

**SPECIFIKIMET TEKNIKE DHE METODOLOGJIA E SHËRBIMIT TË
PASTRIMIT URBAN BASHKIA SHKODER ZONA LINDORE**

1. Rregulla të përgjithshme për realizimin e shërbimit

Shërbimi i pastrimit urban realizohet në mënyrë të organizuar dhe të vazhdueshme në të gjithë territorin e zonës së shërbimit, në përputhje me kërkesat teknike të këtij dokumenti dhe me organizimin operativ të përcaktuar për realizimin e operacioneve të pastrimit. Operatori i shërbimit organizon aktivitetin e ekipeve të punës dhe të mjeteve të specializuara në bazë të itinerareve dhe grafikëve të punimeve, të cilët përcaktojnë mënyrën e operimit në terren dhe frekuencën e realizimit të çdo shërbimi.

Grafikët e punimeve përfshijnë në mënyrë të detajuar:

- Itineraret e mjeteve dhe të ekipeve të pastrimit;
- Oraret e operimit të shërbimit;
- Frekuencën e realizimit të operacioneve të pastrimit;
- Mjetet dhe personelin e angazhuar për çdo operacion.

Grafikët e punimeve hartohen nga operatori i shërbimit dhe miratohen nga Autoriteti Kontraktor. Në funksion të nevojave operacionale, organizimit të trafikut apo faktorëve të tjerë që ndikojnë në realizimin e operacioneve të pastrimit, këta grafikë mund të përditësohen gjatë periudhës së realizimit të kontratës me miratimin e Autoritetit Kontraktor. Realizimi i shërbimit monitorohet nga Autoriteti Kontraktor, i cili verifikon respektimin e kërkesave teknike të përcaktuara në këtë dokument, realizimin e itinerareve të punës dhe nivelin e pastërtisë së zonës së shërbimit. Operacionet e pastrimit duhet të realizohen në mënyrë të tillë që të mos pengohet qarkullimi rrugor dhe të garantohet siguria e qytetarëve gjatë kryerjes së punimeve. Punonjësit e angazhuar në realizimin e shërbimit duhet të jenë të pajisur me uniformë pune dhe pajisje mbrojtëse personale në përputhje me rregullat e sigurisë dhe higjienës në punë.

Gjatë realizimit të operacioneve të pastrimit ndalohet hedhja e mbetjeve në puseta, në rrjetin e kanalizimeve, në hapësira të gjelbra apo në çdo zonë tjetër që mund të shkaktojë ndotje mjedisore. Të gjitha mjetet dhe pajisjet e përdorura për realizimin e shërbimit duhet të mbahen në gjendje të mirë teknike dhe të jenë në përputhje me standardet mjedisore të Bashkimit Europian, minimalisht Euro 5 ose standarde më të larta.

Operatori i shërbimit siguron mirëmbajtjen e rregullt të mjeteve dhe pajisjeve të përdorura në realizimin e operacioneve të pastrimit, me qëllim garantimin e funksionimit të tyre të sigurt dhe efikas gjatë gjithë periudhës së realizimit të shërbimit.

2. Organizimi operativ i shërbimit

Organizimi operativ i shërbimit të pastrimit urban realizohet në bazë të strukturës së përcaktuar për realizimin e operacioneve të pastrimit në territorin e zonës së shërbimit.

Operatori i shërbimit duhet të sigurojë një organizim të tillë të punës që garanton realizimin e vazhdueshëm dhe efikas të të gjitha operacioneve të pastrimit, në përputhje me itineraret dhe grafikët e punimeve të miratuara nga Autoriteti Kontraktor.

Struktura operationale e shërbimit përfshin:

- personelin drejtues dhe teknik të shërbimit;
- ekipet operationale të pastrimit;
- mjetet dhe pajisjet e përdorura për realizimin e shërbimit.

Struktura e organizimit të shërbimit

Operatori i shërbimit duhet të sigurojë strukturën e nevojshme për drejtimin dhe koordinimin e shërbimit, e cila përfshin:

- drejtuesin teknik të shërbimit;
- përgjegjësit e sektorëve të shërbimit;
- personelin operativ të angazhuar në realizimin e operacioneve të pastrimit;
- shoferët e mjeteve të shërbimit.

Drejtuksi teknik i shërbimit është përgjegjës për organizimin dhe koordinimin e përgjithshëm të operacioneve të pastrimit dhe për bashkëpunimin me Autoritetin Kontraktor për realizimin e shërbimit.

Organizimi i ekipeve të punës

Realizimi i operacioneve të pastrimit kryhet nga ekipet operationale të organizuara në bazë të llojit të shërbimit dhe itinerareve të punës.

Në varësi të natyrës së operacioneve të pastrimit, ekipet e punës mund të përfshijnë:

- ekipe për menaxhimin dhe mirëmbajtjen e kontejnerëve.

Numri i punonjësve të angazhuar në realizimin e shërbimit përcaktohet në bazë të modelit të dimensionimit të shërbimit dhe të volumit të punimeve.

