dhe shkaqet e konsultimit, komunikimit, marrëveshjes apo angazhimit (rasti i bashkimit të operatorëve ekonomikë ose nënkontraktimit).

7. Në veçanti, pa kufizuar paragrafët 6.a) dhe 6.b), të përmendur më lart, nuk ka pasur konsultime, komunikime, kontratë apo marrëveshje me ndonjë konkurrent në lidhje me:

a) çmimet;

b) metodat, faktorët ose formulat e përdorura për llogaritjen e çmimit;

c) qëllimin apo vendimin për të paraqitur apo jo një ofertë; ose,

d) paraqitjen e një oferte që nuk i plotëson specifikimet e kërkesës për ofertë.

8. Përveç kësaj, nuk ka pasur konsultime, komunikime, marrëveshje apo kontrata me ndonjë konkurrent në lidhje me cilësinë, sasinë, specifikimet apo dërgesa të veçanta të produkteve apo shërbimeve të cilat lidhen me prokurimin në fjalë, përveç se kur janë deklaruar sipas paragrafit të mësipërm 6. b).

9. Kushtet e ofertës nuk u janë bërë të njohura dhe as nuk do t'u bëhen të njohura me qëllim nga Ofertuesi konkurrentëve të tjerë, në çdo mënyrë qoftë, para datës dhe kohës së hapjes zyrtare të ofertave, shpalljes fitues dhe lidhjes së kontratës, vetëm nëse kërkohet me ligj ose nëse deklarohen në mënyrë specifike sipas paragrafit 6.b).

C: DEKLARATA

Mbi Konfliktin e Interesit

Deklarata

Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se jemi të vetëdijshëm për sa vijon:

Konflikti i interesit është një situatë e konfliktit midis detyrës publike dhe interesit privat të një zyrtari, në të cilën ai / ajo ka interesa private direkte ose indirekte që ndikojnë, ose që mund të ndikojë ose që duket se ndikojnë në kryerjen e padrejtë të detyrave dhe detyrimeve publike.

Në përputhje me nenin 21, paragrafi 1, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005, kategoritë e zyrtarëve siç parashikohen në Kapitullin III, Seksioni II, që janë absolutisht të ndaluara të përfitojnë drejtpërdrejt ose indirekt nga nënshkrimi i kontratave midis një pale dhe institucionit publik janë:

- Presidenti i Republikës, Kryeministri, Zëvendës Kryeministri, Ministrat, ose Zëvendësministrat, Deputetët, Gjyqtarët e Gjykatës Kushtetuese, Gjyqtarët e Gjykatës së Lartë, Kreu i Kontrollit të Lartë të Shtetit, Prokurori i Përgjithshëm, Gjyqtarët dhe Prokurorët në nivelin e Gjykatës së Shkallës së Parë dhe Gjykatës së Apelit, Avokati i Popullit, Anëtarët e Komisionit Qendror të Zgjedhjeve, Anëtarët e Këshillit të Lartë të Drejtësisë, Inspektori i Përgjithshëm i Inspektoratit të Lartë të Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive dhe Konfliktit të Interesit, Anëtarët e Enteve Rregullatore (Këshilli Mbikëqyrës i Bankës së Shqipërisë, përfshirë Guvernatorin dhe Zëvendësguvernatorin; konkurrenca; telekomunikacioni; energjia elektrike; furnizimi me ujë; sigurimi; bonot; autoritetet e medias), sekretarët e përgjithshëm të institucioneve qendrore si dhe çdo zyrtar publik në çdo institucion publik pozicioni i të cilit është i barabartë me atë të Drejtorit i Përgjithshëm, drejtuesit e organeve të administratës publike që nuk janë pjesë e shërbimit civil.

Për nëpunësit civilë të nivelit të mesëm, sipas nenit 31 dhe zyrtarët sipas nenit 32 të kreut III, seksionit 2 të këtij ligji, ndalimi në paragrafin 1 të këtij neni, për shkak të interesave private të zyrtarit, siç përcaktohet këtu të zbatohet vetëm në rast të lidhjes së kontratave brenda fushës dhe territorit të institucionit dhe juridiksionit të institucionit, ku punon zyrtari. Ky ndalim do të zbatohet edhe kur pala në kontratë është një institucion varësie.

Kur zyrtari është kryetar bashkie ose nënkryetar i një bashkie ose komune, ose kryetar i një këshilli rajonal, anëtar i këshillit përkatës, ose një zyrtar i lartë i menaxhimit të një njësie të qeverisjes vendore, ndalimi për shkak të interesave private të zyrtarit, specifikuar këtu, do të zbatohet vetëm në rastin e lidhjes së kontratave, nëse ka, me bashkinë, komunën ose rajonin ku zyrtari ushtron një detyrë të tillë. Ky ndalim do të zbatohet gjithashtu kur pala në kontratë është një institucion publik në varësi të kësaj njësie (neni 21, paragrafi 2, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005).

Ndalimet e parashikuara në nenin 21, paragrafët 1, 2 të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, me përjashtimet përkatëse, do të zbatohen në të njëjtën masë edhe për personat e lidhur me zyrtarin, d.m.th. **bashkëshortin, bashkëjetuesin, fëmijët madhorë e prindërit e zyrtarit dhe të bashkëshortit dhe bashkëjetuesit.**

Unë jam në dijeni të kërkesave dhe ndalimeve të parashikuara në Ligjin Nr. 9367, datë 07.04.2005 "Për Parandalimin e Konfliktit të Interesit në Ushtrimin e Funksioneve Publike", të ndryshuar, dhe aktet nënligjore të miratuara në bazë të tij nga Inspektorati i Lartë i Deklarimi dhe Kontrolli i Pasurive, si dhe Ligji Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik".

Në përputhje me to, unë deklaroj këtu se asnjë zyrtar publik, siç përcaktohet në Kapitullin III, Seksioni II të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, dhe në këtë deklaratë, nuk ka ndonjë interes privat, direkt ose indirekt, me personin juridik që unë përfaqësoj këtu.

D: DEKLARATA

Për zbatimin e dispozitave ligjore në marrëdhëniet e punës

Deklarata

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:

- Operatori ekonomik _____garanton mbrojtjen e të drejtës së punësimit dhe profesionit nga çdo formë diskriminimi, të parashikuar nga legjislacioni i punës në fuqi.
- Operatori ekonomik _____lidh me punëmarrësit kontratat përkatëse të punës dhe garanton masat në drejtim të sigurisë dhe shëndetit në punë për të Gjithë dhe, në mënyrë të veçantë, për grupet e rrezikuara, bazuar në legjislacionin e punës në fuqi.
- Operatori ekonomik _____nuk ka masë Ligjore në fuqi, të vendosur nga Inspektoriati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore (ISHPSHSH). Në rastet kur janë konstatuar shkelje ligjore, operatori ekonomik ka marrë masat e nevojshme për adresimin e tyre, brenda afateve të përcaktuara nga ISHPSHSH.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Pjesa III Kriteret e Përzgjedhjes/Kualifikimit

A: DEKLARATË

Në përputhje me specifikimet teknike dhe grafikun e realizimit të objektit të kontratës:

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se plotësojnë të gjitha specifikimet teknike dhe termat e referencës, siç udhëzohet në dokumentet e tenderit, dhe këtë e provojmë përmes certifikatave dhe dokumenteve të paraqitura me këtë deklaratë (nëse kërkohet nga Autoriteti/Enti Kontraktor), dhe marrim përsipër të realizojmë objektin në përputhje me Listën e shërbimeve dhe grafikun e ekzekutimit të përcaktuar nga Autoriteti/Enti kontraktor.	Po [] Jo []

B: DEKLARATË

Për disponimin e punonjësve dhe makinerive të nevojshme (nëse kërkohen)

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se: Unë kam punonjësit e nevojshëm si dhe mjetet dhe makineritë për ekzekutimin e kontratës, siç përcaktohet në dokumentet e tenderit, dhe e vërtetoj këtë me dokumentacionin përkatës, të cilin do ta paraqes në kopje origjinale ose të noterizuar, nëse fitoj, ose nëse më kërkohen sqarime nga autoriteti/enti kontraktor.	<u>Punonjës</u> Po [] Jo [] Nëse, po, numri i punonjësve: _____ Profili i punonjësve _____ <u>Makineri e mjete</u> Po [] Jo [] Nëse po, të listohen me të dhënat konkrete: _____
Emri, Mbiemri _____ Firma _____ Vula _____ Data e dorëzimit të deklaratës _____	

Ju lutemi sigurohuni që:

-
- Secili pjesëmarrës i renditur në një bashkim operatorësh ekonomikë të paraqesë një Formular të veçantë të Vetëdeklarimit.
 - Në rast se, operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, një Formular i veçantë i Vetëdeklarimit duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.
 - Çdo vetdeklarim i pavërtetë/pasaktë nga ana e operatorëve ekonomikë jo vetëm që përbën shkak për skualifikimin nga procedura konkrete, por përbën shkak edhe për përjashtimin e tyre nga e drejta për të fituar kontrata publike deri në 3 vjet, sipas parashikimeve të ligjit për prokurimin publik.
 - Operatorët ekonomikë që ofertojnë në procedurat e prokurimit të vetdeklarojnë në çdo rast informacionin e saktë që i korrespondon gjendjes së tyre faktike.

