



ILLYRIAN GUARD SH.A.

Nr. _____ Prot.

Tiranë, më __. __. 2022

Miratohet

Administrator

Robert LILI

SPECIFIKIME TEKNIKE

“Internet për Sistemet”

- Hyrje

Interneti është bërë një mjet i rëndësishëm i komunikimit për të gjitha Objektet që ka në ruajtje Illyrian Guard Sh.a një shërbim Interneti i besueshëm dhe cilësor një domosdoshmëri absolute për sigurinë që ofron **Illyrian Guard Sh.a**.

- Qëllimi

Illyrian Guard Sh.a kërkon t’u garantojë punonjësve në qendren e kontrollit shërbim cilësor interneti për monitorimin e objekteve të cilat ruhen me sistem alarmi dhe sistem vëzhgimi nga **Illyrian Guard Sh.a**

❖ INFRASTRUKTURA E RRJETIT DHE NDËRLIDHJA

Illyrian Guard Sh.a kërkon që të gjithë operatorët që do të marrin pjesë në procedurën konkurruese të plotësojnë një sërë kushtesh teknike për ofrimin e shërbimit sipas kërkesave të mëposhtme.

1. Ofrim shërbimi për objektet me shërbim Internet me IP Statike.
2. Të ofrojnë mundësinë për hapjen e portave për menaxhimin në distanc të paisjeve NVR, shembull: portat **554,80,8000**
3. Shtrirja do të jetë në të gjithë **Republikën e Shqipërisë**
4. Ofruesi i shërbimit duhet të jetë i licencuar nga autoriteti përkatës (AKEP) për ofrimin e shërbimit që kërkohet nga **Illyrian Guard Sh.a**
5. Ofruesi i shërbimit duhet të garantojë shtimin deri në 10% të kapacitetit të internetit (Nr të pikave) në momentin e kërimit të zgjerimit nga **Illyrian Guard Sh.a**
6. Cdo Pikë që do të intalohet duhet të lidhjet me rrjetin aktual të **Illyrian Guard Sh.a** me Adresë : Rruga Ibrahim Rugova Tiranë, Ish Garda e Republikës (Ish Reparti 448).

❖ Shërbimi /Riparimi

- Koha e zgjidhjes së problemit nga momenti i njoftimit të OE nga AK me Email ose Shkresë në të gjithë rrjetin duhet të jetë brenda 24 orësh nga momenti i njoftimit .
- Ofruesi i shërbimit të jetë i gatshëm për zhvendosjen fizike të lidhjes së internetit , kur kjo kërkohet nga **Illyrian Guard Sh.a** Realizimi i zhvendosjes duhet kryer në afat kohor jo më shumë se 3 ditë kalendarike , duke mos ndikuar në aktivitetin e **Illyrian Guard Sh.a**.
- Ofruesi i shërbimit në rast sulmesh apo identifikimi të viruseve apo maleëare-ve nga ana e rrjetit të **Illyrian Guard Sh.a** duhet të lajmërojë në mënyrë sa më të shpejtë për problematikën dhe të bashkëpunojë për zgjidhjen e problemit.
- Ofruesi i shërbimit duhet të ofrojë pajisjen fundore me mundësi konfigurimi për bllokimin e siteve në nivek URL për të gjitha pikat.
- Në përfundim të instalimit ofruesi i shërbimit duhet ti mundësojë marrësit në dorëzim të shërbimit, **Illyrian Guard Sh.a** një kopje të procesverbalit të instalimit.
- Ofertuesi I shërbimit duhet të monitorojë shërbimin në cdo kohë dhe të përdori teknika QoS për të ofruar shërbimin në performancën maksimale, duke mos patur vonesa/humbje në komunikim, parandalimin e ngjeshjes së trafikut.

SPECIFIKIMET TEKNIKE

KARAKTERISTIKA	
Tipi :	Internet i dedikuar me IP Statike
Shpejtësia Download :	Min. 30 Mbps
Shpejtësia Upload :	Min. 30 Mbps
Disponueshmëria e shërbimit:	99.99%
Lidhja : në bazë të	Fibër optike , LTE, Radio Link (Point to Point) kërkesës së Illyrian Guard Sh.a
Tipi i konvertuesit/ pajisjes active	1000Base-T-Gigabit Ethernet
Vonesa Kthim Përgjigje	< 30 ms
Paketat e humbura	2-3% packet loss

Argumentim i specifikimeve teknike

➤ **Raportimi**

KARAKTERISTIKA

Internet i dedikuar me IP Statike, ky specifikim eshte kërkuar për shkak të monitorimit të sistemit të kamerave me sallën operative në IG, IP Statike është e nevojshme për konfigurimin e sistemeve të kamerave.

Shpejtësia Doëload : Min. 30 Mbps, 30 Mbps eshte shpejtësia minimale per transmetimin e pamjeve filmike ne menyre optimale dhe pa nderprerje ne sallën operative te IG . Gjithashtu ky kapacitet eshte i nevojshem edhe per shkarkimin e pamjeve vizive nga sistemet e kamerave sipas kerkesave zyrtare te Institucioneve ose klienteve te IG.

Shpejtësia Upload : Min. 30 Mbps, 30 Mbps eshte shpejtësia minimale per transmetimin e pamjeve filmike ne menyre optimale dhe pa nderprerje ne sallën operative te IG . Gjithashtu ky kapacitet eshte i nevojshem edhe per shkarkimin e pamjeve vizive nga sistemet e kamerave sipas kerkesave zyrtare te Institucioneve ose klienteve te IG.

Disponueshmëria e shërbimit: 99.99%

Lidhja : Fibër optike , LTE, Radio Link (Point to Point)
në bazë të kërkesës së Illyrian Guard Sh.a

Tipi i konvertuesit/ pajisjes active 1000Base-T-Gigabit Ethernet

Vonesa Kthim Përgjigje < 30 ms, Eshte pragu i voneses se transmetimit te pamjeve vizive qe te kryhet ne menyre te vazhdueshme pa nderprerje dhe pa humbje sinjali.

Paketat e humbura 2-3% packet loss, Eshte humbja e paketave maksimale qe lejon transmetimin e pamjeve visive ne menyre te vazhdueshme pa nderprerje dhe pa humbje sinjali.

Në fund të cdo muaji Ofruesi i shërbimit duhet të paraqesë një raport për shërbiminë ofruar, ku të përfshihen detaje mbi funksionimin e Internetit dhe Raporte mbi defektet që mund të kenë ndodhur.

Grupi i Punës:

Aldi Qorri

Alba Sharkaj

Enea Ndreka