Organizimi i mjeteve të shërbimit

Mjetet e përdorura për realizimin e operacioneve të pastrimit organizohen në bazë të itinerareve të punës dhe grafikëve të operimit.

Në realizimin e shërbimit përdoren mjete të specializuara për:

- larjen dhe dezinfektimin e kontejnerëve;
- transportin dhe mirëmbajtjen e kontejnerëve.

Numri i mjeteve dhe kapaciteti i tyre përcaktohen në bazë të volumit të punimeve dhe të modelit të dimensionimit të shërbimit.

Koordinimi i operacioneve të pastrimit

Operatori i shërbimit duhet të sigurojë koordinimin e vazhdueshëm të ekipeve të punës dhe të mjeteve të shërbimit për realizimin efikas të operacioneve të pastrimit.

Koordinimi i operacioneve realizohet nëpërmjet:

- planifikimit të itinerareve të punës;
- organizimit të turneve të punës;
- monitorimit të realizimit të operacioneve në terren.

3. Itineraret dhe grafiku i punimeve

Realizimi i operacioneve të pastrimit urban organizohet në bazë të itinerareve të punës dhe grafikëve të punimeve, të cilët përcaktojnë mënyrën e realizimit të shërbimit në territorin e zonës së shërbimit.

Itineraret e punës përfshijnë segmentet rrugore dhe hapësirat publike ku realizohen operacionet e pastrimit, si dhe renditjen e tyre sipas planit të operimit të ekipeve dhe mjeteve të shërbimit.

Grafikët e punimeve përcaktojnë:

- itineraret e mjeteve dhe të ekipeve të pastrimit;
- frekuencën e realizimit të operacioneve të pastrimit;
- oraret e operimit të shërbimit;
- mjetet dhe personelin e angazhuar për realizimin e çdo operacioni.

Itineraret dhe grafikët e punimeve hartohen nga operatori i shërbimit në bazë të organizimit operativ të shërbimit dhe të volumit të punimeve të përcaktuara në këtë dokument.

Këto itinerare dhe grafikë miratohen nga Autoriteti Kontraktor dhe përbëjnë bazën për organizimin dhe realizimin e operacioneve të pastrimit në territorin e zonës së shërbimit.

Në funksion të nevojave operacionale, organizimit të trafikut apo faktorëve të tjerë që mund të ndikojnë në realizimin e shërbimit, itineraret dhe grafikët e punimeve mund të përditësohen gjatë periudhës së realizimit të kontratës me miratimin e Autoritetit Kontraktor.

Operatori i shërbimit është përgjegjës për respektimin e itinerareve të miratuara dhe për realizimin e operacioneve të pastrimit sipas frekuencave të përcaktuara në këtë dokument.

Teksti për këtë seksion plotësohet sipas kërkesave të kontratës dhe organizimit të shërbimit.

4. Siguria dhe mbrojtja në punë

Operatori i shërbimit është përgjegjës për respektimin e legjislacionit në fuqi në fushën e sigurisë dhe shëndetit në punë gjatë realizimit të operacioneve të pastrimit urban.

Realizimi i shërbimit duhet të kryhet në përputhje me rregullat dhe standardet e sigurisë në punë, me qëllim garantimin e mbrojtjes së punonjësve të angazhuar në shërbim, si dhe të qytetarëve dhe përdoruesve të rrugës.

Operatori i shërbimit është i detyruar të marrë të gjitha masat e nevojshme për parandalimin e rreziqeve gjatë realizimit të operacioneve të pastrimit dhe për garantimin e kushteve të sigurta të punës për personelin e angazhuar në shërbim.

Punonjësit e angazhuar në realizimin e shërbimit duhet të jenë të pajisur me uniformë pune dhe me pajisje mbrojtëse personale, në përputhje me natyrën e punës që kryejnë.

Pajisjet mbrojtëse personale duhet të përfshijnë, ndër të tjera:

- jelek reflektues për rritjen e dukshmërisë në rrugë;
- doreza mbrojtëse;
- këpucë sigurie;
- pajisje të tjera mbrojtëse sipas natyrës së operacioneve të pastrimit.

Gjatë realizimit të operacioneve të pastrimit në rrugë dhe hapësira publike, operatori i shërbimit duhet të marrë masa për garantimin e sigurisë së qarkullimit rrugor dhe të përdoruesve të rrugës.

Në rastet kur realizimi i shërbimit kërkon ndërhyrje në segmente rrugore me qarkullim të automjeteve, operatori duhet të vendosë sinjalistikën përkatëse të përkohshme dhe të marrë masat e nevojshme për shmangien e rreziqeve gjatë kryerjes së punimeve.

Operatori i shërbimit mban përgjegjësi për çdo dëmtim që mund të shkaktohet gjatë realizimit të operacioneve të pastrimit si pasojë e mosrespektimit të rregullave të sigurisë në punë.