Në çdo rast, autoriteti/enti kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik për sa më sipër.

- *Në çdo rast, përpara publikimit të njoftimit të fituesit paraprak dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor duhet t'i kërkojë ofertuesit fitues që të dorëzojë dokumentet provuese për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, si dhe dokumentet e paraqitura si pjesë e ofertës në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuar me origjinalin.*
- *Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.*

Shtojca 10

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

Formulari i Njoftimit të Skualifikimit 2

[Vendndodhja dhe data]

[Emri dhe adresa e Autoritetit/entit Kontraktor]

[Adresa e Ofertuesit]

I nderuar, Z. / Znj. <Emri i kontaktit >

Ju falënderojmë për pjesëmarrjen tuaj në procedurën e sipërpërmendur të prokurimit publik. Procedura u zhvillua në përputhje me Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”.

Oferta juaj u vlerësua me kujdes në bazë të kushteve dhe kërkesave të përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe dosjen e ofertës. Me keqardhje ju informojmë se jeni skualifikuar pasi oferta e paraqitur nga ju është refuzuar për arsyen (et) e mëposhtme:

Nëse mendoni se autoriteti/enti kontraktor ka shkelur LPP-në ose RPP-në gjatë procedurës së prokurimit publik, ju keni të drejtë të inicioni një procedurë rishikimi pas publikimit të njoftimit të fituesit sipas parashikimeve në Kapitullin XIV të Ligjit të Prokurimit Publik.

Megjithëse nuk mund t'i përdorim shërbimet tuaja në këtë rast, ne besojmë se do të mbeteni të interesuar për iniciativat tona të prokurimit.

Me respekt,

Titullari i Autoritetit/Entit Kontraktor

²Ky njoftim do të përdoret në rastin e procedurave të prokurimit të zhvilluara në rrugë shkresore

Shtojca 11

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT (PARAPRAK)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]

Procedura e prokurimit/lotit:

Numri i procedurës/referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]

Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të këtij Njoftimi ju informojmë se, në këtë procedurë kanë marrë pjesë Ofertuesit e mëposhtëm me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-t _____

Vlera _____
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____

Vlera _____
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. _____

Nga pjesëmarrësit janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____ arsyet e mëposhtme

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____ arsyet e mëposhtme

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [*emri dhe adresa e ofertuesit fitues*], se oferta e paraqitur me vlerë totale prej _____ [*shuma përkatëse e shprehur me fjalë dhe shifra*] / totali i pikëve të marra [_____] është identifikuar si fitues (paraparak) i procedurës së prokurimit.

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

[Titullari i Autoritetit/entit Kontraktor]

Shtojca 12

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT

(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]

Procedura e prokurimit/lotit

Numri i procedurës / referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, Sasitë dhe kohëzgjatja e kontratës] Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomkisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomkisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj ju informojmë se Ofertuesit e mëposhtëm kanë marrë pjesë në këtë procedurë me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-t Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit të shpallur fitues] se oferta e paraqitur, me një vlerë të përgjithshme prej [shuma përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra]/pikët totale të marra [_____] është identifikuar si oferta e suksesshme.

Rrjedhimisht, jeni i lutur të paraqisni pranë [emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor dhe referenca e kontaktit] sigurimin e kontratës, siç parashikohet në dokumentat e tenderit, brenda _____ ditëve nga dita e marrjes/publikimit të këtij njoftimi.

Në rast se, nuk pajtoheni me këtë kërkesë, ose nuk dorëzon sigurimin e kontratës brenda afatit përfundimtar tërhiqeni nga nënshkrimi i kontratës, do të konfiskohet sigurimi i ofertës suaj dhe kontrata do t'i akordohet ofertuesit vijues në klasifikimin përfundimtar, oferta e të cilit është dorëzuar me një vlerë të përgjithshme prej [vlera përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra], siç parashikohet në nenin 83 të Ligjit nr. 162/2020 “Për prokurimin publik”.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraparak)

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]

Shtojca 13

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË MARRËVESHJEN KUADËR (PARAPRAK)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. _____

2. _____

3. _____

* * *

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se, në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë të mëposhtëm me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____

*Emri i plotë i shoqërisë
it*

Numri i NIPT-it

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

_____ *e shprehur në shifra dhe në fjalë)*

Etj. _____

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. _____

*Emri i plotë i shoqërisë
arsyet*

Numri i NIPT-it

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

arsyet

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si fitues (paraparak) të procedurës së prokurimit:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera / Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit, sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

[Drejtuesi i Autoritetit /Entit Kontraktor]

Shtojca 14

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

**FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË
MARRËVESHJEN KUADËR**

(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. _____
2. _____
3. _____

* * *

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*
it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it* *arsyet*

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it* _____ *arsyet*

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si të suksesshëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it*

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Si pasojë, nga ju kërkohet të paraqiteni tek [*emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor*] brenda _____ ditëve nga data e marrjes të këtij njoftimi për të lidhur marrëveshjen.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraprak)

PO JO

Nëse Po (*vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë*) _____

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO JO

Nëse Po (*vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë*) _____

[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]

Seksioni III Termet dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Ky Seksion përmban :

Shtojca 15: Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Shtojca 16: Kushtet e Vecanta të Kontratës

Shtojca 17: Formulari i Sigurimit të Kontratës

Shtojca 18: Draftmarrëveshje kuadër ku përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 19: Draftmarrëveshje kuadër ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet

Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPK)

Këto Kushte të Përgjithshme të Kontratës (KPK), së bashku me Kushtet e Veçanta dhe dokumentet e tjera të renditura në to, përbëjnë një dokument të plotë që shpreh të drejtat dhe detyrimet e palëve.

Neni 1 Dispozitat e përgjithshme

1.1 Përkufizimet

Në Kushtet e Kontratës ("këto Kushte"), të cilat përfshijnë Kushtet e Veçanta dhe këto Kushte të Përgjithshme, fjalët dhe shprehjet e mëposhtme kanë këto kuptime:

1.1.1 Kontrata

1.1.1.1 "Kontrata" do të thotë kontrata me shpërblim, e lidhur me shkrim, ndërmjet një apo më shumë operatorëve ekonomikë dhe një ose më shumë autoriteteve ose enteve kontraktore, që kanë si objekt kryerjen e punimeve, furnizimin e mallrave dhe shërbimeve, në përputhje me LPP.

1.1.1.2 "Dokumentet e Kontratës" do të thotë dokumentet e renditura në Kontratë, përfshirë çdo ndryshim të saj.

1.1.1.3 "Çmimi i Kontratës" do të thotë çmimi që i paguhet Furnizuesit siç specifikohet në kontratë.

1.1.1.4 "Përfundimi" do të thotë përmbyllja e të gjitha detyrimeve, me ose pa penalitet, nga Furnizuesi në përputhje me termat dhe kushtet e përcaktuara në Kontratë.

1.1.1.5 "Ndërprerje e Kontratës" do të thotë mosvijimi i ekzekutimit të Kontratës sipas përcaktimeve në Nenin 23.

1.1.1.6 "Specifikime teknike" do të thotë karakteristikat e Shërbimeve objekt kontrate dhe çdo shtesë dhe modifikim i këtyre karakteristikave në përputhje me Kontratën.

