

SPECIFIKIMET TEKNIKE

Specifikimi i Materialeve:

Përshkrimi i kërkesave të zbatimit të shërbimeve në lidhje me to:

- **Suportet e kerkuara per programet apo pajisjet kerkohet te jete direkt nga prodhuesi ose nje shoqeri e autorizuar prej tij per dhenien e sherbimit te suportit dhe te garancise. Suportet duhet te ofrojne minimalisht sherbimet e meposhtme:**
 - **Perditesim pa pagese te versioneve te licensave aktuale;**
 - **Zevendesim flash te pjeseve ose te pajisjeve ne raste te demtimeve (ne perputhje me termat standarde te prodhuesit);**
 - **Perditesime te vazhdueshme per bug apo probleme te evidentuara ne paketen software;**
 - **Pike kontakti (ne portalin e prodhuesit apo ne nje adrese email per suportet) per kontaktimin ne raste problemesh ne operimin e programeve apo te pajisjeve;**
 - **Sherbimi Hosting aktualisht ndodhet ne kompanine Vodafone. Specifikimet dhe kerkesat lidhur me ofrimin e ketij sherbimi gjenden ne dokumentin bashkelidhur kesaj procedure me emertimin (në vijim).**

Specifikimet teknike per DataCenter backup

Autoriteti Portual Durres ka realizuar ne vitit 2015 projektin per hostimin e datacenter backup ne nje datacenter te jashtem ne Elbasan te hostuar nga Abcom. Kontrata aktuale e suportit eshte ne perfundim dhe aktualisht Autoritetit Portual – kerkon kontraktimin e sherbimit te datacenter hosting edhe per nje periudhe 2vjecare.

Per kete sherbim hostimi ne distance, kerkohet qe operatoret ekonomik te plotesojne minimalisht kushtet si me poshte:

Te pergjithshme	<p>APD e perdor sherbimin e Hosting prane kompanise Vodafone si nje site back up. Ne kete site jane instaluar pajisje qe sherbejne per krijimin e site back up.</p> <p>Per nevojat e ketij sherbimi, perfshihet marrja me qera e 7 njesive rack-u brenda ketij data center si dhe marrja prej te njejtit ofrues sherbimi, te sherbimit data te lidhjes me zyrat</p>
-----------------	---

	qendrore si dhe sherbimin e Internetit.
Sherbimi I hapësirës në Data Center (Co-Location)	<p>Duhet të vihen në dispozicion 7 njësi rack Do të furnizohen me energji 2 servera të specifikuar në këtë projekt, pajisja firewall për site backup, një Switch Layer 3 si dhe pajisja Storage</p> <p>Kerkesat për kushtet e data center:</p> <p>Per të evituar reziqet, data center dytesore duhet të jetë në një distancë ajrore të pakten 50km; ndërsa për të lehtësuar mirëmbajtjen e sistemeve dytesore, ajo kërkohej të jetë në një distancë rrugore jo më të largët se 100 km nga zyrat qendrore (Porti i Durrësit).</p> <p>Njësi monitorimi 24/7 Sistem monitorimi të infrastruktures Sistem UPS redundant Sistem gjeneratoresh redundante Sistemi besueshem ftohjeje dhe ajrimi Sistem për monitorimin e temperaturës dhe lagështisë Sistem për shuarjen e zjarrit Sistem vëzhgimi dhe kundër vjedhjeve Lidhje redundante të rrjetit Një ambient të vecantë për realizimin e lidhjeve për klientet</p>
Kerkesat për shërbimin WAN	<p>Për qëllimin e lidhjes site-to-site midis sitit në zyrat qendrore dhe atij backup, do të jetë e nevojshme që nga i njëjti ofrues shërbimi të merret edhe shërbimi i lidhjes WAN me këto parametra:</p> <p>Lidhje e dedikuar në Layer 2 midis dy siteve me një shpejtësi 10Mbps Lidhja do të realizohet në një rrjet të dedikuar/izoluar Infrastruktura e shërbimit duhet të lejojë përdorimin e lire nga ana e klientit të adresimeve IP dhe VLAN-eve private sipas nevojave</p>
Kerkesat për shërbimin WAN	<p>Për qëllimin e lidhjes në Internet të infrastruktures backup, ofruesi i shërbimit duhet të mundësojë gjithashtu shërbimin e lidhjes në Internet me këto parametra:</p> <p>Lidhje e dedikuar me parametra 4 Mbps / 1Mbps (download/upload), CIR 30% IP publike e dedikuar</p>