ZËRAT E SHËRBIMIT

Grumbullimi dhe transporti i mbetjeve:

Pershkrimi i shërbimit: Ky shërbim konsiston në grumbullimin dhe transportin e mbetjeve deri në pikën fundore të depozitimit të tyre konkretisht Landfill i Bushatit. Zona lindore, e përbërë nga njësitë administrative Rrethina, Postribe, Gur i Zi dhe Shale është një zonë me tipologji komplekse ku nderthuret zona rurale, zona turistike malore dhe zona në zhvillim me infrastrukturë rrugore mjaft të mirë. Në përputhje me këtë tipologji si edhe për të siguruar një shërbim eficient dhe me kosto jo të lartë, ndarja e shërbimit për këtë zonë është konceptuar si më poshtë:

- Zona rurale e ndarë në dy nënzona ku shërbimi do të kryhet 4 herë në javë (ose 208 ditë në vit) për secilën nënzona (Nënzona Postribe-Gur i Zi -1 ku shërbimi do të kryhet me kompjuter 7 ton dhe nënzona 2 Postribe-Gur i Zi ku shërbimi do të kryhet nga një kompjuter me kapacitet 5 ton.)
- Zona Theth-Lumi i Shales ku shërbimi do të kryhet 3 herë në javë ose 156 ditë në vit. Në kthim kjo makine do të dërrullojë dhe mbetjet përgjatë rrugës nacionale të Rrethinave në ditët kur shërbimi nuk kryhet në këto rrugë (meqë kryhet 5 herë në javë, për të pasur shërbim çdo ditë rruga nacionale, kjo makine në kthim ben dhe shërbimi e kësaj rrugë dhe praktikisht kjo rrugë do të ketë shërbim 6 herë në javë)

Ky shërbim përfshin dhe pastrimin e pikës së grumbullimit të mbetjeve në një sipërfaqe 10 m² pranë kontejnerëve. Në mbarimin e ngarkimit të mbetjeve, kontejneret vendosen me rregullsi në vendin e përcaktuar. Operatori i shërbimit duhet të mirëmbajë kontejneret dhe të raportojë apo të marrë masa të menjëhershme për riparimin apo zëvendësimin e tyre në rast se konstaton dëmtime. Levizshmëria e makinave duhet të bëhet në përputhje me rregullimin e parashikuar të tyre në mënyrë që ky shërbim të jetë eficient. Grafiku i punimeve duhet të zbatohet në mënyrë rigorozë dhe të nxitet komuniteti për të depozituar mbetjet në oraret përpara së makinat të vijnë në pikat e grumbullimit të mbetjeve për të tërhequr ato.

5. Menaxhimi dhe mirëmbajtja e kontejnerëve

5.1 Përshkrimi i shërbimit

Shërbimi i menaxhimit dhe mirëmbajtjes së kontejnerëve konsiston në administrimin, vendosjen, identifikimin, mirëmbajtjen dhe riparimin e kontejnerëve të përdorur për grumbullimin e mbetjeve urbane në territorin e zonës së shërbimit.

Operatori i shërbimit është përgjegjës për garantimin e funksionimit normal të kontejnerëve dhe për realizimin e ndërhyrjeve të nevojshme për mirëmbajtjen dhe administrimin e tyre gjatë gjithë periudhës së realizimit të kontratës.

5.2 Vendosja dhe identifikimi i kontejnerëve

Vendosja e kontejnerëve në territorin e zonës së shërbimit përcaktohet nga Autoriteti Kontraktor.

Gjatë zbatimit të kontratës operatori i shërbimit mund të realizojë zhvendosjen e kontejnerëve në bazë të kërkesave të paraqitura dhe të miratuara nga Autoriteti Kontraktor.

Çdo kontejner duhet të identifikohet me një numër rendor ose kod identifikimi që mundëson monitorimin dhe administrimin e tij.

Operatori i shërbimit duhet të mbajë një inventar të përditësuar të kontejnerëve të vendosur në territorin e zonës së shërbimit.

5.3 Organizimi i shërbimit

Shërbimi realizohet nga ekipet e operatorit të shërbimit të cilat janë përgjegjëse për kontrollin periodik të gjendjes së kontejnerëve dhe për realizimin e ndërhyrjeve të nevojshme për mirëmbajtjen e tyre.

Ekipet e shërbimit operojnë në bazë të itinerareve të përcaktuara për kontrollin dhe administrimin e kontejnerëve.

5.4 Metodologjia e realizimit të shërbimit

Realizimi i shërbimit përfshin operacionet e mëposhtme.

Kontrolli i gjendjes së kontejnerëve

Operatori realizon kontrollin periodik të kontejnerëve për evidentimin e dëmtimeve ose problematikave që mund të ndikojnë në funksionimin e tyre.

Riparimi i kontejnerëve

Kontejnerët e dëmtuar duhet të riparohen nga operatori i shërbimit për të garantuar funksionimin normal të tyre.

Operacionet e riparimit mund të përfshijnë:

- ndërrimin e rrotave;
- ndërrimin e dorezave;
- riparimin ose zëvendësimin e kapakut;
- riparimin e deformimeve të trupit të kontejnerit.