1.1.1.7 "Termet e Referencës" shprehin objektin dhe qëllimin e kontratës, përcaktojnë detyrat, kërkesat, objektivat, shpërndarjen, vendin dhe dorëzimin e Shërbimeve që do të sigurohen.

1.1.1.8 "Listat" do të thotë dokumenti (et) me titull Listat të plotësuara nga Furnizuesi dhe të dorëzuara me ofertën, siç janë të përfshira në Kontratë. Dokumente të tilla mund të përfshijnë Listat e Çmimeve të dhëna, Listat e tarifave dhe / ose çmimeve.

1.1.1.9 "Ofertë" do të thotë oferta ekonomike dhe të gjitha dokumentet e tjera që Furnizuesi ka dorëzuar me ofertën ekonomike, siç janë përfshirë në Kontratë.

1.1.1.10 "KPK" do të thotë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.

1.1.1.11 "KVK" do të thotë Kushtet e Veçanta të Kontratës.

1.1.2 Palët e Kontratës

1.1.2.1 "Palë" do të thotë nënshkruarit e kontratës, në cilësinë e Blerësit dhe Furnizuesit sipas kontekstit.

-
- 1.1.2.2** “Blerës” do të thotë Autoriteti/Enti Kontraktor përfituesi i Shërbimeve objekt kontrate.
- 1.1.2.3** "Furnizues" do të thotë operatori (ët) ekonomik që kryen furnizimin Shërbimeve objekt kontrate.
- 1.1.2.4** "Nënkontraktor" do të thotë çdo subjekt i caktuar si nënkontraktor për kryerjen e një pjese të Shërbimeve.
- 1.1.3 Llogaritja e afateve**
- 1.1.3.1** "Ditë" do të thotë një ditë kalendarike.
- 1.1.4 Shërbimet**
- 1.1.4.1** "Shërbime" do të thotë të gjitha detyrat që do të kryhen nga Furnizuesi sipas Kontratës.
- 1.1.5 Përkufizime të tjera**
- 1.1.5.1** "Adresa e Blerësit" është adresa e specifikuar në KVK.
- 1.1.5.2** "Forca Madhore" është përcaktuar në Nenin 20 “Forca Madhore”.
- 1.1.5.3** "Sigurimi i Kontratës" është sipas përcaktimeve të Nenit 11 “Sigurimi i Kontratës”.
- 1.1.5.4** “Vendi i kryerjes së Shërbimeve”, do të thotë vendi i përcaktuar në KVK.
- 1.1.5.5** “E paparashikueshme” ose “E paparashikuar” do të thotë një ngjarje objektivist e pamundur të parashikohet në momentin e publikimit të Njoftimit të Kontratës në SPE.
- 1.1.5.6** Modifikimi i kontratës" është sipas përcaktimeve në Nenin 21.
- 1.1.5.7** “Legjislacioni në fushën e prokurimit" do të thotë LPP-ja, Rregullat e Prokurimit Publik dhe akte të tjera nënligjore në bazë dhe për zbatim të LPP –së siç specifikohet në KVK.
- 1.1.5.8** "Praktikat e Ndaluar" kanë kuptimin e përcaktuar në LPP.
- 1.2 Interpretimi**
- 1.2.1** Interpretimi i Kontratës, përveç kur konteksti kërkon ndryshe:
- (a) fjalët që tregojnë një gjini përfshijnë të gjitha gjinitë;
 - (b) fjalët që tregojnë njëjës përfshijnë edhe shumësin dhe fjalët që tregojnë shumësin përfshijnë edhe njëjës;
 - (c) dispozitat që përfshijnë fjalën "bie dakord", "rënë dakord" ose "marrëveshje" kërkojnë që marrëveshja të dokumentohet me shkrim;
 - (d) "i shkruar" ose "me shkrim" do të thotë i shkruar me dorë, i shkruar me makinë, printuar ose i bërë në mënyrë elektronike.
- 1.2.2 Modifikimi**
- Çdo modifikim i Kontratës i cili nuk kryhet me shkrim, dhe nuk përmban datën, apo nuk i referohet shprehimisht Kontratës dhe nuk nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar rregullisht i secilës Palë është i pavlefshëm. Palët nuk mund të bëjnë modifikime të asnjë elementi të kontratës që do të sillnin ndryshime thelbësore në kushtet mbi bazën e të cilave është përzgjedhur Furnizuesi.
- 1.2.3 Heqja dorë**

Çdo heqje dorë nga të drejtat, kompetencat ose mjetet ligjore të një Pale sipas Kontratës duhet të bëhet me shkrim, me datë dhe e nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Palës që bën këtë dorëheqje, dhe duhet të specifikojë të drejtën dhe masën nga e cila po hiqet dorë.

1.2.4 Ndikimi i pavarur i dispozitave të kontratës

Nëse ndonjë dispozitë ose kusht i Kontratës është i ndaluar ose bëhet i pavlefshëm ose i pazbatueshëm, një ndalim, pavlefshmëri apo pazbatueshmëri e tillë nuk ndikon në vlefshmërinë ose zbatueshmërinë e ndonjë dispozite dhe kushti tjetër të Kontratës.

1.3 Komunikimet

Kurdo këto Kushte parashikojnë dhënien ose lëshimin e miratimeve, certifikatave, pëlqimeve, përcaktimeve, njoftimeve, kërkesave dhe shlyerjeve këto komunikime do të jenë:

(a) me shkrim dhe të dorëzuara dorazi (kundrejt marrjes), dërguar me postë ose korrier, ose transmetuar duke përdorur ndonjë nga sistemet e rena dakord të transmetimit elektronik siç përshkruhet në KVK;

Dhe

(b) dorëzuar, dërguar ose transmetuar në adresën për komunikimet e marrësit siç përshkruhet në KVK. Sidoqoftë:

(i) nëse marrësi njofton një adresë tjetër, komunikimet do të dorëzohen në përputhje me rrethanat; dhe

(ii) nëse marrësi nuk ka deklaruar ndryshe kur kërkon një miratim ose pëlqim, mund të dërgohet në adresën nga e cila është lëshuar kërkesa.

Miratimet, pëlqimet dhe përcaktimet nuk do të mbahen ose vonohen pa arsye.

1.4 Ligji dhe gjuha

Kontrata do të rregullohet dhe interpretohet sipas legjislacionit Shqiptar në fuqi.

Gjuha e Kontratës do të jetë ajo e deklaruar në KVK.

Gjuha për komunikime do të jetë ajo e deklaruar në KVK. Nëse aty nuk përcaktohet asnjë gjuhë, gjuha për komunikime do të jetë gjuha e përcaktuar e Kontratës.

Dokumentet mbështetëse dhe literatura e shtypur që janë pjesë e Kontratës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse dhe, për qëllime të interpretimit të Kontratës, ky përkthim do të mbizotërojë.

Furnizuesi do të përballojë të gjitha kostot e përkthimit dhe të gjitha risqet e saktësisë së një përkthimi të tillë, për dokumentet e siguruar nga Furnizuesi.

1.5 Prioriteti i Dokumenteve

Dokumentet që formojnë Kontratën duhet të konsiderohen reciprokisht shpjeguese të njëri-tjetrit. Nëse në dokumente gjendet një paqartësi ose mospërputhje, Blerësi lëshon çdo sqarim ose udhëzim të nevojshëm.

1.6 Hartimi i Kontratës

1.6.1 Njoftimi i ofertës fituese në përfundim të afateve të ankimit do të shërbejë për hartimin e kontratës midis palëve, e cila duhet të firmoset brenda afatit të parashikuar në Dokumentat e Tenderit.

1.6.2 Ekzistenca e kontratës do të konfirmohet me nënshkrimin e dokumentit të kontratës.

1.7 E drejta e autorit

1.7.1 Me përjashtim të rasteve kur parashikohet ndryshe në kontratë, e drejta e autorit në të gjitha dokumentet dhe materialet e tjera që përmbajnë të dhëna dhe informacione të dhëna Blerësit nga Furnizuesi këtu do t'i mbeten Blerësit, edhe nëse ato i janë furnizuar Blerësit drejtpërdrejt ose përmes Furnizuesit nga ndonjë pale të tretë, përfshirë furnizuesit e materialeve.