	Rrjeti nga ku do te merret sherbimi duhet te jete i lidhur direkt ne backbone nderkombetare me lidhje te shumefishta aleternative
Kohe zgjatja	Sherbimet e mesiperme do te ofrohen per nje periudhe 1 vjecare
Mirembajtja dhe suporti	Ofertuesi kerkohet gjithashtu te mirembaje dhe suportoje infrastrukturen e site backup pergjate kohezgjatjes se sherbimit me kushte 24 x 7

Sherbimi i implementimit te replikimit midis siteve

Ne rast te ofertuesve per sherbimin e hostimit (te ndryshem nga ambientet aktuale) operatori ekonomik, per krah sherbimit te hostimit gjithashtu te realizoje levizjen e serverave dhe paisjeve ekzistuese te datacenter backup te ri (ndryshem nga ekzistuesi) si dhe risinkronozimin e serverave dhe te sherbimeve ne kete site te ri.

Nje aspekt tjetër i rendesishem i ketij projekti eshte realizimi me sukses i ngritjes se sherbimeve kritike te dubluara ne sitin dytesor. Per kete, ne raste te rialokimit, ofertuesit duhet te marrin persiper ri-replikimin e sherbimeve aktuale si meposhte (te cilat jane ne replikim funksionale ne datacenter backup ekzistues):

- Sistemi i Check-In elektronik - eTransit (pjesë e eBoarding)
- Sistemi administrimit financiar – Oracle JDE
- Sistemi i menaxhimit dhe mirembajtjes se asetëve - MainSaver
- Sistemi i raportimit – Oracle BI

Per specifikat e vete ketyre sistemeve, duhet qe ofertuesi te ndermarre ngritjen ne site-n dytesor te makinave dytesore per secilin prej ketyre sistemeve si dhe replikimin e databazave dhe aplikimeve te ketyre sistemeve. Ky replikim duhet te siguroje nje lidhje dhe konsistence per databazat jo me shume se 30 minuta diference me site (apo sistem) primar. Ndersa ne nivel aplikimi, kerkohet qe site dytesor te konfigurohet ne menyre te tille, qe te replikojë ne menyre te vazhdueshme ndryshimet sa here qe ka ndryshim nga instalimi i versioneve te reja, patch-eve, etj.

Ky replikim dhe rialokim (nese i nevojshem) duhet te realizohet ne jo me shume se 1 dite pune dhe ne nje periudhe te rene dakord paraprakisht me Autoritetin Portual.

Specifikimet teknike nuk duhet të kenë asnjë kërkesë apo referencë te ndonjë markë apo emër i veçantë, patentë, vizatim ose tip, origjinë specifike, prodhues ose sipërmarrës shërbimi, përveç rasteve kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme, e përshkrimit të kërkesave, me kusht që fjalët “ose ekuivalent” të përfshihen detyrimisht në këto specifikime.

- **Garancia per pajisjet dhe licensat te sistemeve te informacinit pjesë e procedures, duhet te jete minimalisht per 1 (një) vit nga mbarimi i shërbimit paraardhës te garancise. Operatori**

Ekonomik ka 30 dite kohe nga momenti i lidhjes se kontrates per rinovimin e suporteve te zerave qe do te prokurohen.

Afatet e ekzekutimit:

- 12 (dymbëdhjetë) muaj.