Zëvendësimi i kontejnerëve

Në rastet kur kontejnerët janë të dëmtuar në mënyrë të tillë që nuk mund të riparohen, operatori duhet të realizojë zëvendësimin e tyre. Duhet të zëvendësohen detyrimisht 40 kontejnerë në vit

Operatori duhet të mbajë një rezervë minimale kontejnerësh për zëvendësimin e përkohshëm të kontejnerëve të dëmtuar.

Zhvendosja e kontejnerëve

Në rastet kur është e nevojshme për përmirësimin e organizimit të shërbimit, kontejnerët mund të zhvendosen në pozicione të tjera të përshtatshme në territorin e zonës së shërbimit.

5.5 Parametrat teknikë

Shërbimi i menaxhimit dhe mirëmbajtjes së kontejnerëve realizohet në bazë të numrit të kontejnerëve të vendosur në territorin e zonës së shërbimit dhe të organizimit të pikave të grumbullimit të mbetjeve urbane.

Numri i punonjësve dhe i mjeteve të nevojshme për realizimin e këtij shërbimi përcaktohet në bazë të modelit të dimensionimit të shërbimit.

5.6 Mjetet dhe pajisjet

Për realizimin e këtij shërbimi përdoren mjete dhe pajisje për transportin dhe mirëmbajtjen e kontejnerëve, të cilat mund të përfshijnë:

- kamionë për transportin e kontejnerëve;
- kamionçina për realizimin e ndërhyrjeve të mirëmbajtjes;

Mjetet e përdorura për realizimin e këtij shërbimi duhet të jenë në përputhje me standardet mjedisore të Bashkimit Europian, minimalisht **Euro 5 ose standarde më të larta**.

5.7 Grafiku i punimeve

Grafikët e punimeve për realizimin e shërbimit të menaxhimit dhe mirëmbajtjes së kontejnerëve përgatiten nga operatori i shërbimit në bazë të organizimit të pikave të grumbullimit dhe të itinerareve të kontrollit të kontejnerëve.

Grafikët e punimeve miratohen nga Autoriteti Kontraktor dhe përbëjnë bazën për realizimin e operacioneve të menaxhimit dhe mirëmbajtjes së kontejnerëve.

6. Larja dhe dezinfektimi i kontejnerëve

6.1 Përshkrimi i shërbimit

Shërbimi i larjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve konsiston në realizimin e operacioneve të pastrimit dhe dezinfektimit të kontejnerëve të mbetjeve urbane me përdorimin e mjeteve të specializuara për larjen e tyre.

Qëllimi i këtij shërbimi është garantimi i kushteve të përshtatshme higjienike në pikat e grumbullimit të mbetjeve dhe parandalimi i zhvillimit të aromave të pakëndshme dhe mikroorganizmave.

6.2 Volumi i shërbimit

Volumi i shërbimit të larjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve përcaktohet në bazë të analizës së territorit dhe të modelit të dimensionimit të shërbimit të paraqitur në tabelat analitike të përgatitura në modelin e llogaritjes.

Ky volum përfshin:

- numrin total të kontejnerëve të vendosur në territorin e zonës së shërbimit: 321 kontejnerë;
- frekuencën e realizimit të operacionit të larjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve: 2 herë në muaj për çdo kontejner;

- numrin mesatar të kontejnerëve që lahen gjatë një dite pune: rreth 17 kontejnerë në ditë;
- itineraret e mjeteve të specializuara për realizimin e operacioneve të largjes në territorin e zonës së shërbimit.

Volumi i operacioneve të largjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve dhe organizimi i itinerareve të mjeteve të specializuara janë përcaktuar në modelin e dimensionimit të shërbimit në bazë të numrit të kontejnerëve, frekuencës së realizimit të operacioneve dhe kapacitetit operativ të mjeteve të largjes

6.3 Organizimi i shërbimit

Shërbimi i largjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve realizohet me autoboot. Ky shërbim behet gjithë kur konteineri është i zbrazur nga mbetjet.

Procesi i realizimit të këtij shërbimi përfshin hapat e mëposhtëm:

- Afrimin e autobotit në pikën e grumbullimit të kontejnerëve sipas itinerarit të punës;
- vendosjen e kontejnerit në pozicion të favorshëm për kryerjen e procesit,
- realizimin e procesit të largjes së brendshme dhe të jashtme të kontejnerit me ujë me presion;
- aplikimin e solucionit dezinfektues për eliminimin e baktereve dhe të aromave të pakëndshme;
- Rivendosjen e kontejnerit në pozicionin e tij fillestar.

Operacionet e largjes dhe dezinfektimit realizohen në mënyrë të tillë që të garantohet pastrimi efektiv i kontejnerëve dhe të shmangët ndotja e mjedisit gjatë procesit të largjes dhe solucion të jone miqesore me mjedisin.