1.8 Detaje Konfidenciale

Furnizuesi dhe personeli i Blerësit do të zbulojnë çdo informacion të tillë konfidencial dhe informacione të tjera që mund të kërkohen në mënyrë të arsyeshme për të verifikuar pajtueshmërinë e Furnizuesit me Kontratën dhe për të lejuar zbatimin e duhur të saj.

Secili prej tyre do t'i trajtojë të dhënat e kontratës në mënyrë konfidenciale, deri në masën e nevojshme për të kryer detyrimet e tyre përkatëse sipas Kontratës ose për të qenë në përputhje me ligjet në fuqi. Asnjë prej tyre nuk do të publikojë ose zbulojë të dhëna të veçanta të Shërbimeve të përgatitura nga Pala tjetër pa marrëveshjen paraprake të Palës tjetër. Sidoqoftë, Furnizuesit lejohen të zbulojnë çdo informacion publikisht të disponueshëm, ose informacion që kërkohet për të provuar kualifikimet e tij për të konkurruar në procedura të tjera.

Pavarësisht nga sa më sipër, Furnizuesi mund t'i sigurojë Nënkontraktorit (eve) të tij dokumente, të dhëna dhe informacione të tjera që merr nga Blerësi në masën e kërkuar që Nënkontraktori (ët) të kryejë punën e tij sipas Kontratës. Në rast të tillë, Furnizuesi duhet të përfshijë në kontratën e tij me Nënkontraktorin/ët një dispozitë që parashikon ruajtjen e konfidencialitetit sikurse parashikohet në adresë të Furnizuesit sipas këtij neni.

1.9 Pajtueshmëria me ligjet

Gjatë realizimit të Kontratës Furnizuesi respekton ligjet në fuqi.

Nëse nuk përcaktohet ndryshe në Kushtet e Veçanta:

(a) Blerësi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që (i) autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Blerësit të sigurojë në emër të tij dhe (ii) janë të domosdoshëm për ekzekutimin e Kontratës, përfshirë ato që kërkohen për përmbushjen e detyrimeve përkatëse si nga Furnizuesi ashtu dhe Blerësi sipas Kontratës;

(b) Furnizuesi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Furnizuesit të sigurojë në emër të tij dhe që janë të nevojshme për kryerjen e Kontratës, duke përfshirë, pa u kufizuar, vizat për personelin e Furnizuesit dhe Nënkontraktorit dhe lejet e hyrjes për të gjitha pajisjet e importuara të Furnizuesit. Furnizuesi siguron të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat e tjera që nuk janë përgjegjësi e Blerësit sipas pikës (a) të këtij neni këtu dhe që janë të nevojshme për ekzekutimin e Kontratës. Furnizuesi do të dëmshpërblejë dhe zhdëmtojë Blerësin nga dhe kundër çdo dhe të gjitha detyrimeve, dëmeve, pretendimeve, gjobave, penalteteve dhe shpenzimeve të çfarëdo natyre që lindin ose rezultojnë nga shkelja e ligjeve të tilla nga Furnizuesi ose personeli i tij, duke përfshirë Nënkontraktorët dhe personelin e tyre, por pa cënuar Nenin 9.1.

1.10 Përgjegjësia e përbashkët dhe solidare

Nëse Furnizuesi është një bashkim i Operatorëve Ekonomikë, të gjithë këta Operatorë Ekonomikë do të jenë bashkërisht dhe solidarisht përgjegjës ndaj Blerësit për përmbushjen e dispozitave të Kontratës.

1.11 Inspektimet dhe Auditimi nga Blerësi

Furnizuesi i përgjigjet pyetjeve dhe i jep Blerësit çdo informacion ose dokument të nevojshëm për (i) hetimin e pretendimeve të Praktikave të Ndaluar, ose (ii) monitorimin dhe vlerësimin nga ana e Blerësit të Kontratës dhe për t'i dhënë mundësi Blerësit të shqyrtojë dhe adresojë çdo problematikë në lidhje me Kontratën.

Furnizuesi mban të gjithë dokumentacionin në lidhje me zbatimin e Kontratës në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 2 Praktikave të Ndaluar

2.1 Furnizuesi nuk do të autorizojë ose lejojë asnjë nga punonjësit ose përfaqësuesit e tij, të angazhohen në Praktika të Ndaluar në lidhje me prokurimin, dhënien ose ekzekutimin e Kontratës.

2.2 Nëse Blerësi konstaton se dhënia e kontratës është bërë në kushtet e konfliktit të interesit dhe ky fakt nuk ka qenë i mundur të identifikohet më parë, i kërkon Komisionit të Prokurimit Publik të deklarojë kontratën absolutisht të pavlefshme.

Nëse Blerësi gjatë zbatimit të kontratës ka informacion për veprime korruptive informon organet kompetente.

Neni 3 Njoftimet

3.1 Çdo njoftim i dhënë nga njëra Palë tek tjetra, në përputhje me Kontratën, do të bëhet me shkrim në adresën e specifikuar në KVK.

3.2 Njoftimi do të ketë efekt sapo të dorëzohet.

Neni 4 Objekti i Furnizimit

4.1 Shërbimet që do të furnizohen duhet të jenë sipas termave të referencës dhe kushteve të përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

4.2 Kushtet e kontratës nuk ndryshojnë nga ato të përshkruara në dokumentet e tenderit dhe në ofertën fituese, me përjashtim të rasteve kur Furnizuesi, për arsye objektive dhe të pavarura prej tij në kohën e ofertimit ofron, me të njëjtin çmim, kushte më të mira se ato të tenderuara.

Neni 5 Dorëzimi

5.1 Dorëzimi i Shërbimeve do të jetë në përputhje me kërkesat e specifikuara në Dokumentet e Tenderit.

Neni 6 Përgjegjësitë e Furnizuesit

6.1 Furnizuesi do të jetë përgjegjës për kryerjen e të gjitha Shërbimeve në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

Neni 7 Detyrimet e Përgjithshme të Furnizuesit

7.1 Furnizuesi duhet t'i kryejë Shërbimet dhe përmbushë detyrimet e tij me të gjitha përpjekjet, eficiente dhe ekonomike në pajtim me teknikat dhe praktikave profesionale të pranuar në përgjithësi.

7.2 Furnizuesi duhet të ndjekë praktika të shëndosha të biznesit dhe të përdorë teknologji të avancuar dhe të përshtatshme si dhe metoda të sigurta.

7.3 Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të veprojë gjithmonë si një këshillues besnik i Blerësit, në pajtim me rregullat dhe kodin e sjelljes të profesionit të tij dhe duhet që të mbështesë dhe ruajë gjithmonë interesin publik.

7.4 Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të ushtrojë kujdes të plotë në marrëdhëniet me palët e treta duke përfshirë median dhe nuk duhet të marrë pjesë në veprime që janë jashtë kompetencës së tij në përfaqësimin e Blerësit.

Detyrimet e Veçanta të Furnizuesit

Neni 8

Furnizuesi duhet të kryejë të gjitha Shërbimet siç specifikohet tek Termat e Referencës.

8.18.2

Furnizuesi duhet t'i paraqesë Blerësit të gjitha shërbimet, në sasi të përcaktuara, siç kërkohen nga kontrata duke përfshirë, por jo të kufizuara nga, të gjitha raportet, dokumentat, studimet, skicimet dhe planimetritë.

8.3

Furnizuesi duhet të sigurojë raportet e lidhura me zbatimin e Shërbimeve siç kërkohet në kontratë.

Neni 9 Çmimi i Kontratës

9.1 Çmimi i kontratës do të jetë i pandryshueshëm përgjatë kohëzgjatjes së realizimit të Kontratës, përveç rasteve të parashikuara në Nenin 19.

Neni 10 Kushtet e Pagesës

10.1 Çmimi i Kontratës do të paguhet siç specifikohet në KVK.

Furnizuesi duhet të paguhet nga Blerësi për Shërbimet e kryera, në përmbushjen e të gjitha detyrimeve të parashikuara në Kontratë.

10.2 Pagesat do të kryhen menjëherë nga Blerësi, jo më vonë se periudha kohore e specifikuar në KVK pas dorëzimit të një fature ose kërkesë për pagesë nga Furnizuesi, dhe pasi Blerësi ta ketë pranuar atë.

10.3 Nëse nuk përcaktohet ndryshe në KVK, pagesa duhet bërë në monedhë Shqiptare. Kursi i këmbimit të monedhave të ndryshme do të jetë kursi i Bankës së Shqipërisë i fiksuar në ditën e dërgimit për publikim të njoftimit të kontratës.

10.4 Në rast të verifikimit të vonësive në kryerjen e pagesave nga ana e Blerësit, megjithëse Furnizuesi ka përmbushur të gjitha detyrimet e tij në përputhje me kushtet e kontratës, detyrimet e prapambetura dhe kamatëvonësat përkatëse do të kryhen në përputhje me parashikimet e Ligjit Nr. 48/2014 "Për pagesat e vonuara në detyrimet kontraktore e tregtare".

Neni 11 Sigurimi i Kontratës

- 11.1** Furnizuesi, brenda afatit të caktuar nga Blerësi në njoftimin e fituesit, paraqet Sigurimin e Kontratës në shumën e specifikuar në KVK.
- 11.2** Në përputhje me Nenin 11.1, Sigurimi i Kontratës do të shprehet në monedhën e Kontratës dhe do të jetë në formën e përcaktuar nga Blerësi në KVK.
- 11.3** Shuma nga Sigurimi i Kontratës do t'i paguhet Blerësit si kompensim për çdo humbje të rezultuar nga mospërbushja e detyrimeve sipas Kontratës nga ana e Furnizuesit.
- 11.4** Sigurimi i Kontratës do t'i kthehet Furnizuesit jo më vonë se tridhjetë (30) ditë pas datës së përbushjes së detyrimeve së Furnizuesit sipas Kontratës, përfshirë çdo detyrim garancie, përveç rasteve kur specifikohet ndryshe në KVK.

Neni 12 Nënkontraktimi

- 12.1** Nënkontraktimi nuk duhet të bëhet pa aprovimin paraprak me shkrim të Blerësit dhe jo më shumë se 50% të vlerës së kontratës.
- 12.2** Blerësi lejohet të bëjë pagesa drejtpërsëdrejti tek nënkontraktori për shërbimet që do të kryejë, me miratimin paraprak me shkrim të Furnizuesit.
- 12.3** Parashikimet e Nenit 2 zbatohen edhe për nënkontraktimin.

Neni 13 Specifikime dhe Skicime

- 13.1** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të përgatisë të gjitha specifikimet dhe skicimet duke përdorur sisteme të pranuar dhe të njohura në përgjithësi të pranueshme për Blerësin dhe të marrë parasysh standartet më të fundit.
- 13.2** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të sigurojë se të gjitha specifikimet, skicimet dhe kërkesat e tjera janë përgatitur në bazë asnjëse përse i përket nxitjes së konkurrencës në prokurimin e objekteve të skicimit.

Neni 14 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 14.1** Furnizuesi duhet të mbajë siguracion për përgjegjësi profesionale sipas rregullave dhe praktikave të njohura në përgjithësi për profesionin për ta zhdëmtuar Blerësin për dëme të rezultuara nga neglizhenca, gabimet ose mangësitë, në kryerjen e Shërbimeve.
- 14.2** Nëse nuk është përcaktuar në kontratë shuma minimale e siguracionit, Furnizuesi duhet të sigurojë siguracion në shumën e njohur në përgjithësi si të mjaftueshme nën rrethanat e Shërbimeve që po sigurohen.

Neni 15 Dëmet e likujduara

- 15.1** Dëmet e likujduara për kryerjen e vonuar të shërbimeve do të llogariten me tarifat e mëposhtme ditore:
- a) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 6 muaj, tarifa ditore do të jetë 4/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së Kontratës.
 - b) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 2/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.
 - c) Për kontratat me periudhë zbatimi më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 1/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.

Neni 16 Heqja dhe Zëvendësimi i Personelit Kryesor

- 16.1** Furnizuesi duhet të sigurojë aprovim paraprak me shkrim nga Blerësi përpara heqjes ose zëvendësimit të personelit kryesor siç përshkruhet në ofertën e Furnizuesit.
- Furnizuesi do të zëvendësojë çdo punonjës nëse Blerësi zbulon se personi ka kryer veprime të jashtëligjshme ose Blerësi është mjaft i pakënaqur nga puna e personit.
- 16.2**
- 16.3** Nëse bëhet e nevojshme të zëvendësohet ndonjë nga personeli kryesor, Furnizuesi duhet të sigurojë si zëvendësues një person me kualifikime ekuivalente ose më të mira.
- 16.4** Furnizuesi do të paguajë kosto shtesë për zëvendësimin e personelit kryesor me përjashtim kur shkak i zëvendësimit ka ardhur nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit të Blerësit.

Neni 17 Zhdëmtimi i Patentës

- 17.1** Furnizuesi dëmshpërblen dhe zhdëmton Blerësin dhe zyrtarët e tij nga dhe kundër padive, veprimeve ose procedurave administrative, pretendimeve, kërkesave, humbjeve, dëmeve, kostove dhe shpenzime të çdo natyre, përfshirë tarifat e avokatit dhe shpenzimet, të cilat Blerësi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që përndryshe ekzistonte në datën e kontratës për shkak të:
- (a) ofrimit të shërbimeve nga Furnizuesi ose përdorimit të shërbimeve në vendin e dorëzimit të Shërbimeve; dhe
 - (b) shitjen në çdo vend të produkteve të prodhuara nga Shërbimet.
- Një zhdëmtim i tillë nuk aplikohet nëse Shërbimet ose ndonjë pjesë e tyre përdoren përtej kushteve të kontratës ose përdorimi i tyre ose i një pjese të tyre bëhet në kombinim me ndonjë pajisje, impiant ose material tjetër që nuk është furnizuar nga Furnizuesi, në përputhje me Kontratën.
- 17.2** Nëse është nisur ndonjë procedurë apo ngritur ndonjë kërkesë kundër Blerësit që del nga çështjet e përmendura në Nenin 15.1, Blerësi do të njoftojë menjëherë Furnizuesin, dhe Furnizuesi mundet me shpenzimet e tij dhe në emër të Blerësit të ndërmarrë të gjitha veprimet për zgjidhjen e ndonjë procedure apo pretendimi të tillë.
- 17.3** Nëse Furnizuesi nuk e njofton Blerësin brenda tridhjetë (30) ditëve pas marrjes së një njoftimi të tillë, atëherë Blerësi do të jetë i lirë të kryejë të njëjtën gjë në emër dhe për llogari të tij.

Blerësi, me kërkesën e Furnizuesit, do ti japë Furnizuesit të gjithë ndihmën në dispozicion në kryerjen e procedurave të tilla dhe do të rimbursohet nga Furnizuesi për të gjitha shpenzimet e arsyeshme të kryera në këtë mënyrë.

Blerësi dëmshpërblen dhe zhdëmton Furnizuesin dhe punonjësit, dhe nënkontraktorët e tij nga dhe kundër çdo padie, veprimi apo procedure administrative, që Furnizuesi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që ekzistonte në datën e kontratës që lind nga ose në lidhje me çdo skicim, të dhënë, vizatim, specifikim apo dokument apo materiale të tjera të ofruara apo skicuara nga ose në emër të Blerësit.

Neni 18 Kufizimi i Përgjegjësisë

18.1 Me përjashtim të rasteve të neglizhencës së rëndë ose shkelje me dashje:

(a) Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës ndaj Blerësit, për ndonjë humbje apo dëm indirekt ose që ka si pasojë, humbje të përdorimit, humbje të prodhimit, ose humbje të fitimeve ose kostove të interesit, me kusht që ky përjashtim të mos zbatohet për asnjë detyrim të Furnizuesit për t'i paguar Blerësit dëmet e likujduara; dhe

(b) përgjegjësia e përgjithshme e Furnizuesit ndaj Blerësit, nuk duhet të kalojë Çmimin e Kontratës, me përjashtim të rasteve për koston e dëmeve të rezultuara nga gabimet ose mangësitë në kryerjen e shërbimeve, ose çdo detyrim të Furnizuesit për të zhdëmtuar Blerësin në lidhje me shkeljen e patentës.