8.5 Mjetet dhe pajisjet

1(nje) autobot me kapacitet mbajtes uji jo me pak se 2000 litra i pajisur gjithashtu me pompë dhe pistoletë uji për larjen me presion dhe dezinfektimin e e konteinerëve. Mjetet e përdorura për realizimin e këtij shërbimi duhet të jenë në përputhje me standardet mjedisore të Bashkimit Europian, **minimalisht Euro 5 ose standarde më të larta.**

6.6 Grafiku i punimeve

Grafikët e punimeve për realizimin e shërbimit të larjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve përgatiten nga operatori i shërbimit në bazë të itinerareve të punës dhe të frekuencave të realizimit të operacioneve të larjes.

Grafikët e punimeve miratohen nga Autoriteti Kontraktor dhe përbëjnë bazën për realizimin e operacioneve të larjes dhe dezinfektimit të kontejnerëve në territorin e zonës së shërbimit.

7. Mirëmbajtja dhe pastrimi i pikave të grumbullimit të mbetjeve (PGM)

7.1 Përshkrimi i shërbimit

Shërbimi i mirëmbajtjes dhe pastrimit të pikave të grumbullimit të mbetjeve konsiston në realizimin e operacioneve të pastrimit dhe mirëmbajtjes së hapësirave ku janë vendosur kontejnerët për mbledhjen e mbetjeve urbane.

Ky shërbim ka për qëllim ruajtjen e pastërtisë dhe të kushteve higjienike në zonat ku janë vendosur kontejnerët dhe parandalimin e përhapjes së mbetjeve në hapësirat publike përreth.

7.2 Volumi i shërbimit

Volumi i shërbimit të mirëmbajtjes dhe pastrimit të pikave të grumbullimit të mbetjeve (PGM) përcaktohet në bazë të analizës së territorit dhe të modelit të dimensionimit të shërbimit të paraqitur në tabelat analitike të përgatitura në modelin e llogaritjes.

Ky volum përfshin:

- 96 pika grumbullimi mbetjesh të cilat nga eksperinca ngarkohen me mbetje voluminoze, të krasitjeve apo mbetje të tjera, si edhe pika grumbullimi mbetjesh të pozicionuara në akset kryesore rrugore të njesive administrative Rrethian, Postribë dhe Gur I Zi (sipas hartës bashkëngjitur këtij dokumentacioni)
- frekuencën e realizimit të operacioneve të pastrimit dhe mirëmbajtjes: 260 ditë në vit;
- orarin e realizimit të shërbimit: nga ora 10:00 deri në orën 18:00;
- operacionet e pastrimit të sipërfaqeve përreth kontejnerëve dhe të hapësirave të përdorura për vendosjen e tyre;
- itineraret e ekipeve të punës për realizimin e operacioneve të mirëmbajtjes dhe pastrimit të PGM.

Volumi i operacioneve të mirëmbajtjes dhe pastrimit të PGM dhe organizimi i itinerareve të ekipeve të punës janë përcaktuar në modelin e dimensionimit të shërbimit në bazë të numrit të pikave të grumbullimit, frekuencës së realizimit të operacioneve dhe organizimit të përgjithshëm të shërbimit të pastrimit urban

7.3 Organizimi i shërbimit

Shërbimi realizohet nga ekipet e operatorit të shërbimit të cilat janë përgjegjëse për pastrimin dhe mirëmbajtjen e hapësirave ku janë vendosur kontejnerët e mbetjeve urbane.

Ekipet operojnë në bazë të itinerareve të punës të përcaktuara për realizimin e operacioneve të pastrimit në territorin e zonës së shërbimit.

7.4 Metodologjia e realizimit të shërbimit

Realizimi i operacionit të mirëmbajtjes dhe pastrimit të pikave të grumbullimit përfshin fazat e mëposhtme.

Kontrolli i gjendjes së pikës së grumbullimit

Operatori realizon kontrollin e gjendjes së pikës së grumbullimit për të evidentuar praninë e mbetjeve të shpërndara ose të depozituara jashtë kontejnerëve.

Mbledhja e mbetjeve të shpërndara

Mbetjet e shpërndara përreth kontejnerëve mbliidhen dhe vendosen në kontejnerët përkatës ose në mjetet e grumbullimit të mbetjeve.

Pastrimi i sipërfaqes përreth kontejnerëve

Realizohet pastrimi i sipërfaqes përreth kontejnerëve për largimin e papastërtive dhe mbetjeve të vogla.

Largimi i mbetjeve voluminoze

Në rastet kur në pikat e grumbullimit janë depozituar mbetje voluminoze ose mbetje të tjera jashtë kontejnerëve, realizohet largimi i tyre nga ekipi i shërbimit dhe transportimi drejt vendeve të përcaktuara për depozitimin e tyre.

7.5 Parametrat teknikë

Parametrat teknikë për realizimin e këtij shërbimi përcaktohen në bazë të numrit të pikave të grumbullimit të mbetjeve dhe të frekuencës së realizimit të operacioneve të pastrimit.

Numri i punonjësve dhe i mjeteve të nevojshme për realizimin e këtij shërbimi përcaktohet në bazë të modelit të dimensionimit të shërbimit.