Neni 19 Ndryshime në aktet ligjore dhe nënligjore

19.1 Nëse pas datës së dorëzimit të ofertave ose datës së nënshkrimit të kontratës, ndonjë ligj ose akt nënligjor në Republikën e Shqipërisë hyn në fuqi ose ndryshon dhe ndikon kushtet, duke përfshirë datën e dorëzimit ose çmimin e kontratës, kushtet ose çmimi i kontratës do të rregullohen në atë masë sa Furnizuesi është ndikuar në përmbushjen e detyrimeve të tij sipas kontratës.

Neni 20 Forca madhore

20.1 Mos kryerja apo kryerja me vonesë nga ana e një Pale të ndonjë prej detyrimeve të saj sipas kësaj Kontrate nuk do të konsiderohet shkelje e kësaj Kontrate nëse një mospërmbushje apo vonesë e tillë vjen drejtpërdrejt për shkak të ndonjë ngjarje të Forcës Madhore.

20.2 Për qëllime të këtij neni, "Ngjarja e Forcës Madhore" do të thotë një ngjarje ose situatë përtej kontrollit të një Pale që nuk është e parashikueshme, është e pashmangshme dhe nuk shkaktohet nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit nga njëra Palë. Ngjarje të tilla mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, veprime të një Pale qoftë në kapacitetin e tij sovran ose kontraktual, luftërat ose revolucionet, zjarret, përmytjet, epidemitë/pandemitë, kufizimet e karantinës dhe embargo e mallrave.

20.3 Nëse ndodh një Ngjarje e Forcës Madhore, Pala e prekur do të njoftojë menjëherë Palën tjetër me shkrim për gjendjen e tillë dhe shkakun e saj. Në qoftë se nuk udhëzohet ndryshe nga Pala tjetër me shkrim, Pala e prekur do të vazhdojë të kryejë detyrimet e saj sipas Kontratës për aq sa është e arsyeshme e praktikueshme dhe do të kërkojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për realizimin që nuk pengohen nga Ngjarja e Forcës Madhore

Neni 21 Modifikimi i Kontratës

21.1 Palët mund të modifikojnë kontratën gjatë afatit të saj, vetëm nëse ndodhen në ndonjë nga rastet e parashikuara në LPP.

21.2 Kur modifikimi shoqërohet me rritje të vlerës së Kontratës, vlera totale e modifikimeve nuk duhet të tejkalojë 20% të vlerës së kontratës fillestare. Kur kryhen disa modifikime të njëpasnjëshme, ky kufizim

duhet të aplikohet për vlerën e përgjithshme të të gjitha modifikimeve. Kur kontrata përmban një klauzolë të rishikimit të çmimit, baza për përlogaritjen e vlerës maksimale të lejuar për modifikimet do të jetë vlera e kontratës me çmimin e përditësuar.

- 21.3** Asnjë modifikim i Kontratës nuk do të bëhet pa miratimin paraprak të Blerësit, shoqëruar me një marrëveshje me shkrim dhe të nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Furnizuesit dhe Blerësit.

Neni 22 Zgjatja e afatit

- 22.1** Nëse në çdo kohë gjatë ekzekutimit të Kontratës, Furnizuesi ose nënkontraktorët e tij hasin kushte që pengojnë kryerjen në kohë të Shërbimeve në përputhje me Nenin 5, Furnizuesi njofton menjëherë Blerësin me shkrim për vonesën, kohëzgjatjen e mundshme dhe shkakun e saj. Sa më shpejt që të jetë e mundur pas marrjes së njoftimit të Furnizuesit, Blerësi vlerëson situatën dhe në bazë të diskrecionit të tij mund të zgjasë kohën e realizimit nga ana e Furnizuesit. Në këtë rast zgjatja miratohet nga Palët dhe reflektohet në modifikimin e Kontratës.

- 22.2** Me përjashtim të rastit të Forcës Madhore, siç parashikohet në Nenin 20, një vonesë nga Furnizuesi në kryerjen e detyrimeve të Dorëzimit dhe Përfundimit do ta bëjë Furnizuesin përgjegjës për pagesën e dëmeve të likuajuara në përputhje me parashikimet në kontratë.

Neni 23 Ndërprerja e Kontratës

23.1 Njoftim për të korrigjuar

Nëse Furnizuesi nuk përmbush ndonjë detyrim sipas Kontratës, Blerësi mund ti kërkojë me Njoftim që Furnizuesi të ndreqë mospërmbushjen brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve.

23.2 Ndërprerja për mospërmbushje

Blerësi, pa cenuar ndonjë mjet tjetër ligjor në lidhje me shkeljen e Kontratës, mundet me anë të një Njoftimi me shkrim për mospërmbushje që i dërgohet Furnizuesit, ta përfundojë Kontratën në tërësi ose pjesërisht:

- (i) nëse Furnizuesi nuk ka përmbushur detyrimin edhe pas Njoftimit të bërë sipas pikës 23.1 të këtij neni;
- (ii) Nëse Furnizuesi nuk ka arritur të kryejë Shërbimet brenda periudhës së specifikuar në Kontratë, ose brenda ndonjë zgjatjeje të dhënë nga Blerësi në përputhje me Nenin 22; ose
- (iii) Nëse provohet se Furnizuesi është angazhuar në Praktika të Ndaluar, siç përcaktohet në Nenin 2, gjatë konkurrimit për Kontratën apo ekzekutimit të saj.

23.3 Ndërprerja për paaftësi paguese

Blerësi ndërpret në çdo kohë Kontratën duke njoftuar Furnizuesin nëse Furnizuesi falimenton. Furnizuesi ndërpret në çdo kohë Kontratën nëse Blerësi nuk ka aftësi paguese. Në një rast të tillë, ndërprerja do të bëhet pa kompensim për Furnizuesin, me kusht që kjo ndërprerje nuk do të cenohet ose ndikohet në ndonjë të drejtë padie apo mjeti ligjor që ka lindur apo do të lindë më pas për Blerësin.

23.4 Ndërprerja për Shkak të Interesit Publik

a) Blerësi mund të ndërpresë kontratën në çdo kohë nëse gjykon se ky veprim duhet ndërmarrë për t'i shërbyer sa më mirë interesit publik.

b) Blerësi duhet të njoftojë me shkrim Furnizuesin për ndërprerjen.

c) Blerësi duhet të paguajë Furnizuesin për të gjitha Shërbimet e kryera përpara ndërprerjes dhe duhet t'i paguajë Furnizuesit dëmet e shkaktuara për kryerjen e pjeshme të Shërbimeve. Në llogaritjen e shumës së dëmeve, Furnizuesit do t'i kërkohet të ndërmarrë të gjitha veprimet e nevojshme për të minimizuar dëmet.

Neni 24 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

24.1 Blerësi dhe Furnizuesi do të bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore përmes bisedimeve të drejtpërdrejta çdo mosmarrëveshje që lind midis tyre gjatë ekzekutimit të Kontratës.

24.2 Nëse, palët nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrëveshjen e tyre me një konsultim të tillë të ndërsjellë, atëherë secila Palë mund t'i njoftojë Palës tjetër për qëllimin e saj për të shkuar në Gjykatë.

Shtojca 16**Kushtet e Veçanta të Kontratës**

Kushtet e mëposhtme të veçanta të Kontratës do të plotësojnë KPK. Nëse ka një konflikt, dispozitat e KVK do të mbizotërojnë mbi ato në KPK.

Neni 1 Dispozitat e Përgjithshme**1.1** Blerësi është: *[vendos emrin e Blerësit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

1.2 Furnizuesi është: *[vendos emrin e Furnizuesit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

Të dhënat e mësipërme duhet të jenë të sakta për qëllime të komunikimeve gjatë zbatimit të kontratës.

1.3 Gjuha për komunikimet është *[specifiko gjuhën për komunikime]:*Gjuha është: *[specifiko gjuhën]*

Neni 2 Sigurimi i Kontratës

- 2.1** Sigurimi i Kontratës në shumën prej (10% të vlerës së saj) duhet të ofrohet nga Furnizuesi për të siguruar ekzekutimin e detyrimeve të tij sipas kontratës.
- 2.2** Monedha do të jetë: **[specifikoni monedhën]**
- 2.3** Sigurimi i Kontratës do t'i lëshohet ose kthehet, menjëherë Furnizuesit sipas formularit të mëposhtëm
- 2.4** Nëse parashikohet një ulje periodike e sigurimit të Kontratës, ajo kryhet si më poshtë:

Nëse nuk plotësohet, sigurimi mbetet i pandryshuar.