7.6 Mjetet dhe pajisjet

Për realizimin e shërbimit të mirëmbajtjes dhe pastrimit të pikave të grumbullimit të mbetjeve (PGM) përdoren mjete dhe pajisje ndihmëse të përshtatshme për realizimin e operacioneve të pastrimit të sipërfaqeve përreth kontejnerëve. Për realizimin e këtij shërbimi përdoren gjithashtu 1 mjet transporti tip kamionçinë me kapacitet rreth 3.5 ton, të cilat shërbejnë për transportin e pajisjeve të punës dhe për largimin e mbetjeve të mbledhura gjatë operacioneve të mirëmbajtjes së pikave të grumbullimit.

Ekipet e punës duhet të jenë të pajisura me:

- mjete manuale për pastrimin e sipërfaqeve përreth kontejnerëve;
- pajisje për mbledhjen dhe grumbullimin e mbetjeve të shpërndara në zonën e pikave të grumbullimit;
- pajisje për transportin dhe largimin e mbetjeve të mbledhura gjatë operacioneve të pastrimit;
- pajisje për larjen me presion të sipërfaqeve të ndotura kur është e nevojshme.

7.7 Grafiku i punimeve

Grafikët e punimeve për realizimin e shërbimit të mirëmbajtjes dhe pastrimit të pikave të grumbullimit të mbetjeve përgatiten nga operatori i shërbimit në bazë të itinerareve të punës dhe të frekuencave të realizimit të operacioneve të pastrimit.

Grafikët e punimeve miratohen nga Autoriteti Kontraktor dhe përbëjnë bazën për realizimin e operacioneve të mirëmbajtjes dhe pastrimit të pikave të grumbullimit të mbetjeve në territorin e zonës së shërbimit.

8. Modeli i dimensionimit të shërbimit

8.1 Parimet e dimensionimit të shërbimit

Dimensionimi i shërbimit të pastrimit urban është realizuar në bazë të analizës së territorit të zonës së shërbimit dhe të volumit të operacioneve të pastrimit që duhet të realizohen.

Modeli i dimensionimit të shërbimit bazohet në përcaktimin e volumit të punimeve për çdo zë shërbimi dhe në përdorimin e normave teknike të produktivitetit për llogaritjen e burimeve të nevojshme për realizimin e shërbimit.

Ky model mundëson përcaktimin e:

- numrit të punonjësve të nevojshëm për realizimin e shërbimit;
- numrit dhe kapacitetit të mjeteve të shërbimit;
- organizimit operativ të ekipeve të punës.

8.2 Volumet e shërbimit

Volumet e shërbimit janë përcaktuar në bazë të analizës së territorit dhe të sipërfaqeve që përfshihen në operacionet e pastrimit.

Për çdo zë shërbimi janë përcaktuar:

- sipërfaqet që duhet të pastrohen;
- numri i pikave të grumbullimit të mbetjeve;
- numri i kontejnerëve të vendosur në territor;
- frekuenca e realizimit të operacioneve të pastrimit.

Këto volumet janë përfshirë në modelin analitik të përgatitur në tabelat e llogaritjes së shërbimit.

8.3 Normat teknike të produktivitetit

Për dimensionimin e shërbimit janë përdorur norma teknike të produktivitetit për çdo operacion të pastrimit.

Këto norma përcaktojnë kapacitetin mesatar të punës për:

- 2 punonjës dhe 1 shofer gjatë një dite pune;
- një mjet gjatë një turni operimi.

Normat teknike përdoren për të përcaktuar numrin e punonjësve dhe të mjeteve të nevojshme për realizimin e vullmit të punimeve.

8.4 Llogaritja e burimeve të shërbimit

Në bazë të vullmit të punimeve dhe të normave teknike të produktivitetit realizohet llogaritja e burimeve të nevojshme për realizimin e shërbimit.

Procesi i llogaritjes përfshin:

- përcaktimin e vullmit ditor të punimeve;
- përcaktimin e produktivitetit të punonjësve dhe mjeteve;

- llogaritjen e numrit të punonjësve dhe të mjeteve të nevojshme për realizimin e shërbimit.

8.5 Punonjësit rezervë

Për realizimin e shërbimeve që kryhen në mënyrë të vazhdueshme gjatë gjithë vitit është parashikuar një numër punonjësish rezervë për zëvendësimin e punonjësve gjatë periudhave të pushimeve, mungesave ose situatave të tjera që mund të ndikojnë në realizimin e shërbimit.

Për shërbimet që realizohen gjatë gjithë vitit pa ndërprerje përdoret koeficienti i zëvendësimit:

$$365 / 272$$

Ky koeficient përdoret për përcaktimin e numrit total të punonjësve të nevojshëm për realizimin e shërbimit gjatë gjithë vitit.

Për shërbimet që nuk realizohen me angazhim të plotë ditor nuk parashikohen punonjës rezervë.

8.6 Organizimi i shërbimit

Në bazë të dimensionimit të shërbimit përcaktohet organizimi operativ i shërbimit, i cili përfshin:

- ekipet e punës për realizimin e operacioneve të pastrimit;
- mjetet e përdorura për realizimin e operacioneve të pastrimit;
- itineraret dhe grafikët e punimeve.

8.7 Modeli i llogaritjes së kostos

Modeli i dimensionimit të shërbimit është përfshirë në tabelat analitike të përgatitura në modelin e llogaritjes së shërbimit.

Në këto tabela janë përfshirë:

- volumet e punimeve për çdo zë shërbimi;
- normat teknike të përdorura për dimensionimin e shërbimit;
- numri i punonjësve dhe i mjeteve të nevojshme për realizimin e operacioneve të pastrimit.

Këto tabela përbëjnë bazën për përcaktimin e organizimit teknik dhe ekonomik të shërbimit.

9. Monitorimi dhe kontrolli i cilësisë së shërbimit

13.1 Parimet e monitorimit të shërbimit

Realizimi i shërbimit të pastrimit urban monitorohet nga Autoriteti Kontraktor me qëllim verifikimin e respektimit të kërkesave teknike të përcaktuara në këtë dokument dhe të realizimit të operacioneve të pastrimit sipas itinerareve dhe grafikëve të punimeve.

Monitorimi i shërbimit synon garantimin e një niveli të përshtatshëm pastërtie në territorin e zonës së shërbimit dhe përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së operacioneve të pastrimit.

9.2 Kontrolli i realizimit të shërbimit

Kontrolli i realizimit të shërbimit përfshin verifikimin e:

- realizimit të operacioneve të pastrimit sipas frekuencave të përcaktuara;
- respektimit të itinerareve të punës;
- angazhimit të mjeteve dhe të personelit të nevojshëm për realizimin e shërbimit;
- nivelit të pastërtisë në rrugë, trotuare dhe hapësira publike.

Kontrollet mund të realizohen në mënyrë periodike ose të rastësishme nga Autoriteti Kontraktor gjatë realizimit të shërbimit.

9.3 Raportimi i operatorit të shërbimit

Operatori i shërbimit duhet të sigurojë raportimin periodik të realizimit të operacioneve të pastrimit.

Raportimi mund të përfshijë informacion mbi:

- realizimin e itinerareve të punës;
- operacionet e realizuara gjatë periudhës së raportimit;
- mjetet dhe ekipet e angazhuara në realizimin e shërbimit;
- problematikat e evidentuara gjatë realizimit të operacioneve të pastrimit.

Raportet e realizimit të shërbimit i paraqiten Autoritetit Kontraktor sipas formës dhe periodicitetit të përcaktuar në kontratë.

9.4 Evidentimi i problematikave

Gjatë realizimit të shërbimit mund të evidentohen problematika që lidhen me organizimin e operacioneve të pastrimit ose me gjendjen e territorit.

Operatori i shërbimit duhet të njoftojë Autoritetin Kontraktor për problematikat e evidentuara dhe të marrë masat e nevojshme për zgjidhjen e tyre.

9.5 Masa për përmirësimin e shërbimit

Në rastet kur gjatë monitorimit evidentohet se shërbimi nuk realizohet në përputhje me kërkesat teknike të përcaktuara në këtë dokument, operatori i shërbimit është i detyruar të marrë masat e nevojshme për përmirësimin e realizimit të operacioneve të pastrimit.

Masat për përmirësimin e shërbimit mund të përfshijnë:

- riorganizimin e itinerareve të punës;
- rritjen e angazhimit të mjeteve ose të ekipeve të punës;
- ndërhyrje shtesë për realizimin e operacioneve të pastrimit.

Parametrat minimalë teknikë të mjeteve

Zeri I punimeve	dite pune/ vit	Frekuenca e shërbimeve	Numri shofereve permanent	Numri punetoreve permanent	Mjetet	Cope	rezerve
Mbledhje, Grumbullim, Transport ne landfill zona Rrethina	260	Permanent	2	4	Kompatator 10 ton	1	1
Mbledhje, Grumbullim, Transport ne landfill zona Lumi Shales-Theth	156	Permanent	1	2	Kompatator 5 ton	1	
Mbledhje, Grumbullim,, Transport ne landfill zona Postribe -Gur Zi 2	208	Permanent	4	8	Kompatator 7 ton	1	
Mirembajtje PGM	260	Permanent	1	2	Makine transporti kapacitet deri 3.5 ton	1	
Larje konteineresh	228	Permanent	1	1	Autobot I pajisur me pompe me presion	1	
Menaxhim=mirembajtje konteineresh	1	Permanent		1	Makine transporti kapacitet deri 3.5 ton	1	
Total			9	18		6	1

Mjetet duhet te jene te standartit jo më pak se Euro 5.