Neni 3 Vendndodhja e Shërbimeve

- 3.1** Shërbimet do të kryhen në: _____

Neni 4 Informacion që duhet dhënë nga Blerësi

- 4.1** Brenda 15 ditësh nga marrja e sigurimit të kontratës, Blerësi duhet t'i japë Furnizuesit informacionin dhe dokumentat e mëposhtme:

5.1 Neni 5 Kërkesat e Raportimit

Gjatë zgjatjes së kontratës, Furnizuesi duhet të sigurojë raporte për Blerësin sipas formularit të mëposhtëm:

Neni 6 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 6.1** Përpara fillimit të zbatimit të kontratës, Kontraktuesi duhet të sigurojë Autoritetin/entin Kontraktor me prova për siguracionin e përgjegjësisë profesionale me shumë minimale si vijon:
-

Neni 7 Çmimi i Kontratës

Çmimi i Kontratës është: _____

8.1

Neni 8 Kushtet e pagesës

(a) Pagesa për Shërbimet do të bëhet brenda 180 ditëve nga data e pranimit të Shërbimeve ose nga data e marrjes së kërkesës për pagesë me shkrim, pavarësisht nga dita e ardhjes. Nëse nuk specifikohet, periudha kohore do të jetë 30 ditë.

(b) Pagesa do të bëhet në monedhën lek. Nëse lihet e paplotësuar, pagesa do të bëhet në monedhën Shqiptare.

8.2 Të gjitha pagesat e shumave që i detyrohen Furnizuesit mund të bëhen vetëm në llogarinë bankare të Furnizuesit të detajuar në mënyrë të qartë në Kontratë.

9.1 Neni 9 Garancia

Periudha e vlefshmërisë së garancisë do të jetë si më poshtë:

Shtojca 17

[Shtojcë për t'u paraqitur nga Operatori Ekonomik]

FORMULARI I SIGURIMIT TË KONTRATËS

[Data]

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit: [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, dhe me kusht që [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] t'i jetë akorduar kontrata,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës / kompanisë së sigurimeve] në një shumë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ekzekutimit të kontratës, që do të nënshkruhet me [emri i autoritetit/entit kontraktor]

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit /entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mos-përmbushjen e kushteve të kontratës.

Ky Sigurim është i vlefshëm deri në zbatimin plotë të kontratës.

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimeve]

Shtojca 18

Draft i Marrëveshjes Kuadër (Ku përcaktohen të gjitha kushtet)

PER PUNË / MALLRA/ SHËRBIME

[Përdorimi i kësaj draftte marrëveshje është i detyrueshëm për të gjithë autoritetet/entet kontraktore që do të përdorin Marrëveshjen Kuadër]

Nr . __

datë :

Kjo Marrëveshje është lidhur më [datë] ndërmjet [emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor], këtu e tutje referuar si "Autoriteti /Enti Kontraktor" dhe [emri dhe adresa e Kontraktorit] përfaqësuar nga [përfaqësuesi], këtu e më tej referuar si "Kontraktori".

Kontraktori, përmes ofertës së tij, me datë [data] pajtohet të furnizojë shërbimet, siç specifikohet në kushtet e përcaktuara në:

- Këtë Formular;
- Formularin e Deklarimit të Ofertës të paraqitur nga Ofertuesi;
- Specifikimet Teknike;
- Listën e Çmimeve të Sherbime.

Të gjitha këto dokumente janë të bashkangjitura, si pjesë integrale e kësaj marrëveshje.

Neni 1 Objekti

1.1 Objekti i Marrëveshjes Kuadër është të përcaktojë kushtet, përfshirë çmimet për njësi dhe rregullat për dërgimin e mallrave / shërbimeve / punëve të mëposhtme.

[Përshkrim i përgjithshëm]

1.2 Marrëveshja Kuadër do të zbatohet duke dërguar ftesa për oferta tek Operatorët Ekonomikë, palë në marrëveshje sipas nevojave të Autoritetit/entit kontraktor.

1.3 Shumat e dhëna këtu janë vetëm për qëllime orientimi dhe NUK e detyrojnë Autoritetin/Entin Kontraktor t'i blejë ato. Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara.

1.4 Kontraktori nuk do të ketë të drejtë për kompensim dhe nuk do të lejohet të bëjë ndryshime në çmimet për njësi, për shembull nëse Autoriteti/Enti Kontraktor vendos të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara të specifikuar dhe / ose nëse Autoriteti/enti Kontraktor vendos të mos blejë cilëndo nga këto sasi për disa artikuj.

1.5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër: _____

Neni 2 Çmimi

2.1 Çmimet për njësi për punë / mallra / shërbime përshkruhen në Listen e Çmimit të Shërbime.

2.2 Çmimet për njësi do të jenë fikse dhe nuk do të ndryshojnë për porositë e bëra në bazë të kësaj Marrëveshje Kuadër.

Nënshkrimet dhe datat

Për Kontraktorin

Për Autoritetin /Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

Shtojca 19

Draft Marrëveshja Kuadër (Ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet)

PËR PUNËT/ MALLRAT / SHËRBIMET

Emri i Autoritetit/Enti Kontraktor,

dhe

Emri i Kontraktorit

Bien dakord si më poshtë:

Të nënshkruajnë Marrëveshjen Kuadër për objektin: <shëno titullin> me numrin identifikues: <shëno numrin e prokurimit>

Neni 1 Objekti.

1 Objekti i kësaj marrëveshje kuadër është të vendosë rregullat për kontratat që do të lidhen përmes procesit të Mini – konkurrimit vetëm midis Operatorëve Ekonomik që janë palë në këtë Marrëveshje Kuadër.

1.2 Kjo Marrëveshje Kuadër nuk është një kontratë në vetvete, por përcakton kushtet për kontratat që do të lidhen, bazuar në të.

1.3 Kontraktori është vetëm një prej palëve të Marrëveshjes Kuadër.

Neni 2 Detyrimet e Palëve

2.1 Autoriteti /Enti Kontraktor, palë në këtë marrëveshje, do t'i dërgojë Kontraktuesit një "Ftesë për Ofertë" sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime.

2.2 Kontraktori është i detyruar të paraqesë një Ofertë sa herë që kërkohet nga Autoriteti /enti Kontraktor.

Neni 3 Kontratat në zbatimin e Marrëveshjes Kuadër

1.1 Kontratat do të nënshkruhen vetëm pas procesit të mini-konkurrimit.

Neni 4 Procesi i mini-konkurrimit

4.1 Procesi i mini-konkurrimit do të zhvillohet me të gjithë operatorët ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër, kurdoherë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime nga ana e Autoritetet/entet Kontraktore.

4.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të rihapë konkurrimin në të njëjtat kushte ose kushte të tjera të përcaktuara në Ftesën për Oferta, siç përcaktohet në Dokumentet e Tenderit.

4.3 Sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime, Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit Ftesat për Oferta dhe i dërgon ato te të gjithë Operatorët Ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër. Vlerësimi i Ofertave do të bazohet në kriteret e përcaktuara në Ftesën për Oferta.

Neni 5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër _____

Firmat dhe Data _____

Për Kontraktorin

Për Autoritetin/Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

SEKSIONI IV**Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit**

Shtojca 20: Formulari i Ankesës pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 21: Formulari i paraqitjes së argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 22 : Njoftimi i Kontratës së nënshkruar

Shtojca: 23 : Njoftimi i kontratës së nënshkruar që publikohet në Buletinin e Njoftimeve Publike

Shtojca 24: Formulari i anulimit të procedurës

Shtojca 20**FORMULARI I ANKESËS PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR DHE
KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**Ankesë drejtuar: Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik **Seksioni I. Identifikimi i ankimuesit***Ankimuesi mund të jetë një ofertues ose ofertues i mundshëm (p.sh. individ, operator ekonomik, shoqatë, bashkim operatorësh ekonomike)*

Emri i plotë i ankimuesit (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për lëshimin e ankesës (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën**1. Numri i referencës së procedurës/Lotit***Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.*

2. Lloji i Procedurës

Plotësoni llojin e procedurës së përdorur për prokurimin në fjalë.