Ndalesat për mospërmbushje të detyrimeve kontraktuale

Kontraktuesi do t'i nënshtrohet ndalesave nga Autoriteti Kontraktor, Ndërrmarrja e Shërbimeve dhe Punëve PublikeShkodër, si më poshtë vijon:

- 1- Për mospërmbushje të detyrimit për **“Mbledhje grumbullim dhe transport i mbetjeve urbane”**, kur konstatohen rastet:
 - a. **Kontenier i pa evaduar:** Në rastin e konstatimit të punës të pa kryer sipas specifikimeve teknike dhe grafikut, kontraktuesi penalizohet me 3000 (tre mijë) lekë për çdo kontenier të pa evaduar ditor.
 - b. **Pikë Grumbullimi Mbeturinash e pa pastruar, mbetje në tokë, në një rreze deri në 5m nga të gjitha anët e pikës së grumbullimit:** Kontraktuesi penalizohet në masën 3000 (tre mijë) lekë për çdo pikë grumbullimi mbetjesh të papastruar ditor.
 - c. **Gjatë transportit të mbetjeve urbane, konstatohet që mjeti teknologjik ka rrjedhje vajrash apo lëngjesh nga kazani i makinerisë:** Kontraktuesi penalizohet në masën 50 000 (pesëdhjetë mijë) lekë për raste të konstatuara.
- 2- Për mospërmbushje të detyrimit për **“Dezifektim të pikës grumbullimit mbetjeve”**, kur konstatohet se:
 - a. **Pikë Grumbullimi Mbetjesh e padizefektuar sipas grafikut:** Kontraktuesi penalizohet në masën 2000 (dy mijë) lekë për pikë grumbullimi mbetjesh.
- 3- Për mospërmbushje të detyrimit për **“Menaxhim dhe mirëmbajtje kontenierësh”** kur konstatohen rastet:
 - a) **Kontenier i dëmtuar:** Per çdo kontenier të dëmtuar, (rrota të hequra, deformime mekanike, lyerje me boje, etj.) i cili nuk rregullohet brenda 5-ditëve të lajmërimit nga Autoriteti Kontraktor, kontraktuesi penalizohet në masën 5000 (pesë mijë) lekë për çdo kontenier të pa riparuar.
- 4- Për mospërmbushje të detyrimit për **“Depozitim i mbetjeve urbane në Landfill”**, kur konstatohet:
 - a. **Mosdepozitim i mbetjeve urbane në landfill:** Kontraktuesi do të penalizohet në masën 500 000 (pesëqind mijë) lekë për çdo rast të konstatuar për hedhjen e mbeturinave në vend të pa autorizuar.
- 5- Për mospërmbushje të detyrimit për **“Pajisjen e punonjësve me uniforma sigurie dhe me mjetet e sigurimit teknik”**, kur konstatohet se:
 - a. **Punonjësit nuk janë pajisur me uniforma dhe me mjetet e sigurimit teknik, sipas specifikimeve teknike:** Kontraktuesi do të penalizohet në masën 5000 (pesë mijë) lekë për çdo punonjës të konstatuar. Masa e penalitetit do të mbahet nga situacioni pasardhës që do të paraqitet për likuidim.
- 6- Për mospërmbushje të detyrimit **“të të pasurit në punë çdo ditë të numrit të mjeteve teknologjike”**, kur konstatohet se:
 - a. **Nuk punojnë çdo ditë të gjitha mjetet teknologjike sipas specifikimeve teknike dhe grafikeve të punëve,** gje që sjell mosrespektim të frekuencave dhe të orareve të kryerjes së shërbimeve, Kontraktuesi do të penalizohet në masën 50 000 (pesëdhjetë mijë) lek për çdo mjet të munguar.

- 7- Për mospermbushje të detyrimit **“të prezencës në punë të numrit të punonjësve” kur konstatohet se** nuk është prezenca e plotë e punonjësve sipas specifikimeve dhe grafikeve ditore, Kontraktuesi do të penalizohet në masën 5000 (pesë mijë) lek për çdo punonjës të munguar.
- 8- **Kur konstatohet se kontraktuesi ka fikur sistemin e GPS të mjeteve teknologjike, gjatë procesit të grumbullimit dhe transportit për në lëndfill të mbetjeve urbane dhe jo urbane si dhe mjetet e tjera teknologjike sipas specifikimeve teknike:** Kontraktuesi do të penalizohet në masën 100 000 (njëqind mijë) lekë për çdo rast të konstatuar. Kontraktuesi do të gjobitet me të njëjtën vlerë në rastin kur ai nuk ofron të dhënat e kërkuara për raportim, supervizim dhe llogaritje. Masa e penaltetit do të mbahet nga situacioni pasardhës që do të paraqitet për likuidim.
- 9- **Penalitetet dhe gjobat e aplikuara sipas kësaj Kontratë, nuk përjashtojnë masat e tjera penalizuese, që mund të aplikohen nga Institucione të tjera të parashikuara nga legjislacioni shqiptar në fuqi.**
- 10- Çdo tentativë ose praktikë për të influencuar rezultatin e monitorimit të cilësisë së shërbimit dhe sasive me kercënim apo avantazhe ndaj grupit të monitorimit, familjes apo miqve do të penalizohet me 20 % ulje të preventivit mujor kur vendimi merret nga Ndërrmarrja e Shërbimeve dhe Punëve Publike. Këto praktika korruptive do t'i japin Ndërrmarrja e Shërbimeve dhe Punëve Publike të drejtën për të ndalur Kontratën për një periudhë prej 6 muajsh dhe të iniciojë procedim penal.