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

Kontratë e lidhur pa zhvilluar ndonjë nga
procedurat e prokurimit të parashikuara në
LPP

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

(Vlera e përllogaritur e kontratës/marrëveshjes kuadër) (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

(Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader).

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

(Data (viti/muaji/dita)

7. Data e publikimit te Njoftimit te Fituesit
(Data (viti/muaji/dita) nëse është e zbatueshme)

8. **Data e nënshkrimit të kontratës**
(Data (viti/muaji/dita) në rastet e kërkesave për pavlefshmërinë e kontratës)

Seksioni III. Përshkrimi i ankesës

1. Baza ligjore (Shkelje ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Objekti i ankesës

- Modifikim i dokumentave të tenderit

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me skualifikimin e ofertës tuaj.

(Citoni këtu arsyet e skualifikimit)

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me kualifikimin e ofertës të një/disa operatori/ve ekonomik pjesëmarrës në procedurën e prokurimit.

(Citoni operatorin/ët ekonomik për të cilin keni pretendime)

- Pavlefshmëri kontrate

(Citoni kontratën për të cilën kërkon pavlefshmërinë)

- Tjetër

(Citoni këtu objektin e ankesës që nuk përfshihet më sipër)

3. Rrethanat dhe faktet

Përshkruani rrethanat e faktit.

4. Argumentime mbi shkeljet e pretenduara

Përshkruani në mënyrë koncize shkelejt e pretenduara, duke argumentuar qartë dhe saktë se përse pretendoni për paligjshmëri në veprimet e autoritetit/entit kontraktor.

5. Kërkesë për ekspertizë të posacme

Po

Jo

(Nëse po, specifikoni llojin e ekspertizës që kërkonte)

6. Kërkesë për përjashtim të zyrtarëve që do të merren me shqyrtimin e ankesës:

7. Lista e informacionit konfidencial:

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Kujdes :Ankimuesi duhet t'i bashkëlidhë ankimit, që do të paraqesë në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit Publik, dokumentin bankar që vërteton pagesën e tarifës përkatëse për ankesën pranë Komisionit të Prokurimit Publik

Dërgojeni formularin e plotësuar të ankesës së prokurimit, të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit te Prokurimit Publik.**

Shënim: Ankimesi duhet ta dërgojë njëkohësisht ankesën në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit publik

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Ankuesit

Administratori/ Përfaqësuesi i autorizuar

Shtojca 21

**FORMULARI I PARAQITJES SË ARGUMENTAVE NGA OPERATORËT
EKONOMIKË TE INTERESUAR PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR
DHE KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

Paraqitja e argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar drejtuar:

Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Seksioni I. Identifikimi i Operatorit/ëve Ekonomikë/Bashkimit të operatorëve ekonomikë

Emri i plotë i Operatorit Ekonomik/Operatorëve Ekonomikë (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për dërgimin e këyre kundërshtimeve (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën

1. Numri i referencës së procedurës/Lotit

Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.

2. Lloji i Procedurës

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përlogaritur e prokurimit

Vlera e përlogaritur e kontratës/ Marrëveshjes Kuadër (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader.

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

Data (viti/muaji/dita)

7. Ankesa që po shqyrtohet:

(emri i Operatorit ekonomik që ka paraqitur ankesë për këtë procedurë prokurimi)

8. Data e Publikimit të Njoftimit të Fituesit

Data (viti/muaji/dita)

Seksioni III. Argumentat mbi ankesën e paraqitur nga Operatori/ët ekonomikë

1. Baza ligjore

(Shkelje/arsyetime ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Deklaratë e hollësishme e argumenteve mbi ankesën e paraqitur

Jepni një deklaratë të hollësishme të fakteve dhe argumenteve që mbështesin argumentimet tuaja. Për çfarëdo arsye, specifikoni datën në të cilën u vutë në dijeni për faktet e lidhura me arsyet e ketyre srgumenteve. Përmendni seksionet përkatëse të Dokumenteve të Tenderit, nëse është e zbatueshme. Përdorni faqe shtesë nëse është e nevojshme.

3. Lista e informacionit konfidencial

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Dërgojeni formularin e plotësuar të argumentimeveve tuaja, si dhe të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik**

Shënim: Nëse operatorët ekonomikë të interesuar nuk kanë paraqitur argumentat e tyre që kundërshtojnë ankesën, sipas parashikimeve të LPP, nuk mund të ushtrojnë më pas të drejtën e ankimit për vendimin e dhënë lidhur me ankesën për këtë procedurë prokurimi.

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Operatorit /eve Ekonomikë

Shtojca 22**Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar****Seksioni 1 Autoriteti/Enti Kontraktor****1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor**

Emri _____

Adresa _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Institucion i pavarur

Njësia e Qeverisjes Vendore

Të tjera

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

Organ Qendror blerës

I deleguar

Të tjera

Seksioni 2. Objekti i Kontratës**2.1 Numri i referencës së procedurës / Lotit**

2.2 Lloji i Kontratës: "Kontratë Publike për Shërbime"

2. Kontratë në bazë të Marrëveshjes Kuadër

Po Jo

Nëse Po, lloji i Marrëveshjes Kuadër

Me një Operator Ekonomik

Me disa operatorë ekonomik

Të gjitha kushtet janë të vendosura Po Jo

2.4 Përshkrimi i shkurtër i kontratës

2. Fondi limit _____

3. Burimi i financimit _____

4. Objekti i Kontratës _____

2.5 Kohëzgjatja e Kontratës ose afati i përfundimit:

Kohëzgjatja në muaj ose ditë

ose

Duke nisur dhe përfunduar në

2.6 Ndarja në LOTE:

Po Jo

Nëse po, numri i LOTEVE:

2.7 Kontrata me nënkontraktim:

Po Jo

Seksioni 3. Procedura

3.1 Lloji i procedurës: E hapur

3.2 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

Sipas rëndësisë: Çmimi pikët

etj. pikë

ose

B) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

3.3 Numri i ofertave të paraqitura:

Numri i ofertave të rregullta:

3.4. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) janë përdorur standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

3.5. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), kur standardet nuk janë të zbatueshme, aprovimi paraprak merret nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit.

Po Jo

Seksioni 4 Informacion rreth Kontratës

4.1 Numri i kontratës: _____ Data e kontratës

4.2 Emri dhe adresa e Kontraktorit

Emri _____

Adresa _____

Nipti _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

4.2.1 Emri dhe adresa e nënkontraktorit

Emri _____

Adresa _____

Nipti _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

4.3 Vlera totale përfundimtare e Kontratës (përfshirë shumë, opsione dhe nënkontraktime):

Vlera _____ Monedha _____
(pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

4.3.1 Vlera totale e nënkontraktimit: _____

Vlera _____ Monedha _____
(pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

4.4 Informacion Shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi □□/□□/□□□□

Shtojca 23

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor për publikim në Buletinin e Njoftimeve Publike]

Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar

1. Emri dhe adresa e Autoritetit /Enti Kontraktor

Emri _____
 Adresa _____
 Tel/Faks _____
 E-mail _____
 Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Objekti i kontratës _____

4. Numri i referencës së procedurës / Lotit _____

5. Fondi Limit

6. Vlera totale përfundimtare e kontratës (përfshirë Lotet, opsionet dhe nënkontraktimin):

Vlera _____
 (me TVSH) Monedha _____

Vlera e nënkontraktimit _____ me TVSH Monedha _____

7. Data e nënshkrimit të kontratës

8. Emri dhe adresa e Kontraktorit / nënkontraktorit

Emri _____
 Adresa _____
 Numri i NIPT-it _____

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

Shtojca 24

Formulari i Njoftimit të Anulimit

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Numri i Referencës së procedurës/lotit:

4. Objekti i Kontratës _____

5. Fondi Limit _____

6. Arsyet e Anulimit:

Bazuar në Ligjin Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik", Neni 98, pika 1:

a) ;

b) ;

c) ;

ç) ;

d) ;

Etj. _____

7. Informacion shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi